

Областное государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Томский областной институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора ТОИПКРО
Ю.А. Чащина
«19» февраля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Центре (региональной службе) оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей

1. ОБЩИЕ ОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в целях определения процедуры оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей центром (региональная служба) оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей (далее - Центр).

1.2. Сокращённое наименование: Центр ОУ ПП, М и КП.

1.3. Правила разработаны в соответствии с нормативными правовыми и законодательными актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Приказ Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. № 450 «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2609 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках реализации национального проекта «Образование», федерального проекта «Профессионалитет» и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

– Распоряжение Минпросвещения России от 28 декабря 2020 г. № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»;

– Концепция развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации, утвержденная Минобрнауки России 29 августа 2022 г. № ВФ/1-Кн.

– Методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках проекта «Современная школа» Национального проекта «Образование» в 2024 году.

1.1. Центр (региональная служба) оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Центр) создан в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - Мероприятие) федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

1.2. Положение устанавливает порядок организации и функционирования Центра.

1.3. Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Услуга) – разовая консультационная помощь по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

1.4. Получатель Услуги – родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

1.5. За одно посещение получателю может быть оказано не более 3х услуг.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЦЕНТРА

2.1. Реализация Мероприятия направлена на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений посредством оказания Услуг. Основной целью оказания Услуг ее получателям является обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам, связанным с воспитанием, образованием и социализацией детей.

2.2. Основные задачи Центра:

– создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания;

– удовлетворение потребности в самообразовании родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах;

– поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс;

– пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений.

3. СТРУКТУРА ЦЕНТРА

3.1. Центр является структурным подразделением ТОИПКРО и осуществляет деятельность по

оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. Деятельность Центра обеспечивается на базе ТОИПКРО и базовых площадках, безвозмездно предоставляющих площади и материально-технические ресурсы для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей закреплённые в приложении №2 к настоящему приказу, консультанты, закреплённые в приложении №3. На территории базовых площадок создаются консультационные пункты для различных категорий получателей услуг.

4. ФУНКЦИИ ЦЕНТРА

4.1. Рассмотрение в установленном порядке обращений на получение психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

4.2. Определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности Центра через официальный сайт, средства массовой информации.

4.4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр).

4.5. Осуществление ежемесячных мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами Центра.

4.6. Ведение документации:

- журнал учета предоставляемых услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей;
- отчетная документация.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА

5.1. Работники Центра имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию порядка оказания консультативных услуг;
- получать информацию, знакомиться с методическими материалами, необходимыми для работы;
- участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях ТОИПКРО при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Центра, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;
- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;
- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами.

5.2. Работники Центра обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные на них функции и обязанности;
- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;
- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;
- соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции

по охране труда и настоящее Положение;

- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

5.3. Информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги и (или) Службой в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается.

6. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЦЕНТРА

6.1. Общее руководство и контроль за деятельностью работников Центра возлагается на руководителя **ТОИПКРО**.

6.2. Внешний контроль за деятельностью Центра осуществляется Департаментом общего образования Томской области.

7. ОТЧЁТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ОЧНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

На каждую консультацию в очном формате предоставляется пакет документов по установленным формам. Формы должны быть предоставлены в печатном виде, на каждой странице журнала должна стоять подпись консультанта.

Журнал учета ОЧНЫХ услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в 2024 г. (Табл. 1).

Таблица 1

№	ФИО получателя услуги/анонимно	Дата консультации	Контактный номер	Дата обращения	ФИО специалиста	Статус заявителя (согласно Листу 2)**	Запрос (согласно Листу 1)*	Факт оказания консультации
1	Петрова Ольга Владимировна	01.03.2024	7 (905) 111 11 11	28.02.2023.	Иванов И.И.	ДШ-0-8	3	оказана

Кодификатор

- * Запрос заявителя:**
- 1 возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка;
 - 2 организация образовательного процесса;
 - 3 вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков
 - 4 развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью;
 - 5 вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
 - 6 вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей;
 - 7 вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка;
 - 8 вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями;
 - 9 развития, обучения и воспитания детей и подростков;
 - 10 вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми;
 - 11 вопросы профессионального самоопределения школьников;
 - 12 вопросы защиты прав участников образовательного процесса;
- Иной (необходимо указать тематику запроса).
- **Статус заявителя:**
- ДШ-0-3 родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
 - ДШ-0-8 родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
 - ДШ-3 родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
 - ДШ-8 родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные

организации, в возрасте 3-8 лет

ДС-3 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет;

ДС-12 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет;

ДС-15 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет;

ДС-18 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 15-18 лет;

С-3 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет;

С-7 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет;

С-12 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет;

С-15 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет;

С-18 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет;

ЖС-3 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет;

ЖС-7 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет;

ЖС-12 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет;

ЖС-15 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет;

ЖС-18 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет;

ИР-3 родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет;

ИР-7 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет;

ИР-12 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет;

ИР-15 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет;

ИР-18 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет;

ПР-3 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет;

ПР-7 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет;

ПР-12 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет;

ПР-15 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет;

ПР-18 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет;

ПО-3 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет;

ПО-7 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет;

ПО-12 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет;

ПО-15 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет;

ПО-18 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет;

РО-3 родитель-одиночка ребенка до 3 лет;

РО-7 родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет;

РО-12 родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет;

РО-15 родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет;

РО-18 родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет;

РР-3 разведенный родитель ребенка до 3 лет;
РР-7 разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет;
РР-12 разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет;
РР-15 разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет;
РР-18 разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет;
РИ-3 родитель-инвалид ребенка до 3 лет;
РИ-7 родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет;
РИ-12 родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет;
РИ-15 родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет;
РИ-18 родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет;
Иной иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос).

7.1. Текст согласия на обработку персональных данных:

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

паспорт серия _____ № _____ выдан «_____» _____

г. _____
(наименование органа, выдавшего паспорт)

действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, даю свое согласие Областному государственному бюджетному учреждению дополнительного профессионального образования «Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (далее - ТОИПКРО) (ИНН 7018017520), которое расположено по адресу 634034 г. Томск, ул. Пирогова, 10, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается Пользователем на обработку следующих его персональных данных:

- Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Ф.И.О., номер контактного телефона.

3. Персональные данные не являются общедоступными.

4. Цель обработки персональных данных: обработка входящего запроса с целью получения услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст.6 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Устав ТОИПКРО, настоящее согласие на обработку персональных данных.

6. В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме или 3 года с момента подписания согласия.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ТОИПКРО или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, ТОИПКРО вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных

данных по основаниям и в порядке, предусмотренных в п.7 и п.8 данного Согласия.

(дата)

(подпись/расшифровка)

7.2. Отчётные документы хранятся в ТОИПКРО, консультанты сдают отчётную документацию (форма журнала, согласие на обработку персональных данных) до 3 числа, следующего за месяцем оказания услуг.

8. ПРАВИЛА ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ОФОРМЛЕНИЯ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ

8.1. Начало и окончание просветительских мероприятий оформляется приказами за подписью ректора и начальника Центра и является частью внутреннего документооборота структурного подразделения.

8.2. Приказ о проведении формируется не позднее, чем за день до начала мероприятия и включает в себя аннотацию мероприятия, спикеров, целевую аудиторию, форму проведения (очная/дистанционная).

8.3. Приказ о завершении очного и дистанционного мероприятия формируется не позднее двух дней после завершения мероприятия и включает в себя заполненный журнал учета услуг с реквизитами выданного сертификата.



Рис. 1. Вид сертификата участника просветительских мероприятий

8.4. Форма журнала учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в 2024 г. в формате просветительских мероприятий (Табл.2).

Таблица 2

	ФИО получателя услуги/аноним но	Дата консульта ции	Контактный номер	Дата обращени я	ФИО специалис та	Статус заявител я (согласн о Листу 2)	Запрос (соглас но Листу 1)	Факт оказан ия консул тации	Реквизиты выданного сертификата (дата, номер (при наличии) в случае проведения образовательного мероприятия, предполагающего выдачу сертификата	Форма Очно/ дистанцио нно
	<i>Петрова Ольга Владимировна</i>	<i>01.03.20 24</i>	<i>7 (905) 111 11 11</i>	<i>28.02.20 23.</i>	<i>Иванов И.И.</i>	<i>ДШ-0- 8</i>	<i>3</i>	<i>оказан а</i>		