

# Программа мониторинга эффективности деятельности муниципальной методической службы г. Белгорода

## I. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами

Понятие «мониторинг» применительно к образованию характеризуется как целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса или отдельных его элементов в целях принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза. Т.е., это механизм, с помощью которого осуществляется длительное отслеживание образовательного процесса для определения его соответствия нормам или стандартам или желаемому результату с целью принятия адекватных управленческих решений. Именно поэтому мониторинг должен являться неотъемлемым и важнейшим фактором управления любой образовательной системой.

При создании системы мониторинга в любой отрасли надо получить ответ на вопросы:

- что есть объект мониторинга;
- на какие цели и задачи по отношению к объекту направлена управленческая деятельность, которую призвана обслуживать система мониторинга;
- каковы по своей сути базисные процессы, происходящие на объекте мониторинга;
- каковы инструментальные требования (по надежности, периодичности измерения и скорости обработки, обратной связи и т.п.) к системе измерителей, на основе которых будет построена система мониторинга.

Следует отметить, что в российском образовании мониторинг как вид деятельности находится на этапе становления. Самая большая проблема при этом связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований. У работников образования всех уровней практически нет научно обоснованных методик и средств, предназначенных для стандартизированного многократного систематического использования в целях определения качества образования. Используемые в настоящее время в управленческой и школьной практике средства измерения, как правило, некачественны и не отражают достоверной картины. Но они, тем не менее, во многих территориях и образовательных учреждениях применяются, и это говорит о том, насколько велика потребность в них. Все это в полной мере относится и к системе методической работы.

Справедливости ради надо отметить, что в последние годы Министерством образования и науки РФ принимаются меры по изменению данной ситуации. В Приоритетных направлениях развития образовательной

системы Российской Федерации на период до 2010 года одной из важных задач обозначено создание современной системы мониторинга и статистики образования в соответствии с международными стандартами. В структуру проекта «Реформа системы образования», реализуемого по поручению Минобразования РФ Национальным фондом подготовки кадров, включен подкомпонент «Мониторинг качества и статистики образования». Его целью является содействие в создании системы оценки образовательных результатов, сбора управленческой информации и статистики образования для достижения нового качества образования. В течение нескольких лет в трех пилотных регионах России (Самарская и Воронежская области и Чувашская Республика) в рамках проекта «Реформа системы образования» проводились комплексные работы по формированию региональной системы мониторинга и статистики образования. Они заключались:

- в создании региональных центров оценки качества образования (значит, должны быть созданы и соответствующие муниципальные центры (отделы);
- в разработке технологической схемы функционирования системы мониторинга и статистики образования;
- в разработке комплекса индикаторов мониторинга системы образования;
- в разработке программы мониторинговых обследований и проведении специальных мониторинговых обследований.

Поэтому при разработке мониторинга методической работы необходимо учитывать все выше сказанное.

**Объектом** нашего мониторинга является организуемая на разных уровнях методическая работа, формулируемая в нормативных документах как «целостная, основанная на достижениях науки, педагогического опыта и на конкретном анализе учебно-воспитательного процесса система взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого учителя».

## **II. Цели и задачи программы**

**Целью** разрабатываемой программы мониторинга является совершенствование деятельности муниципальной методической службы на основе целенаправленного, специально организованного, непрерывного слежения за ее функционированием и развитием и принятия адекватных управленческих решений в целях повышения качества дошкольного и общего образования (в т.ч. специального и дополнительного) в условиях модернизации образования.

Для достижения цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Обеспечить научные подходы к разработке системы мониторинга муниципальной методической службы;
2. Разработать муниципальную программу мониторинговых

обследований направлений методической поддержки педагогических и руководящих работников образовательных учреждений;

3. Разработать организационно-технологическую схему функционирования муниципальной системы мониторинга методической работы на основе непрерывности, целостности и преемственности;

4. Разработать комплекс показателей и индикаторов мониторинга муниципальной методической службы;

5. Определить формы, методы, приемы и средства, которые будут использоваться в процессе мониторинга;

6. Сформировать культуру работы с разнообразной информацией о состоянии методической работы и средствами ее получения;

7. Обеспечить накопление методик сбора, обработки и использования информации о качестве методической работы.

8. Осуществить сбор информации о качестве методической работы и ее первичный анализ и классификацию, подготовить аналитические справки, на их основе выявить тенденции развития муниципальной методической службы.

9. Разработать (на основе полученных данных) рекомендации и предложения руководству для принятия адекватных решений.

10. Обеспечить информационные потребности различных групп пользователей о состоянии и тенденциях развития муниципальной методической службы.

### **III. Принципы обеспечения мониторинга системы муниципальной методической службы**

Принципами реализации организационно-технологической схемы мониторинга муниципальной методической службы являются:

1. Реалистичность требований, норм и показателей мониторинга, их социальной и личностной значимости;

2. Открытость и прозрачность мониторинговых и статистических процедур;

3. Полнота и достоверность информации о состоянии и качестве методической работы, полученной в результате мониторинговых исследований;

4. Открытость и доступность информации о результатах мониторинговых исследований для заинтересованных групп пользователей.

### **IV. Условия реализации организационно-технологической схемы функционирования муниципальной системы мониторинга методической службы**

**Условиями** успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга методической работы являются:

1. Наличие кадрового ресурса на каждом уровне муниципальной

методической службы, способного работать с информацией (в том числе и с использованием новых технологий), инициировать принятие адекватных управленческих решений в данной системе и решать поставленные перед ним задачи.

2. Наличие единого критериального и программно-технического комплекса, позволяющего устранить языковые барьеры в информационном обмене между уровнями субъектов принятия управленческих решений в системе муниципальной методической службы.

3. Наличие нормативно-правовой базы, обеспечивающей как деятельность отдельных уровней субъектов принятия управленческих решений в системе образования, так и их взаимодействие друг с другом и с субъектами внешней среды.

#### **IV. Ожидаемый результат**

Результатом реализации предложенной организационно-технологической схемы функционирования мониторинга методической работы будет целостная многоуровневая система мониторинга и статистики, обеспечивающая объективное информационное отражение состояния муниципальной методической службы как части муниципальной системы образования, аналитическое обобщение результатов деятельности образовательных учреждений и субъектов системы образования на основе статистических данных, разработку прогноза ее обеспечения и развития.

## Программа мониторинга эффективности деятельности методической службы г. Белгорода

### 1. Результаты обучения и воспитания

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Увеличение числа обучающихся, успевающих на «4» и «5»	Результаты промежуточной аттестации	1 раз в год	НМИЦ,	Анализ данных	Результаты экзаменов
Повышение среднего городского балла по предметам, аттестация по которым проходит в новой форме	Результаты итоговой аттестации в 9-х классах в новой форме	1 раз в год	НМИЦ	Тестирование	Результаты тестирования
Повышение среднего городского тестового балла	Результаты итоговой аттестации в 11-х классах в форме ЕГЭ	1 раз в год	НМИЦ	Тестирование	Результаты ЕГЭ
Число выпускников, не продолживших обучение: - по учреждениям повышенного уровня - не более 2%; - по общеобразовательным школам - не более 10%	Поступление выпускников 11-х классов в вузы, ссузы, профессиональные училища для продолжения обучения	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчет ОШ
Увеличение количества победителей и призеров олимпиад регионального, окружного, Всероссийского и Международного уровней (в сравнении с предыдущим показателем)	Результаты участия школьников в предметных олимпиадах различного уровня	1 раз в год	НМИЦ	Анализ результатов участия	Приказы об итогах олимпиад, свидетельства, сертификаты
Увеличение количества победителей и призеров Всероссийских конкурсов научно-исследовательских работ (в сравнении с предыдущим показателем)	Результаты участия школьников в конкурсах: - «Шаг в будущее» - «Созвездие» - «Юность. Наука. Культура» - «Открытие»	1 раз в год	НМИЦ,	Анализ результатов участия	Приказы об итогах конкурсов, свидетельства, сертификаты

Увеличение % охвата учащихся 9-11 классов, обучающихся по программам начального профессионального образования	Комплектование групп для профессионального обучения школьников по выбранным профессиям	1 раз в год	НМИЦ	Анализ результатов экзаменов	Отчет ОШ
Увеличение % выпускников, получивших квалификационные удостоверения (от числа обучавшихся по программам начального профессионального образования)	Результаты квалификационных экзаменов	1 раз в год	НМИЦ	Анализ результатов экзаменов	Отчет ОШ
Увеличение % охвата учащихся профильным обучением и предпрофильной подготовкой	Статистические данные общеобразовательных учреждений	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Данные ОУ
Снижение числа учащихся, состоящих на учете в КДН	Система профилактической работы	Ежеквартально	НМИЦ	Анализ данных	Данные органов внутренних дел
Снижение числа детей, совершивших правонарушения и преступления	Система профилактической работы	Ежеквартально	НМИЦ	Анализ данных	Данные органов внутренних дел

## 2. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Обеспеченность школьного компонента учебного плана учебно-методическим комплектом в соответствии с уровнем преподавания и количеством часов в учебном плане	Учебно-методический комплекс ОУ	1 раз в год	НМИЦ	Экспертиза, анализ	Учебные планы и УМК ОУ
Соответствие учебных планов образовательных учреждений образовательным программам	Учебные планы ОУ и УДОД	1 раз в год	НМИЦ	Экспертиза, анализ	Учебные планы
100% оснащенность школьных	Оснащенность школьных	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Отчетные

библиотек компьютерным оборудованием	библиотек				данные оу
Обеспеченность школьных библиотек художественной литературой (в расчете на 1 учащегося) на уровне 25 экземпляров	Библиотечные фонды общеобразовательных учреждений	1 раз в год	НМИЦ, руководители ОУ	Анализ данных	Отчетные данные ОУ
Пополнение школьных библиотек художественной литературой на уровне 5%	Библиотечные фонды общеобразовательных учреждений	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчетные данные
Обновление фонда учебной литературы в общеобразовательных учреждениях на уровне 15%	Библиотечные фонды общеобразовательных учреждений	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчетные данные
Увеличение количества учебно-методических подписных изданий в расчете на одного педагога	Обеспеченность педагогов учебно-методическими подписными изданиями	2 раза в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчетные данные
Пополнение перечня методических рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса	Информационно-методическая обеспеченность деятельности педагогических и руководящих работников	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Протоколы заседаний методического совета НМИЦ
Увеличение % оборудования учебных кабинетов, соответствующего нормативным требованиям	Оснащённость учебных кабинетов	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчетные данные

### 3. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Наличие нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность МС муниципального уровня	Нормативные и распорядительные документы муниципального уровня	В течение года по мере необходимости	НМИЦ	Анализ	Отчетные данные

Наличие нормативно-правовой базы (примерной), регламентирующей деятельность МС образовательных учреждений	Нормативные и распорядительные документы муниципального уровня	В течение года по мере необходимости	НМИЦ	Анализ	Отчетные данные
---	--	--------------------------------------	------	--------	-----------------

#### 4. Информатизация муниципальной системы образования

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Снижение количества учащихся на 1 компьютер	Оснащённость компьютерной техникой	1 раз в год	НМИЦ	Статистический анализ	Отчетные данные
Увеличение % компьютеров нового поколения в структуре компьютерного парка	Оснащённость компьютерной техникой	1 раз в год	НМИЦ	Статистический анализ	Отчетные данные
Увеличение % учителей, систематически использующих в образовательном процессе информационные технологии	Процесс информатизации образовательного процесса	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ состояния преподавания	Отчетные данные
Увеличение числа компьютеров в локальной сети	Структура локальной сети	1 раз в год	НМИЦ	Статистический анализ	Отчетные данные
Увеличение количества единиц оргтехники (принтеров, проекторов, сканеров)	Оснащённость компьютерной техникой	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Статистический анализ	Отчетные данные
Увеличение количества педагогов, прошедших специальную подготовку по использованию ИКТ в образовательном процессе	Курсовая подготовка педагогических работников	1 раз в год	НМИЦ	Статистический анализ	Свидетельства, сертификаты

#### 5. Инновационная деятельность образовательных учреждений

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Наличие в ОУ программ развития,	Документация ОУ	1 раз в год	НМИЦ	Анализ	Отчетная



соответствующих приоритетным направлениям развития образования					информация
Наличие карт инновационной деятельности в ОУ	Документация ОУ	1 раз в год	НМИЦ,	Анализ	Отчетная информация
Увеличение количества педагогов, участвующих в исследовательской деятельности	Инновационная и опытно-экспериментальная деятельность в учреждениях образования	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчетная информация
Увеличение количества педагогов, использующих современные образовательные технологии	Технологическое обеспечение образовательного процесса	Систематически	НМИЦ, ОУ	Анализ	Отчетные данные
Увеличение количества ОУ, реализующих программы экспериментов различного уровня	Сеть экспериментальных площадок различного уровня на базе ОУ	1 раз в год	НМИЦ	Анализ	Отчетные данные
Увеличение количества ОУ, реализующих гранты различного уровня	Результаты конкурсов грантов различного уровня	1 раз в год	НМИЦ	Анализ	Приказ
Увеличение количества учителей, реализующих авторские и авторизированные программы, апробацию учебников	УМК общеобразовательных учреждений	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ	Отчетные данные

## 6. Сохранение и развитие кадрового потенциала

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Увеличение % педагогов, имеющих квалификационные категории	Кадровый состав ОУ	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчет РИК
Выполнение плана курсовой подготовки повышения квалификации в БелРИПКППС	Курсовая подготовка педагогов и руководителей	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Свидетельства, сертификаты
Увеличение количества педагогов, имеющих квалификационную	Аттестация педагогических работников	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Приказ УО об итогах

категории					аттестации
Увеличение количества педагогов, актуальный опыт которых обобщен	Банки данных актуального педагогического опыта	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Приказ УО о внесении в банк данных об АПО
Увеличение количества педагогов – участников научно-практических конференций:	Данные ОУ об участии педагогов и руководителей в конференциях	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Приказ УО об итогах участия
Увеличение количества педагогов - участников городских конкурсов профессионального мастерства: - «Учитель года» - «Сердце отдаю детям»	Итоги конкурсов	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Приказ УО об итогах конкурсов
Наличие победителей и призеров областных и всероссийских конкурсов профессионального мастерства	Итоги конкурсов	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Приказ УО об итогах конкурсов
Наличие общеобразовательных учреждений – победителей и призеров областных и Всероссийских конкурсов	Итоги конкурсов	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Приказ УО об итогах конкурсов
Увеличение количества педагогов владеющих ПК	Применение информационных технологий в образовательном процессе	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Отчетные данные
Увеличение количества участников педагогических форумов, конференций, семинаров	Данные образовательных учреждений об участии педагогов в педагогических форумах, семинарах, конференциях	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Отчетные данные
Увеличение % охвата педагогических работников различными формами методической работы	Активность участия педагогов в методической работе	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Отчетные данные

Удовлетворенность информационных потребностей педагогических и руководящих работников	Структура профессиональных потребностей педагогов	Систематически	НМИЦ	Опрос, анкетирование,	Опросные листы, анкеты
Снижение количества педагогов, испытывающих затруднения в профессиональной деятельности	Структура профессиональных затруднений педагогов	Систематически	НМИЦ	Опрос, анкетирование, наблюдение	Опросные листы, анкеты

### 7. Состояние здоровья обучающихся и воспитанников

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Увеличение количества детей, отнесенных по состоянию здоровья к основной группе здоровья	Распределение обучающихся и воспитанников по группам здоровья	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Медицинское обследование	Результаты медицинского обследования
Снижение количества часто болеющих детей	Посещаемость детьми образовательных учреждений	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Наблюдение	Карты здоровья
Снижение числа детей, имеющих хронические заболевания	Состояние здоровья	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Медицинское обследование	Результаты медицинского обследования
Повышения уровня физического развития учащихся и воспитанников учреждений образования	Распределение обучающихся и воспитанников по уровню физического развития	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Медицинское обследование	Результаты медицинского обследования
Снижение количества обучающихся, отнесенных к специальной медицинской группе, освобожденных от занятий	Распределение учащихся по различным физкультурным группам	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Листы здоровья

### 8. Организация коррекционного образования детей с ограниченными возможностями

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
--------------------------	---------------------	----------------------------	--------------	--------------------------	----------------------

Снижение количества учащихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	Состояние актуального развития детей	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Результаты медицинского обследования
Увеличение % охвата детей с ограниченными возможностями здоровья коррекционным образованием	Охват детей	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчетная информация
Увеличение % детей, переведённых в массовые группы и классы из специальных в связи с устранением нарушений в развитии	Комплектование специальных групп и классов	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Приказы УО

#### 9. Создание условий для организации внеурочной деятельности, дополнительного образования

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Наличие в общеобразовательных учреждениях воспитательных систем	Документация ОУ	1 раз в год	НМИЦ	Анализ документов	Справка
Увеличение охвата обучающихся внеурочной деятельностью и дополнительным образованием	Занятость учащихся во внеурочное время	1 раз в год	НМИЦ, ОУ	Анализ данных	Отчетные данные
Увеличение охвата обучающихся различными формами досуга по месту жительства	Занятость учащихся во внеурочное время	1 раз в год	НМИЦ, руководители клубов	Анализ данных	Отчетные данные
Увеличение охвата обучающихся различными формами организации летнего отдыха	Организация летнего отдыха учащихся	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Отчетные данные
Увеличение охвата обучающихся детским общественным движением	Участие учащихся в общественных организациях, социальных проектах	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Отчетные данные

Увеличение количества детей обучающихся в кадетских классах	Динамика развития кадетского движения в ОУ	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Отчетные данные
Увеличение числа музеев на базе образовательных учреждений	Динамика развития музейного движения в ОУ	1 раз в год	НМИЦ	Анализ данных	Отчетные данные

#### 10. Обеспечение государственно-общественного характера управления образовательным учреждением

Показатели эффективности	Предмет мониторинга	Периодичность обследования	Кто проводит	Диагностические средства	Источники информации
Наличие в ОУ органа общественного управления	Нормативно – правовая база учреждения	1 раз в год	НМИЦ	Анализ	Отчетные данные
Наличие печатного органа ОУ	Система информирования субъектов образовательного процесса о его состоянии, результатах, перспективах развития	1 раз в год	НМИЦ	Анализ	Отчетные данные
Наличие сайта ОУ	Система информирования субъектов образовательного процесса о его состоянии, результатах, перспективах развития	1 раз в год	НМИЦ	Анализ	Отчетные данные
Увеличение количества публикаций о функционировании муниципальной системы образования в СМИ	Периодическая печать и репортажи телевизионных и радио компаний	1 раз в год	НМИЦ	Наблюдение, анализ	Материалы СМИ
Увеличение числа социальных партнёров муниципальной системы образования	Система социального партнёрства	1 раз в год	НМИЦ	Анализ	Отчетные данные

**Программа мониторинга  
эффективности методической деятельности  
Старооскольского МОУ «Информационно-методический  
центр» на 2006-2009 гг.**

**I. Введение. Сущностная характеристика развития  
мониторинга эффективности методической службы**

**Анализ деятельности информационно-методического центра по  
совершенствованию диагностики и мониторинга**

В своей практической деятельности по совершенствованию диагностики и мониторинга методической работы методисты МОУ «ИМЦ» стремились осуществить целевые установки программы развития центра: обеспечение оптимальных условий для повышения качества образования в условиях модернизации через осуществление непрерывного повышения квалификации педагогических и руководящих кадров на основе создания системы квалифицированного информационно-технологического и организационно-деятельностного содержания методической работы.

Для отслеживания достижения данной цели решались следующие задачи:

- изучение образовательных запросов и обеспечение видового разнообразия методических сервисных услуг;
- организация системы мониторинга и оказание оперативной адресной помощи учреждениям образования по проблемам обеспечения качества образования;
- создание условий для разработки методического менеджмента.

Активное совершенствование аналитической методической деятельности началось в 2004 году, когда муниципальная методическая служба была реконструирована в муниципальное образовательное учреждение «Информационно-методический центр» (МОУ «ИМЦ»), включивший в свою структуру новый кабинет мониторинга и аналитики. Избрав, проектно-программную деятельность как основу развития методической работы, центр поднял на новый профессиональный уровень диагностико-аналитическую деятельность.

Анализ показал, что наиболее значимыми для развития информационно-методического центра стали такие результаты, как:

- системное выявление, изучение запросов педагогических работников на оказание методической помощи по совершенствованию педагогической деятельности;

- своевременная корректировка методической работы по устранению выявленных недостатков;
- оказание оперативной адресной помощи педагогическим работникам и образовательным учреждениям;
- осуществление информационной поддержки аналитической деятельности в образовании.

Исследовательский подход к организации диагностики и мониторинга методической работы позволил выявить неразработанные направления развития методического мониторинга.

<b>№ п/п</b>	<b>Неразработанные направления мониторинга</b>	<b>Их значение для совершенствования методического мониторинга</b>	<b>Пути решения</b>
1.	Научность и обоснованность целеполагания	Целенаправленность мониторинговой деятельности	Научно-практическое обучение технике формирования целеполагания всех участников мониторинговой деятельности
2.	Мониторинговое исследование по определению качества форм методической работы	Необходимость соответствия форм методической работы требованиям модернизации Российского образования	Систематизация диагностического инструментария
3.	Пути выявления эффективности информационно-методического сопровождения инновационной деятельности	Стимулирование совершенствования методической работы	Овладение каждым участником мониторинговой деятельности методологией диагностического исследования
4.	Влияние методического сопровождения информационно-технологического сервиса на повышение его качества	Повышение уровня информационно-технологических сервисных услуг в образовании	Формирование информационно-технологического сервиса в образовании в соответствии с современными требованиями
5.	Выявление уровня методической подготовленности педагогов к организации образовательного процесса	Повышение качества мониторинговых материалов и управленческих решений по организации непрерывного образования педагогов	Формирование Программы мониторинга эффективности методической деятельности ИМЦ

Изучение недостаточно разработанных нами направлений развития аналитико-диагностической работы центра привело к выводу о необходимости формирования Программы мониторинга эффективности методической деятельности, как условия успешной реализации Программы развития муниципальной методической службы.

### **Научно-практическое обоснование концептуального подхода к осуществлению мониторинга эффективности методической работы центра**

В своей исследовательской деятельности мы опираемся на определение мониторинга как системы сбора, обработки, хранения и распространения информации о какой-либо системе или отдельных её элементах, ориентированной на информационное обеспечение управления данной системой, позволяющей судить о её состоянии в любой момент времени и дающей возможность прогнозирования её развития. (А.Н. Майоров, Мониторинг в образовании – М. Интеллект – Центр, 2005, с.. 12)

**Тема, над которой работает коллектив МОУ «ИМЦ» - «Развитие мониторинга эффективности методической деятельности в условиях информационно-методического центра».**

В ходе работы над темой нами были выявлены следующие противоречия:

- между традиционным подходом к отслеживанию методической деятельности и современными требованиями к её мониторингу;
- между недостаточной подготовленностью отдельных методистов руководящих и педагогических кадров к оценке результатов труда и новыми научными разработками в области мониторинга;
- между разобщенностью участников аналитической деятельности и необходимостью их интеграции в развитии мониторинга эффективности методической деятельности.

Анализ выявленных противоречий позволил определить **проблему развития мониторинга: «Совершенствование управленческой деятельности информационно-методического центра на основе программы мониторинга эффективности методической работы».**

Данная проблема тесно связана с основной управленческой **идеей исследования: интеграция всех участников методической деятельности для полной и всесторонней реализации программы мониторинга.**

Отсюда было определено целеполагание.

**Цель:** Сформировать систему мониторинга эффективности методической деятельности.



### **Задачи:**

1. Создание условий для реализации программы мониторинга (научно-информационные, информационно-коммуникационные, материально-технические, кадровые, организационные).
2. Организация обучения методистов, руководящих и педагогических работников образовательных учреждений современной технологии мониторинга.
3. Осуществление взаимодействия всех структур и участников методической работы в ходе реализации программы мониторинга.

В организации методического мониторинга возможны следующие риски:

- частая сменяемость участников методической работы в образовательных учреждениях;
- разобщенность деятельности методистов и специалистов органов образования;
- перегруженность методистов несвойственными для их деятельности функциями.

Преодолению предполагаемых рисков будут способствовать:

- улучшение финансовой и кадровой политики органов управления образованием;
- систематизация и регламентация функциональных обязанностей методистов в образовательной сфере.

### **Предполагаемый результат. Критерии и показатели эффективности методической работы**

В соответствии с главной целью программы, чтобы сформировать систему мониторинга эффективности методической деятельности, необходимо учитывать следующие положения:

- процесс проектирования мониторинга эффективности методической деятельности информационно-методического центра предполагает точность и перспективность исполнения задуманного целеполагания;
- главными требованиями к аналитической деятельности, научно определяющими целеполагание и технологию мониторинга, являются:
  - анализ ситуаций, всесторонняя диагностика проблем, чёткое определение их источников и характера;
  - поиск и разработка вариантов и решений рассматриваемых проблем с учётом имеющихся ресурсов. Оценка возможных последствий каждого из вариантов;
  - выбор наиболее оптимального решения, т.е. приемлемых и обоснованных рекомендаций, способных привести к желаемым изменениям в объектной области мониторинга;

- разработка организационных форм внедрения проектируемой деятельности в практику и условий её эффективной реализации.

*Ключевым критерием эффективности методической деятельности является соответствие результатов методической деятельности поставленным целям и задачам.*

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
1. Качество аналитической деятельности	Проблемно-ориентированный подход к анализу. Выбор оптимальных решений. Научность целеполагания.
2. Качество содержания методической работы	2. Организация непрерывного образования методистов, руководящих и педагогических работников. Уровень информационно-методического сопровождения инновационной деятельности. Качество методической поддержки информационно-технологического сервиса в образовании.
3. Результативность методической работы	3. Рост профессионального уровня методистов, руководящих и педагогических кадров. Повышение качества образования.

(Приложение 1. Критерии, показатели, инструментарий и информационная база мониторинга)

## **II. Содержание Программы мониторинга эффективности методической деятельности информационно-методического центра**

### **Проектирование системы мониторинга в МОУ «ИМЦ»**

В настоящее время данное направление методической деятельности стало приоритетным, так как слабо разработано и инструментовано. Создание локальных систем мониторинга нуждается в творческом осмыслении и научном обосновании.

Для наиболее полного и всестороннего сбора, хранения, обработки и распространения информации необходимо взаимодействие, региональной и муниципальной систем мониторинга. Поскольку данное взаимодействие находится в стадии становления, программа МОУ «ИМЦ» основана на общих подходах и требованиях, которые выработаны педагогической наукой.

Авторы программы, проектируя систему мониторинга, исходили из следующих сложившихся требований:

- рассматривать методический мониторинг как целостный, самостоятельный, научно-практический феномен;
- при разработке технологии мониторинга принимать во внимание две существенные особенности его объектов: во-первых, динамичность (все изучаемые или обследуемые с применением мониторинга объекты находятся в постоянном изменении, развитии), во-вторых, наличие рисков, возникающих в процессе изменений, развития объектов;
- организуя сбор информации, учитывать его активный, плановый, целенаправленный характер, предполагающий наблюдения за объектом мониторинга и факторами воздействия, а также оценку фактического состояния среды;
- осуществляя обработку полученных данных, давать их интерпретацию, используя для анализа данные и из других источников;
- мониторинг предполагает четкие основания для сравнения и измерения, таким основанием могут выступать законы, положения, стандарты, требования, динамические ряды, характеризующие развитие объекта мониторинга;
- одной из характеристик мониторинга является непрерывность наблюдений, которая должна обеспечивать целевые установки мониторинга, хотя периодичность может варьироваться в широких диапазонах;
- следует учитывать, что мониторинг предполагает прогноз состояния среды, оценку прогнозируемого состояния объекта, определение нарушений и причин их возникновения с предложениями к преодолению этих нарушений, к улучшению состояния в обследуемой области;
- поскольку информация, собираемая в процессе мониторинга, служит целям управления, повышению его эффективности, нужно осуществлять её накопление, стабильно создавая организованную систему её хранения и использования;
- современное состояние компьютерной и телекоммуникационной сферы предполагает развитие мониторинга с учетом отдельных программных продуктов, каналов связи и т.п.
- особое внимание уделяется проблемно-ориентированному мониторингу.

## **Практико-ориентированное участие работников информационно-методического центра в мониторинговой деятельности**

1. Директор МОУ «ИМЦ», заместители директора:

- планирование и прогнозирование мониторинга эффективности методической работы;
- определение системы заданий на мониторинг;
- выбор диагностических инструментариев;
- определение диапазона сбора данных мониторинга;
- нормирование, создание и использование тестов, анкет, вопросов к интервью и беседам;
- использование методик обсуждения результатов принятия и распространения решений;
- определение периодичности и цикличности исследований;
- регламентация перечня заключительных документов мониторинга.

2. Заведующие кабинетами и отделами, методисты центра:

- знание принципов подхода и правил составления инструментария мониторинга;
- научно обоснованное осуществление измерения по системе заданий на мониторинг;
- создание и использование материалов к опросам;
- умение осуществлять рандомизацию (процедура получения эквивалентных групп);
- применение алгоритма валидации (обсуждения) результатов;
- знание особенностей методики принятия и распространения решений;
- обобщение опыта исполнения решений и рекомендаций по повышению эффективности методической работы центра.

3. Руководители городских, районных и школьных предметных методических объединений:

- принципы подхода к мониторингу эффективности методической деятельности методического объединения;
- периодичность и цикличность исследований;
- диапазон сбора данных мониторинга;
- выбор объектов мониторинга;
- наличие моделей изучения объектов;
- использование диагностических методик;
- особенности принятия и распространения решений;
- обобщение опыта исполнения решений.

Основные требования к оценке деятельности по проведению мониторинга: своевременное выявление изменений в методической работе; системный сбор и накопление информации о состоянии методической работы; принятие оптимальных решений содержащих обоснованные рекомендации.

*Приложение 2.*  
Участники мониторинговой деятельности  
муниципальной методической службы

### **Направления мониторингового исследования**

- Непрерывное образование методистов, руководителей и педагогических работников в межкурсовой период:
  - конференции, семинары, мастер-классы, практикумы, творческие отчеты
  - педагогические и исторические чтения;
  - конкурсы профессионального мастерства;
  - изучение, обобщение и распространение актуального педагогического опыта;
  - исследовательская деятельность творческих коллективов, городских и районных методических объединений, методических объединений образовательных учреждений.
- Информационно-методическое сопровождение инновационной деятельности:
  - реализация приоритетного национального проекта «Образование»;
  - предпрофильная подготовка и профильное обучение;
  - государственная (итоговая) аттестация выпускников по новой форме (9 кл.), в форме ЕГЭ (11, 12 кл.);
  - духовно-нравственное просвещение;
  - разработка и реализация концепций школьного воспитания;
  - сетевое взаимодействие педагогов сельских школ;
  - разработка и реализация образовательных программ в дошкольных образовательных учреждениях и образовательных проектов в учреждениях дополнительного образования детей.
- Методическая поддержка информационно-технологического сервиса в образовании:
  - обеспечение образовательных учреждений учебно-методической литературой;
  - издательская деятельность;
  - функционирование сайта и образовательного портала управления образования;
  - обеспечение овладения и внедрения в учебный процесс информационных технологий (электронные учебники, проектно-исследовательская методика по программе Intel, ресурсы Интернет и «КМ-Школы», использование мультимедийных проекторов и т.п.).

**(Приложение 3. Диапазон мониторинга эффективности методической деятельности МОУ «ИМЦ»)**

**Методология и технология проведения системы мониторинга**

***Принципы подхода и правила составления инструментария***

- принцип сравнимости: полученные результаты должны быть сопоставимыми;
- принцип комплексности измерения;
- принцип ориентации на машинную обработку информации;
- принцип дополнительности: глубина и детальность информации;
- принцип объективности достаточности информации;
- принцип непрерывности;
- принцип научности;
- принцип воспитательной целесообразности (недопустимость применения технологии, наносящих ущерб интересам, достоинству и правам личности);
- принцип диагностико - прогностической направленности.

Основой мониторинга является научно - исследовательское слежение, в процессе которого обнаруживается, до сих пор, неисследованная сущность методической работы.

Технология и методика создания инструментария мониторинга целиком зависит от его задач, качества и объемов необходимой информационной базы. Они предусматривают:

- выбор методов и форм проведения исследования;
- создание проекта инструментов;
- планирование опросов;
- определения технологии обработки результатов;
- выбор форм анализа;
- определения результатов;
- представления результатов различным пользователям;
- уточнение необходимого ресурсного обеспечения исполнения решений.

При разработке инструментария мониторинга важны согласование практических и научных методов, взаимосвязь практиков и представителей педагогической науки.

***Мониторинговое исследование инновационной деятельности***

В осуществлении мониторинга инновационных процессов непременным условием является учет циклического характера данного явления.

Следуя логике доктора педагогических наук М.М. Поташника, учитывается структура этапов, которые проходит каждое нововведение:

- Старт (возникновение);

- Быстрый рост (в борьбе с оппонентами, рутинёрами, консерваторами, скептиками);
- зрелость;
- освоение;
- диффузия (проникновение, распространение);
- насыщение (освоение многими людьми, проникновение во все звенья, участки методической работы);
- рутинизация (достаточно длительное использование новшества, для многих оно становится явлением, нормой);
- кризис (исчерпываются возможности применения инновации в новых областях);
- финиш (нововведение перестает быть таковым, или заменяется другим, или более эффективным или поглощается эффективной системой);

Наличие таких многочисленных циклов затрудняет их учет в процессе измерения. Реально они могут совпадать и интерферировать. Время измерения выбирается таким образом, чтобы учитывалась взаимосвязь циклов. Например: быстрый рост – зрелость - освоение; диффузия – насыщение – рутинизация; кризис – финиш.

Анализ инновационной деятельности определяется:

- образовательной политикой (образ замыслов общественных движений и органов власти по отношению к развитию системы образования);
- изменением ведущих функций образовательного учреждения как социального института, расширение связи образовательного учреждения и общества, образовательного учреждения и личности совершенствованием управления образованием;
- готовностью методистов и педагогов к осуществлению более сложной, чем традиционная, деятельности;
- реализацией принципиально новых направлений методической деятельности;
- предоставлением реальной возможности выбора методистами, педагогами, обучающимися новых программ, технологий, инновационных направлений деятельности.

Основу аналитической деятельности составляет исследование организационно-педагогических и управленческих условий, в которых осуществляется нововведение. Измеряется и сформированность профессиональной деятельности участников инновационного процесса, общий уровень профессиональной компетентности отдельных педагогов и всего педагогического коллектива в целом. Учитывается информированность и удовлетворенность деятельностью участников инновационных изменений.

### ***Система заданий на мониторинг***

Задания на мониторинг предусматривает следующие этапы:

- определение целей;
- подготовку плана проведения исследования;
- разработку инструментария;
- проведение опроса;
- обработку и анализ полученных результатов;
- написание отчета и рекомендаций;
- публикацию результатов;

Выполнение задания включает в себя:

- предварительное задание на мониторинг;
- задание на мониторинг;
- создание рабочего проекта на мониторинг;
- уточнение задания;
- создания инструментария;
- сбор данных (проведение опросов);
- обработка результатов (перенос на магнитный носитель, контроль и обработка);
- первичный анализ результатов;
- валидизация (обсуждение);
- подготовка заключительных документов;
- использование результатов в управленческой деятельности.

Для выполнения задания привлекаются дополнительные каналы:

- непосредственные опросы методистов, педагогов и др.;
- данные статистики (государственной, ведомственной и т.д.);
- оценки экспертов и экспертных групп;
- информация СМИ (пресса, радио, телевидение);
- другие, в том числе и нетрадиционные, каналы получения информации.

### ***Нормирование создания и использования опроса (тестов, анкет, вопросов к интервью и беседам)***

В осуществлении измерения, изучения, исследований используется такой инструментарий как тестирование, анкетирование, интервьюирование, собеседование. Данные опросы подчиняются требованиям нормы.

Согласно Большой советской энциклопедии норма определяется как:

- минимальное или предельное количество чего-либо, допускаемое правилом, планом;
- общепризнанное в определенной социальной среде правило воззрения;
- правило поведения людей в обществе, выраженное в законе;
- правило, закон в какой – либо отрасли знания (языковая норма);
- средняя величина чего-либо;
- норма представительства.



На этой основе выработаны требования к составлению опроса:

- определяется строго ограниченное количество вопросов;
- все вопросы касаются сущностных характеристик объектов;
- ответы респондентов служат материалом для составления выводов сравнительного анализа;
- предусматривается корректное содержание всех вопросов;
- учитывается целенаправленность исследования и содержание задания на мониторинг.

Принципы, по которым осуществляется нормирование опросов

- принцип системного рассмотрения результатов;
- принцип наличия однородных элементов исследуемой системы;
- принцип относительности оценок;
- принцип интервальности исследуемых значений;
- принцип целесообразности рассмотрения результатов.

Чем больше оснований для сравнений и выводов содержится в опросе, тем более полноценную информационную базу можно получить.

Репрезентативность опросов предусматривает:

- достаточное количество опрашиваемых;
- подготовительную работу с респондентами по ознакомлению с направленностью исследования;
- осведомленность каждого участника опроса о целях, задании мониторинга;
- обоснованную цикличность, исключающую частое повторение исследования одного и того же направления;
- ознакомление респондентов с итоговыми документами мониторинга.

Возможные ошибки:

- желание респондентов подстроиться под требования исследователя (тенденция давать ответы, которые, по их мнению, ожидаются);
- чрезмерная конкретизация целей и задач исследования при проведении опроса;
- недостаточно продуманный инструктаж перед осуществлением опроса;
- отсутствие доверия респондентов к организаторам исследования;
- злоупотребление анонимностью с обеих сторон.

### ***Рандомизация***

Рандомизация, согласно определению А.Н. Майорова, процедура получения эквивалентных групп выравнивая их состава по определенным критериям, которые могут оказать влияние на эффект от планируемого воздействия, а также устранения влияния отдельных факторов путем подбора эквивалентных условий.

Эквивалентные группы создаются для осуществления мониторинга инновационной и экспериментальной деятельности. Они работают при

осуществлении репрезентативной выборки, когда в качестве эквивалента выступают значимые характеристики генеральной совокупности и нет возможности внести в неё изменения.

Рандомизация в рамках мониторинга связана с возможностью работы с большими выборками.

Эквивалентные группы анализируют мотивы исследуемой деятельности, потребности сторон, участвующих в деятельности, технологии и их применение, содержание деятельности, формы и методы работы, отношения, личностные качества участников процесса.

Рандомизация важна на этапе обработки результатов. Она эквивалентна работе с выборками на данном этапе. Для определения результатов из общего большого массива, отбирается достаточное количество, которое дает полноценное представление о значимости результатов.

### ***Алгоритм валидации результатов***

Обсуждение результатов исследования включает в себя:

- поиск альтернативных объяснений зафиксированного факта или явления для сокращения количества альтернативных выводов;
- перекрёстную валидизацию здравым смыслом (перепроверка нескольких перекрёстных точек зрения);
- сопоставление выборки с данными научных исследований;
- подход к исследованию с точки зрения разных заданий на мониторинг;
- получение комплексной характеристики объектов;
- выводы о возможностях взаимосвязи и взаимообусловленности объектов;
- изучение возможных позитивных и негативных влияний на результаты;
- прогнозирование возможных изменений, отклонений, ошибок в выборках, выводах и предложениях к составлению документов мониторинга;
- подтверждение качественного исследования количественными результатами, количественных исследований – качественным анализом;
- поиск сочетаний внутренних и внешних оценок.

Участники обсуждения результатов:

- руководители исследования;
- члены рабочих групп;
- члены эквивалентных групп;
- участники исследуемых объектов;
- профессионалы ученые.

### ***Принятие решений***

Требования к принятию решений:

- выбор наиболее эффективных условий, форм, методов, технологий методической деятельности;
- предложения по повышению эффективности методической работы;
- разработка рекомендаций к осуществлению контроля за исполнением решений;
- учет запросов потребителей мониторинговой информации.

Распространение мониторинговой информации предполагает её доступность и актуальность.

Роль информации как источника принятия управленческих решений и руководства к действию: информация о текущем положении, способы улучшения положения дел, необходимые ресурсы определяют действия, которые ведут к улучшению результатов методической работы и создают предпосылки для её дальнейшего развития и совершенствования.

- **Этапы реализации программы мониторинга эффективности методической деятельности**

#### **I. Подготовительный этап – 2006 г.**

Изучение теории вопроса и анализ состояния инновационной деятельности муниципального образовательного учреждения «Информационно-методический центр».

Овладение методологией и технологией мониторингового исследования методической работы.

Подбор и систематизация диагностического инструментария.

#### **II. Основной этап – 2007, 2008 гг.**

Организация мониторинговой деятельности участников исследования эффективности методической работы на основе уровневого подхода по непрерывному образованию педагогических работников, информационно-технологическому сопровождению инновационной деятельности, методической поддержке информационно-технологического сервиса.

Выбор и применение на практике системы мониторинговых заданий, составленных на основе прогнозирования деятельности. Рандомизация и валидизация.

Формирование информационной базы.

Проведение практико-ориентированных исследований по определению диапазона сбора данных на мониторинг и измерений.

Принятие управленческих решений по повышению эффективности методической деятельности.

Уточнение содержания и инструментария мониторинга эффективности методической деятельности.

#### **III. Заключительный этап – 2009 г.**

Анализ и обобщение результатов мониторинговой деятельности информационно-методического центра и выполнение программы мониторинга.

Отбор качественных и количественных составляющих информационной базы, сформированной в ходе мониторинга, для анализа эффективности методической деятельности.

Апробация системы мониторинга эффективности методической деятельности.

Разработка и реализация методических рекомендаций по внедрению системы мониторинга эффективности методической деятельности на разных уровнях (муниципальный уровень и уровень образовательного учреждения).

#### **IV. Заключение**

Как любая система, мониторинговая деятельность по повышению эффективности методической работы представляет собой обязательное внутреннее единство всех ее составляющих в соответствии с заданным алгоритмом.

##### ***Алгоритм мониторинговой деятельности муниципального образовательного учреждения «Информационно-методический центр»***

- I. Подготовительная деятельность
  - определение целей и задач исследования, цикличности и периодичности работы;
  - составление инструментария;
  - определения системы заданий на мониторинг;
  - выбор диапазона сбора данных;
  - составление перечня объектов.
  - рандомизация.
- II. Содержательная деятельность:
  - сбор статистической информации по заданию на мониторинг;
  - проведение опроса;
  - осуществление замеров;
  - валидизация результатов;
  - выборка достоверных результатов.
- III. Заключительная деятельность
  - принятие и распространение решений;
  - создание заключительных документов.

***Алгоритм управления мониторинговой деятельностью в муниципальном образовательном учреждении «Информационно-методический центр»***

1. Выбор и корректировка областей измерения:

*область измерения – модель – критерии – показатели – инструментарий.*

2. Планирование.

3. Коррекция значений:

*показателя – анализа – обсуждения – рекомендаций – распространения информации – решений.*

4. Оценка:

*эффективности материалов мониторинга,  
системности работы участников исследования,  
результативности исполнения мониторинговых решений.*

5. Принятие управленческих решений.

Продуманная и успешно реализованная программа мониторинга методической деятельности даст возможность получить важные показатели её эффективности, которые окажут позитивное влияние на развитие всей муниципальной системы образования.

**Разработчики – составители**

Программы мониторинга эффективности методической деятельности муниципального образовательного учреждения «Информационно-методический центр»

**Аникина Руфина Федоровна**, директор МОУ «ИМЦ»,

**Черепанова Нина Исааковна**, к.п.н., научный консультант МОУ «ИМЦ».

## Критерии, показатели, инструментарий и информационная база мониторинга

Критерии	Показатели	Инструментарий мониторинга	Информационная база
1. Качество аналитической деятельности	1.1. Проблемно-ориентированный анализ методической работы, выбор оптимальных решений	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Экспертиза аналитической части планов методической работы ИМЦ и образовательных учреждений</li> </ul>	Экспертные заключения
	1.2. Научность и обоснованность целеполагания	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Изучение целевых установок, прогнозирования в планах методической работы центра и образовательных учреждений</li> </ul>	Обобщенные информации
2. Качество содержания методической работы	2.1. Организация непрерывного образования методистов, руководящих и педагогических работников в курсовой и межкурсовой периоды	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Анализ статистики</li> <li>➤ Диагностические срезы и исследования по качеству проведения форм методической работы</li> </ul>	Аналитико-статистические характеристики организации непрерывного образования методистов, руководящих и педагогических работников. Методические рекомендации
	2.2. Уровень информационно-методического сопровождения инновационной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Анкетирование</li> <li>➤ Собеседование</li> <li>➤ Наблюдение</li> <li>➤ Задания к самоанализу</li> </ul>	Данные по ранжированию уровней информационно-методического сопровождения инновационной деятельности

	2.3. Качество методического сопровождения информационно-технологического сервиса в образовании	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Сбор и обработка статистических данных</li> <li>➤ Диагностические методики</li> </ul>	Динамические особенности статистических данных по данному направлению. Научно-методические рекомендации к формированию системного информационно-технологического сервиса
3. Результативность методической работы	3.1. Рост профессионального уровня методистов, руководящих и педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Изучение результатов аттестации и карьерного роста участников методической деятельности</li> <li>➤ Тестирование</li> </ul>	Сведения о тенденциях роста мастерства методистов, руководящих и педагогических работников
	3.2. Повышение качества образования	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Контрольные срезы</li> <li>➤ Тестирование</li> <li>➤ Наблюдение урока</li> <li>➤ Собеседование</li> <li>➤ Качественный и количественный анализ статистических данных</li> </ul>	Таблицы изменений качества обученности детей и подростков

**Ключевым критерием эффективности методической деятельности является соответствие результатов методической деятельности поставленным целям и задачам.**

## Участники мониторинговой деятельности муниципальной методической службы



**ИМЦ** - информационно-методический центр

**СОГИУУ** - Старооскольский институт усовершенствования учителей

**ЦПМСС** – центр психолого-медико-социального сопровождения

**УДОД** – учреждения дополнительного образования детей

**ДОУ** – дошкольные образовательные учреждения

**МО** – городские и районные предметные методические объединения



**Диапазон мониторинга эффективности методической деятельности МОУ «ИМЦ»  
(уровневый подход)**

**Муниципальный уровень**



**Уровень образовательного учреждения**

**Программа  
мониторинга эффективности деятельности  
методической службы управления образования и науки  
муниципального района «Алексеевский район и город  
Алексеевка»**

Основными показателями эффективности профессиональной деятельности методической службы Алексеевского района и города Алексеевки выступают результаты проводимого мониторинга.

Считаем, что без специального системного отслеживания эффективности деятельности методической службы, основным показателем которой является качество образования, трудно оценить деятельность как учителя (рост его профессиональной компетентности), так и ученика. И только успешно проведенный мониторинг дает возможность получения достоверной информации о состоянии и результативности процесса образования в территории и дальнейшего совершенствования его качества через создаваемую систему методического сопровождения.

Под **мониторингом** понимаем систему непрерывного, научно-обоснованного, диагностико-прогностического, плано-деятельностного слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях наиболее оптимального определения направлений деятельности и средств достижения планируемых результатов. Мониторинг включает контроль, экспертизу, коррекцию и прогноз ожидаемых результатов.

Существующий ранее подход к изучению состояния методической работы и организации образовательного процесса в территории в целом выявил следующие **противоречия**:

- между бессистемным использованием частных методик исследования составляющих образовательного процесса и целостной системой получения объективной информации и коррекции полученных результатов;
- между существующим состоянием качества образования и социальным заказом общества.

Наличие выявленных противоречий обусловило необходимость создания районной программы мониторинга эффективности деятельности муниципальной методической службы.

При разработке данной программы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.

Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада).

В основу мониторинговых исследований положены **принципы**:

1. Целостность.
2. Оперативность.
3. Соответствие целей мониторинга средствам его организации.
4. Научность.
5. Прогностичность.
6. Непротиворечивость.
7. Разнообразие.

**Цель мониторинга:** получение объективной и достоверной информации об эффективности деятельности методической службы и ее влияния на состояние и результативность процесса образования в районе и городе с последующей коррекцией и прогнозированием.

**Задачи:**

➤ Сбор, накопление и обработка фактического материала о реальном состоянии образовательного процесса в муниципальной территории.

➤ Непрерывное наблюдение за состоянием методической работы и её влиянием на повышение качества образования.

➤ Своевременное выявление затруднений дидактического и методического характера, изменений, происходящих в образовательной среде, и факторов, вызывающих их.

➤ Предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса.

➤ Прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества образования в районе и городе.

➤ Выявление, изучение, обобщение и распространение положительного опыта педагогов и педагогических коллективов.

**Объект мониторинга:** условия и участники образовательного процесса.

**Гипотеза программы мониторинговых исследований:** деятельность методической службы в территории будет более эффективной при условии своевременной коррекции действий и прогнозирования результатов на основе объективной и достоверной информации о состоянии образовательного процесса и качества его методического сопровождения.

Мониторинг осуществляется по следующей **схеме**:

Результат → коррективка → прогнозирование

Данная схема явилась основой определения **этапов** проведения мониторинга.

## **Этапы мониторинга:**

### **1-й ЭТАП**

#### **Установочный**

##### Алгоритм действий:

- определение целей и задач мониторинга;
- определение основных показателей и критериев;
- выбор методов диагностики.

### **2-й ЭТАП**

#### **Диагностико-аналитический**

##### Алгоритм действий:

- сбор информации;
- количественная и качественная обработка данных;
- постановка педагогического диагноза;
- сравнение результатов, полученных при обработке;
- установление и анализ причинно-следственных зависимостей.

### **3-й ЭТАП**

#### **Прогностический**

##### Алгоритм действий:

- прогнозирование дальнейших результатов и возможностей развития;
- планирование.

### **4-й ЭТАП**

#### **Деятельностный**

##### Алгоритм действий:

- организация работы по реализации планов в целях осуществления коррекции образовательного процесса;
- устранение выявленных профессиональных затруднений.

### **5-й ЭТАП**

#### **Промежуточно-диагностический, (уточняющий)**

##### Алгоритм действий:

- сопоставление имеющихся результатов с нормативными показателями;
- установление причин отклонений от нормативных показателей на основе логического анализа;
- разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

### **6-й ЭТАП**

#### **Итогово-диагностический (завершающий)**

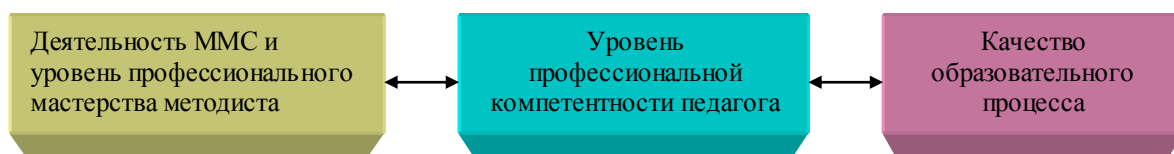
##### Алгоритм действий:

- оценка состояния объекта мониторинга;
- сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- установление соответствия избранных целей и задач мониторинга;
- определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

**Методы сбора и обработки информации:**

- экспертный опрос;
- наблюдение;
- анализ документов;
- посещение уроков;
- контроль знаний, умений и навыков;
- анкетирование;
- тестирование;
- самооценка.

Результатом деятельности методической службы является уровень профессионального мастерства учителя и в конечном итоге качество образовательного процесса.



Составляющими качества образования являются:



**Критерии и показатели, которые позволяют выявить качество образования в образовательных учреждениях района и города**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Методы и средства</b>
<p>1.Содержание образования</p>	<p>1. Результат образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Уровень успеваемости и обученности учащихся;</li> <li>• Сформированность ведущих умений и навыков;</li> <li>• Результаты итоговой и промежуточной аттестации;</li> <li>• Результаты контрольных работ и контрольных срезов;</li> <li>• Результаты олимпиад и конкурсов.</li> </ul> <p>2.Состояние оздоровительной работы, уровня физической подготовки и общее состояние физического развития учащихся.</p> <p>3.Уровень воспитанности учащихся.</p> <p>4.Эффективность программно-методического обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5.Результативность введения школьных компонентов, элективных курсов, факультативов и кружков.</p>	<p>Контрольные работы, олимпиады, конкурсы, фестивали, диагностирование, наблюдения, посещение уроков, анализ школьной документации, тестирование, экспертный опрос, самооценка.</p>
<p>2.Характеристика педагогических кадров. Методическая работа.</p>	<p>1.Качественный состав педагогических кадров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Образование.</li> <li>• Стаж.</li> <li>• Категория.</li> </ul> <p>2.Уровень сформированности профессиональной компетентности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Уровень грамотности.</li> <li>• Уровень ремесла.</li> </ul>	<p>Анализ банка данных педагогических кадров, диагностика, анкетирование, проведение конкурсов педагогического мастерства, посещение уроков</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уровень мастерства.</li> <li>• Уровень искусства.</li> </ul> <p>3.Эффективность работы учителя по плану самообразования в межкурсовой период.</p> <p>4. Результаты аттестации педагогов.</p> <p>5.Эффективность деятельности школьной методической службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рациональность структуры методической службы.</li> <li>• Соответствие содержания целям, задачам и программе развития.</li> </ul> <p>6.Самообобщение и обобщение актуального опыта работы на различных уровнях: муниципальный, районный.</p> <p>7.Заинтересованность педагогов в творчестве и инновациях.</p> <p>8.Владение современными педагогическими технологиями.</p> <p>10. Наличие перспективного плана повышение квалификации педагогов.</p>	<p>и внеклассных мероприятий, изучение планов и программ самообразования педагогов, проведение творческих отчетов, анализ школьной документации, экспертный опрос.</p>
<p>3.Сформированность нормативно-правовой базы</p>	<p>1. Наличие программы развития.</p> <p>2.Наличие образовательной программы, комплексно-целевых программ.</p> <p>3.Соответствие содержания целям и задачам программам развития.</p> <p>4.Состояние школьной документации.</p> <p>5.Система работы с законодательными, нормативными документами и методическими письмами.</p> <p>6.Влияние нормативно-</p>	<p>Анализ школьной документации, собеседование.</p>

	<p>правовой базы на развитие образования.</p> <p>7.Наличие банка данных о педагогических кадрах.</p> <p>8.Качество школьной документации по методической работе.</p>	
4.Используемые педагогические технологии	<p>1.Эффективность урока.</p> <p>2.Уровень владения педагогами педагогическими технологиями и результативность используемых технологий.</p> <p>3.Управленческие технологии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Эффективность применения управленческих технологий.</li> <li>•Управление по результатам образовательного процесса.</li> </ul> <p>4.Уровень владения информационными технологиями.</p>	<p>Посещение урока, собеседование, анализ школьной документации, наблюдение, опрос, анкетирование.</p>
5.Инновационная деятельность	<p>1.Эффективность опытно-экспериментальной работы в образовательных учреждениях.</p> <p>2. Наличие нормативно-правовой базы по опытно-экспериментальной работе.</p> <p>3.Реализация опытно-экспериментальной программы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Уровень освоения педагогами-экспериментаторами основных принципов технологии.</li> <li>•Динамика уровня обученности учащихся в рамках опытно-экспериментальной работы.</li> <li>•Результативность опытно-экспериментальной деятельности.</li> <li>•Уровень научно-исследовательской деятельности учащихся.</li> </ul>	<p>Собеседование, анализ школьной документации, диагностирование, контрольные срезы, тестирование.</p>



	4. Степень педагогической целесообразности нововведений.	
6. Учебно-материальная база	1. Учебно-материальная база: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Средства обучения</li> <li>• Состояние учебных кабинетов</li> <li>• Оснащение компьютерной техникой</li> </ul> 2. Наличие и состояние школьного методического кабинета.	Наблюдение, посещение уроков и внеклассных мероприятий, изучение школьной документации, собеседование.

Одним из показателей качества образовательного процесса в территории является уровень профессиональной компетентности педагогов. Проведение мониторинга профессиональной компетентности педагогов планируется осуществлять по *направлениям*.

Для того, чтобы образовательные учреждения территории эффективно функционировали и развивались в условиях модернизации образования, необходимо обеспечить действенное методическое сопровождение. Системно оценить результаты деятельности методической службы позволяет проведение мониторинга.

**Мониторинг эффективности** деятельности ММС проводится по основным направлениям.



**Критерии и показатели мониторинга эффективности  
методической службы**

<i><b>Критерии</b></i>	<i><b>Показатели</b></i>	<i><b>Методы и средства</b></i>
<b>1. Аналитическая деятельность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уровень диагностики профессиональных потребностей работников системы образования;</li> <li>- информационные потребности;</li> <li>- методическая работа в ОУ;</li> <li>- дидактические затруднения;</li> <li>- методические затруднения;</li> <li>- результаты учебно – воспитательного процесса;</li> <li>- выявление, изучение, обобщение и распространение АПО;</li> <li>- соответствие содержания методической работы концепции развития муниципальной методической службы.</li> </ul>	<p>Анкетирование, диагностирование, наблюдения, посещение уроков, анализ школьной документации, тестирование, экспертный опрос, самооценка, анализ банка педагогического опыта посещение уроков, проведение семинаров, издание буклетов, брошюр, методической газеты.</p>
<b>2. Информационная деятельность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные направления развития образования ;</li> <li>- методы информирования;</li> <li>- формы информирования;</li> <li>- системность информирования;</li> <li>- удовлетворение информационных запросов;</li> <li>- наличие банка пединформации;</li> <li>- система работы с нормативными и законодательными</li> </ul>	<p>Изучение и анализ школьной документации, и учебно-материальной базы анкетирование, опрос.</p>

	<p>документами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание медиатеки.</li> </ul>	
<p><b>3. Организационно – методическая деятельность</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Запросы молодых специалистов;</li> <li>- запросы аттестующихся педагогов;</li> <li>- запросы учителей экспериментаторов и инноваторов;</li> <li>- запросы педагогов в межкурсовой период;</li> <li>- работа предметных МО;</li> <li>- разработка программ;</li> <li>- профильное обучение;</li> <li>- ЕГЭ;</li> <li>- семинары, конференции, педчтения;</li> <li>- конкурсы профмастерства;</li> <li>- фестивали, конкурсы, конференции обучающихся;</li> <li>- предметные олимпиады;</li> <li>- сотрудничество с Бел РИПКППС, ВЭПИ, БелГУ, педколледж, РИМЦ, профлицей, сельхозколледж, социокультурными институтами территории.</li> </ul>	<p>Анализ школьной документации, Собеседование, диагностика, посещение уроков, предметных недель, декад, месячников.</p> <p>Анализ перспективного плана курсовой подготовки, анализ программ совместной деятельности.</p>

<p><b>4.Консультационная деятельность</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Категория консультируемых;</li> <li>- проблематика (тема) консультаций;</li> <li>- системность;</li> <li>- формы;</li> <li>- своевременность и оперативность получения консультаций.</li> </ul>	<p>Посещение урока, собеседование, анализ школьной документации, наблюдение, опрос, анкетирование.</p>
<p><b>5. Информатизация системы образования</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Результативность освоения ИКТ;</li> <li>- методическое сопровождение обучения;</li> <li>- кадровое обеспечение;</li> <li>- информационно – коммуникативное обеспечение;</li> <li>- инновационный педагогический опыт;</li> <li>- маркетинг информационных потребностей;</li> <li>- обучение информационным технологиям;</li> <li>- дистанционное обучение педагогов.</li> </ul>	<p>Собеседование, анализ школьной документации, диагностирование, посещение уроков, тестирование, анализ работы предметных МО, анализ материалов, размещенных на сайтах, анализ учебно-материальной базы</p>
<p><b>6.Научное обеспечение системы образования</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ОЭР;</li> <li>- инновационные процессы;</li> <li>- методическое сопровождение ОЭР и инновационной деятельности;</li> <li>- результативность ОЭР и инновационной деятельности;</li> </ul>	<p>Наблюдение, посещение уроков и изучение школьной документации, собеседование. Анализ программ ОЭР.</p>

	<p>- распространение результатов ОЭР и инновационной деятельности;</p> <p>Распространение опыта инновационной деятельности и ОЭР;</p> <p>- кадровое обеспечение, проведение методической работы с педкадрами.</p>	
--	---	--

Эффективность муниципальной методической службы напрямую зависит от профессиональной компетентности методистов и умений управлять образовательным процессом на уровне методической службы.

Важным компонентом мониторинга изучения деятельности ММС является диагностика и самооценка деятельности методиста.

**Диагностика деятельности** методиста осуществляется по направлениям (схема 2).

Основной целью **самооценки** в нашем понимании является содействие постоянному улучшению деятельности методической службы и развитию качества образования в территории.

Проведенная методической службой самооценка позволила нам выявить широкий диапазон областей деятельности, по которым возможно дальнейшее совершенствование, начиная от проблем, требующих перспективного решения, и заканчивая специфическими оперативными задачами.

Для проведения самооценки мы разработали критерии и показатели, по которым определили достигнутые результаты и выявили ряд проблем в организации методической работы.

#### Границы баллов

определения показателей самооценки деятельности методической службы

50- 65 – низкий уровень;

66 – 81 – средний уровень;

82 – 95 – достаточный уровень;

95 – 100 – высокий уровень.

**Качественные  
характеристики определения показателей самооценки  
деятельности методической службы.**

**Низкий уровень.**

Цель деятельности не выполняется или выполняется частично, проявляется пассивность работников МС в ее достижении. При столкновении с трудностями возможна потеря интереса к работе, инициатива не проявляется, методисты негативно реагируют на замечания со стороны руководства.

**Средний уровень.**

Цель деятельности выполняется, но для ее достижения возможна длительная сосредоточенность на процессе работы, а продуктивность в выполнении заданий остается низкой. Методисты самостоятельно действуют только в соответствии с инструкциями, не проявляя творчества. При столкновении с трудностями предпринимают попытки для их устранения.

**Достаточный уровень.**

Наблюдается сосредоточенность на выполнении определенной работы, проявляются незначительные отвлечения, не влияющие на качество работы. Работники МС самостоятельно действуют в соответствии с нормативно – правовыми документами и инструкциями, иногда проявляют творчество, предлагая иные варианты решения. Они активны при достижении цели, сталкиваясь с трудностями, проявляют личную заинтересованность в получении конечного результата.

**Высокий уровень.**

Коллектив МС полностью сосредоточен на процессе выполнения работы, заинтересован в достижении конечного результата. Методисты действуют самостоятельно в соответствии с нормативно – правовыми документами, инструкциями, активно проявляя творчество при достижении цели и получении конечного результата, инициативны. Для качественной реализации цели предлагают рациональные способы ее достижения, при столкновении с трудностями проявляют личную заинтересованность в получении конечного результата.

**Критерии и показатели самооценки  
деятельности методической службы**

№	Критерии самооценки и показатели	Максимальный балл	Самооценка
	<b>1. Качественный состав кадров методического кабинета.</b>	<b>10</b>	
	➤ Укомплектованность кадрами.	3	
	➤ Образовательный ценз методистов.	5	
	➤ Введение в штатное расписание дополнительных единиц.	2	

	<b>2. Материально – технические условия.</b>	<b>10</b>	
	<b>3. Управление развивающейся системой непрерывного дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) педагогов. Повышение качества профессионального уровня и мастерства педагогов.</b>	<b>15</b>	
	➤ Курсовая подготовка на базе Бел. РИПКППС и других учреждений дополнительного профессионального обучения кадров.	5	
	➤ Повышение квалификации в межкурсовой период.	5	
	➤ Использование новых идей, современных технологий в организации методической работы.	5	
	<b>4. Повышение качества профессионального уровня методистов.</b>	<b>30</b>	
	➤ Уровень профессиональной компетентности и самоорганизации.	5	
	➤ Повышение научно – педагогической грамотности.	5	
	➤ Уровень профессионального творчества методиста.	5	
	➤ Уровень владения информационными технологиями.	5	
	➤ Умение выявить, «взрастить», изучить, обобщить, распространить актуальный педагогический опыт.	5	
	<b>5. Деятельность ММС по повышению эффективности педагогического процесса в УО и обеспечению качества образования.</b>	<b>10</b>	
	➤ Уровень профессионального мастерства педагогов.	5	
	➤ Уровень интеллектуального и творческого развития обучающихся.	5	
	<b>6. Дидактическое и методическое обеспечение введения нового содержания образования.</b>	<b>10</b>	
	➤ Методическое сопровождение инновационной и экспериментальной деятельности.	5	
	➤ Введение новых УМК, элективных курсов.	5	
	<b>7. Оказание помощи руководителям школ в переводе их учреждений в режим развития.</b>	<b>8</b>	
	➤ Работа ОУ в режиме функционирования.	2	
	➤ Работа ОУ в режиме развития.	3	
	➤ Создание условий для личностного роста каждого педагога в ОУ.	3	
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>95</b>	
	+5 (премиальный балл) – за нахождение рациональных решений совершенствования методической работы в территории.	5	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>100</b>	

Вывод:

На основании результатов самооценки проведенной нами в ходе анализа деятельности ММС выявлены достижения в работе и обозначились следующие проблемы :

- необходимость расширения зон сотрудничества ММС с учреждениями дополнительного образования других регионов;
- необходимость включения в структуру методической деятельности методов и процедур научного сопровождения;
- недостаточное профессиональное осуществление процесса саморегулирования и самокоррекции деятельности школьных методических служб на контрольно – диагностическом и регулятивно – коррекционном (заключительном) этапе реализации программы по системному взаимодействию между муниципальной и школьными методическими службами;
- недостаточная активность педагогов в работе отдельных профессиональных объединений;
- неоптимальное использование потенциала новых информационных технологий и применение на практике дистанционных форм обучения педагогов;
- недостаточная мотивация педагогов в вопросах самообобщения актуального опыта;
- недостаточная готовность учителей, следовательно, и учащихся, к организации и участию в исследовательской деятельности;
- создание программ методической поддержки для каждого образовательного учреждения района, работающего в инновационном режиме;
- недостаточная продуктивность работы ММС в вопросах разработки и практического применения в образовательных учреждениях программ развития;
- многофункциональность профессиональной деятельности методистов;



**ПРОГРАММА МОНИТОРИНГА ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕТОДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ  
НОВООСКОЛЬСКОГО РАЙОНА  
НА 2007-2009 ГОДЫ**

***Цель программы мониторинга:*** изучение эффективности деятельности районной методической службы.

Исходя из основных направлений деятельности методической службы, обозначенных в письме Министерства образования РФ «Об организации деятельности муниципальной методической службы в условиях модернизации образования» (2004 г.) и сформулированных в Программе развития методической службы Новооскольского района на 2007-2009 годы, мы считаем, что деятельность методической службы направлена на методическое сопровождение и поддержку всех структурных компонентов образовательного процесса, поэтому *мониторинг* понимается нами как «сбор информации о состоянии экспертируемых объектов и постоянное отслеживание на её основе их состояния», а *изучение эффективности деятельности методической службы* – как «оказание помощи коллективам образовательных учреждений в осуществлении инновационной, экспериментальной деятельности как на этапе её проектирования, так и реализации, т. е. сопровождение организованного по форме и содержанию образовательного процесса» (Т.П. Афанасьева, Д.А. Иванов, Н.В. Немова).

Таким образом, ***предмет*** мониторинга – это:

- образовательный процесс,
- инновационная деятельность, связанная с образованием.

Следовательно, мы пришли к выводу, что деятельность методической службы будет эффективной, если образовательный процесс (в том числе и инновационная работа в образовательных учреждениях

района) будут иметь высокие качественные результаты. Поэтому изучение результативности методической службы мы видим в изучении результатов качества образования в районе.

Исходя из этого, были сформулированы задачи программы мониторинга.

**Задачи:**

1. Определить основные критерии и показатели качества образования, по которым будет оцениваться результативность образовательного процесса в районе и эффективность деятельности районной методической службы.

2. Организовать процесс экспертизы: сбор и получение объективной и достоверной информации о состоянии и результативности процесса образования в районе, его коррекция путем оказания помощи и выявления проблем, прогнозирование путей развития образовательного процесса как в отдельном учреждении, так и в районе в целом.

3. Содействовать принятию управленческих решений по итогам экспертизы.

**Функции** программы мониторинга:

- *аналитическая* - непрерывное наблюдение за состоянием образовательного процесса и его результативностью, прояснение сущности происходящих событий, процессов, явлений и причин, породивших эти состояния;

- *оценочная* - своевременное выявление изменений, происшедших в образовательной сфере, и выработка норм, на основе которых определяется состояние образования;

- *проектировочная* — оказание помощи в осуществлении инновационных процессов;

- *развивающая* - выявление проблем, которые помогут предупредить негативные тенденции образовательного процесса, прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества образования в районе;

- *консультационная* – осуществление консультативной помощи педагогам;

- *рефлексивная* – оказание помощи педагогам в осмыслении своей деятельности и перспектив её развития.

***Этапы мониторинга:***

1. 2007 год - определение критериев, показателей и инструментария.

2. 2007-2009 гг. (весь период работы над программой в соответствии с периодичностью проведения экспертизы) - сбор информации, обработка, анализ и оценка результатов.

3. 2007-2009 гг. (весь период работы над программой после очередного контроля) - корректировка полученных результатов, выработка рекомендаций, оказание консультативной помощи.

4. 2007-2009 гг. (весь период работы над программой после очередного контроля) - прогнозирование и определение стратегии дальнейшего развития образовательной деятельности педагогов и учреждения в целом.

5. 2009 год - прогнозирование и определение стратегии дальнейшего развития образования района.

### *Критерии качества образования*



### *Характеристика критериев и показателей качества образования*

Критерии	Показатели
1. Содержание образования.	1. Результат образования: <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень успеваемости и обученности учащихся;</li> <li>- сформированность ведущих умений и навыков;</li> <li>- результаты итоговой и промежуточной аттестации;</li> <li>- результаты олимпиад и конкурсов.</li> </ul> 2. Состояние оздоровительной работы, уровня физической подготовки и общее

	<p>состояние физического развития учащихся.</p> <p>3. Уровень воспитанности учащихся.</p> <p>4. Эффективность программно-методического обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5. Результативность введения школьных компонентов, элективных курсов, кружков.</p>
<p>2. Характеристика педагогических кадров.</p>	<p>1. Качественный состав педагогических кадров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- образование;</li> <li>- стаж;</li> <li>- квалификационная категория.</li> </ul> <p>2. Уровень сформированности профессиональной компетентности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень грамотности;</li> <li>- уровень ремесла;</li> <li>- уровень мастерства;</li> <li>- уровень искусства.</li> </ul> <p>3. Эффективность работы учителя по плану самообразования в межкурсовой период.</p> <p>4. Результаты аттестации педагогов.</p> <p>5. Эффективность деятельности школьной методической службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональность структуры методической службы;</li> <li>- соответствие содержания целям, задачам и программе развития.</li> </ul> <p>6. Самообобщение опыта учителем и</p>

	<p>обобщение опыта работы на различных уровнях: школьном, районном, областном.</p>
<p>3. Сформированность нормативно-правовой базы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие программы развития учреждения.</li> <li>2. Наличие образовательной программы, комплексно-целевых программ.</li> <li>3. Соответствие содержания целям и задачам программы развития.</li> <li>4. Состояние школьной документации.</li> <li>5. Система работы с законодательными, нормативными документами и методическими письмами.</li> <li>6. Влияние нормативно-правовой базы на развитие образования.</li> <li>7. Качество банка данных о педагогических кадрах, наличие других банков информации.</li> <li>8. Качество школьной документации по методической работе.</li> </ol>
<p>4. Используемые педагогические технологии.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффективность урока.</li> <li>2. Уровень владения педагогами педагогическими технологиями и результативность используемых технологий.</li> <li>3. Управленческие технологии: <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективность применения управленческих технологий;</li> <li>- управление по результатам</li> </ul> </li> </ol>

	<p>образовательного процесса.</p> <p>4. Уровень владения информационными технологиями.</p>
<p>5. Инновационная деятельность.</p>	<p>1. Эффективность опытно-экспериментальной работы в образовательных учреждениях.</p> <p>2. Наличие нормативно-правовой базы по опытно-экспериментальной работе.</p> <p>3. Реализация опытно-экспериментальной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень освоения педагогами-экспериментаторами основных принципов технологии;</li> <li>- динамика уровня обученности учащихся в рамках опытно-экспериментальной работы;</li> <li>- результативность опытно-экспериментальной деятельности.</li> </ul>
<p>6. Учебно-материальная база.</p>	<p>1. Наличие учебно-материальной базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средства обучения;</li> <li>- состояние учебных кабинетов.</li> </ul> <p>2. Наличие и состояние школьного методического кабинета.</p> <p>3. Наличие методической литературы в школьной библиотеке.</p>

*План проведения мониторинга*

Критерии	Методы сбора информации	ОУ	Периодичность проведения экспертизы	Выход информации	Ответственный
1. Содержание образования.	1. Контрольные срезы, контрольные работы. 2. Изучение и анализ документации. 3. Диагностика, анкетирование. 4. Собеседование. 5. Наблюдение. 6. Результаты медосмотров. 7. Результаты посещенных уроков.	Все ОУ района.	Ежегодно	Приказы по итогам проведения выездных дней отдела образования, по итогам олимпиад, заседания совета отдела образования, районного методического совета.	Заместитель начальника отдела образования, заведующий РМК, методисты РМК.



Критерии	Методы сбора информации	ОУ	Периодичность экспертизы	Выход информации	Ответственный
2. Характеристика педагогических кадров.	1. Анализ документации. 2. Диагностика. 3. Анкетирование. 4. Посещение уроков. 5. Собеседование. 6. Анализ портфолио.	Все ОУ района.	Ежегодно	Заседания совета отдела образования, районного методического совета, приказы, банк данных.	Заведующий РМК, методисты РМК.
3. Сформированность нормативно-правовой базы.	1. Изучение документации.	ОУ, подлежащие аттестации.	Ежегодно согласно графику проведения аттестации ОУ.	Приказы по итогам проведения выездных дней отдела образования.	Заведующий РМК, методист, курирующий работу ОУ.
4. Используемые педагогические технологии.	1. Посещение уроков. 2. Изучение документации. 3. Диагностика. 4. Собеседование.	Все ОУ района.	Ежегодно согласно плану работы РМК или графику аттестации ОУ.	Приказы, заседание районного методического совета, августовские секции педагогов.	Заведующий РМК, методисты РМК.

Критерии	Методы сбора информации	ОУ	Периодичность экспертизы	Выход информации	Ответственный
5. Инновационная деятельность.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание документации.</li> <li>2. Контрольные работы, контрольные срезы.</li> <li>3. Посещение уроков.</li> <li>4. Собеседование с учащимися, учителями.</li> <li>5. Анализ результатов деятельности.</li> </ol>	ОУ, в которых реализуются программы ОЭР, осваиваются инновации.	Ежегодно согласно плану работы РМК или в конце учебного года.	Заседания районного экспертного совета, совета отдела, методического совета, приказы.	Заведующий РМК.
6. Учебно-материальная база.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ состояния учебно-материальной базы.</li> <li>2. Собеседование.</li> <li>3. Наблюдение.</li> </ol>	ОУ, подлежащие аттестации.	Ежегодно согласно графику проведения аттестации ОУ.	Приказы, заседания августовских секций педагогов.	Заведующий РМК, методисты РМК.

**Блочно-модульная программа  
мониторинга ЦМ и СО МУ «Управление образования  
администрации Краснояружского района» по проблеме:**

**«Развитие профессионализма педагогов района в условиях  
формирования единой образовательной среды»**

**Введение**

Методическая служба Краснояружского района в настоящее время нацелена на создание такого методического продукта и оказание таких образовательных услуг в решении вопросов повышения квалификации, которые удовлетворяют требованиям педагогических работников в настоящем и будущем, учитывая особенности выполняемых ими в образовательном и управленческом процессах функций, обеспечивают профессиональную конкурентоспособность на рынке труда, гарантируя тем самым жизнедеятельность образовательных учреждений в современных условиях. Миссию методической службы района мы видим в создании условий для развития профессионализма педагогов, который позволит повысить качество подготовки учащихся.

Основными задачами, реализация которых позволит сделать методическое обеспечение адекватным современным требованиям, считаем: организацию внедрения научных исследований в практику; создание условий для доступности научно-педагогической информации каждому педагогу в соответствии с его профессиональными потребностями; обеспечение трансфера передового опыта деятельности педагогов. Это предполагает создание в районе системы мониторинга. Под **мониторингом** мы понимаем процесс сбора, хранения, использования информации, касающейся образовательных условий (материального, кадрового и содержательного обеспечения), процесса (образовательных практик) и результата предоставляемых Центром образовательных услуг. **Целью мониторинга** по проблеме развития профессионализма педагогов в районе в условиях формирования единой образовательной среды является получение объективной и достоверной информации о состоянии результативности процесса образования в районе, его прогнозирование и коррекция. В соответствии с целью определены следующие **задачи мониторинга**, отражающие реализацию цели:

- 1) эффективное функционирование и развитие информационно-методической деятельности центра, приоритетными направлениями в работе которого являются информационная и инновационная области; научно-методическое обеспечение содержания образования; создание условий для повышения квалификации и аттестации педагогических работников;

- 2) эффективная координация взаимодействия учебных учреждений между собой, с органами управления образованием и ЦМ и СО;
- 3) своевременное выявление изменений, происходящих в образовательной среде, предотвращение негативных тенденций и прогнозирование дальнейшего развития методической службы района.

Мониторинг позволяет выявить, насколько полно Центр содержания и методики образования реализует спектр направлений и функций:

в области содержания образования:

- освоение новых педагогических технологий, в т.ч. обеспечивающих сетевое взаимодействие педагогических кадров района и содействующих качеству образовательной подготовки учащихся;
- оказание помощи образовательным учреждениям района в построении сетевого взаимодействия с другими образовательными учреждениями, профессиональными объединениями педагогов, администрацией района;
- обеспечение методического сопровождения базисного учебного плана в общеобразовательных школах;
- оказание помощи педагогическим коллективам и руководителям ОУ при переводе образовательных учреждений в режим развития;

в области непрерывного повышения квалификации:

- помощь в планировании самообразования и повышения педагогического мастерства, в описании собственного опыта работы;
- проведение мониторинговых исследований, анализа деятельности педагогов района;
- содействие становлению и развитию профессионализма учителя;

в области организации и управления инновационными процессами:

- инициация и поддержка инновационных процессов;
- оказание всесторонней методической и научной помощи новаторам и экспериментаторам (консультации, учебно-методическое оснащение, рецензирование и коррекция методических материалов);
- научно-методическое руководство работой экспериментирующих учителей и учебных заведений (разработка планов, поэтапный анализ, диагностика, контроль и оценивание результатов);
- распространение актуального педагогического опыта и положительных результатов педагогических экспериментов.

При разработке программы мониторинга учитывались **следующие аспекты:**

1) **Содержание информации.** Программа мониторинга нацелена на отслеживание результатов опытно-экспериментальной работы. В содержании

мониторинга ведущее место отведено становлению профессионализма учителя. При положительной динамике исследуемых показателей возможно судить о качестве деятельности ЦМ и СО, позитивно влияющей на развитие профессионализма учителя.

**2) Качество мониторинга.** В программе мониторинга структурированы объекты изучения, методики, диагностический инструментарий.

**3) Использование информации для управления.** К основным качественным показателям управленческой информации можно отнести следующие: объективность, точность, достаточность, систематизация, оптимальность обобщения, оперативность.

**Объектами мониторинга являются:**

- результаты образования и воспитания детей и подростков в районе (дошкольное и школьное образование);
- педагогические кадры района;
- районные методические объединения;
- образовательные учреждения.

**Технология проведения мониторинга** включает следующие стадии:

- ✓ определение цели мониторинга и задач;
- ✓ определение объектов мониторинга;
- ✓ отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
- ✓ сбор информации;
- ✓ активация механизма реагирования на полученную информацию;
- ✓ использование информации для прогноза возможного развития объекта, коррекции модели обучения и генерации адекватного ее варианта;
- ✓ реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
- ✓ повторение цикла движения информационного потока.

**Блочно-модульная программа мониторинга ЦМ и СО на 2006-2010г.г.**

**1 блок. Объект мониторинга - результаты образования в районе**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Диагностический инструментарий</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответстве нные</b>
Результаты школьного образования	Уровень сформированности предметных знаний, в том числе, в рамках реализации экспериментов «Изучение условий, способов и приемов организации внедрения инновационной развивающей технологии обучения русскому языку Ю.А. Поташкиной» и «Отработка сетевых моделей профильного обучения в образовательных учреждениях Белгородской области»	Контрольные работы, срезы знаний, анализ продуктов деятельности учащихся.	1 раз в четверть	методисты по предметам
	Готовность учащихся 9, 11 классов к итоговой аттестации, результаты итоговой аттестации учащихся, в том числе, результаты ЕГЭ	Контрольные работы, срезы, наблюдение за учащимися, беседы с учителями, статистический анализ.	1 раз в год	Костырина Г.М., методисты
	Готовность учащихся 8,9 классов к определению траектории своего дальнейшего образования	Анкета №1 для 8-классников «Организация предпрофильной подготовки», анкета №2 для родителей учащихся 8 класса, анкета №3 «Жизненное и профессиональное самоопределение» для учащихся 9 классов, анкета №4 для родителей учащихся 9 класса		Тарасова З.Н.
	Результативность деятельности школьных научных обществ.	Качественный анализ. Статистический анализ	в течени	Цымбалюк О.А.

	Результативность участия школьников в олимпиадах, творческих конкурсах, соревнованиях		е года	
	Уровень воспитанности учащихся	Статистический анализ данных ОУ по уровню воспитанности, беседы с учащимися, наблюдения	1 раз в год	Кучерова С.Н.
	Уровень здоровья учащихся	Анализ уровня физического развития, распределение учащихся по группам здоровья. Статистический анализ по отдельным направлениям	1 раз в год	Кириченко А.Н.
Результаты дошкольного образования	Выполнение образовательных программ	Наличие комплекса интегрированных воспитательных, образовательных услуг, обеспечивающих высокий образовательный и общекультурный уровень развития детей; беседа с детьми, наблюдение	2 раза в год	Жерновая С.М.
	Организация досуговой деятельности детей (свободного времени детей)	Анализ целесообразности, системности и рациональности организации досуговой деятельности детей	2 раза в год	Жерновая С.М.
	Охват детей, посещающих дошкольное образовательное учреждение	Наличие механизма (программы), ориентирующего на посещение детей ДОУ и анализ его эффективности	в течение года	Жерновая С.М.

	Уровень здоровья детей	Распределение детей по группам здоровья. Статистический анализ по отдельным направлениям	1 раз в год	Жерновая С.М.
Результаты дополнительного образования детей	Реализация образовательных программ	Наличие комплекса интегрированных воспитательных, образовательных услуг, обеспечивающих высокий образовательный и общекультурный уровень развития детей; беседа с детьми, наблюдение	2 раза в год	Головенко Е.Г.
	Участие в конкурсах, программах, соревнованиях	Статистический анализ	в течение года	Кучерова С.Н.
	Охват детей, посещающих учреждения дополнительного образования	Статистический анализ	в течение года	Головенко Е.Г.

### 2 блок. Объект мониторинга - педагогические кадры района

Критерии	Показатели	Диагностический инструментарий	Сроки	Ответственные
Характеристика педагогических кадров	Качественный состав педагогических кадров: по образованию, стажу, разряду. Профессиональные награды работников	Статистический анализ, анализ портфолио педагогов, наличие механизма (положения) пополнения банка педагогических инноваций, качественный и количественный анализ банка педагогических	1 раз в год	Костырина Г.М., Лукьяненко Н.А., методисты



		образования. Результаты участия в конкурсах профессионального мастерства. Эффективность работы педагогов-исследователей. Содержание банка педагогических инноваций	инноваций		
Критерии профессионализма	Личностные критерии	психологический (отсутствие психологического насилия в работе (манипуляций), знание психологии); эмоциональный (любовь к детям, к работе, эмоциональная устойчивость; хорошие отношения со всеми учениками); рефлексивный (самоконтроль, рефлексия собственной педагогической деятельности).	Диагностика личностных качеств учителя (В.И.Зверева)	1 раз в год	Кучерова С.Н.

	Учебно-методические критерии	когнитивный (совершенное владение предметом деятельности); продуктивный (издание педагогической литературы, изготовление пособий); результативный (уровень знаний и воспитанности учащихся); методический (применение на практике разнообразных методик обучения)	диагностика профессиональной подготовленности учителя к педагогической деятельности (В.И.Зверева); результаты аттестации работников образования, срезы знаний; наблюдение за процессом обучения (Методика «Выявление уровня профессионализма учителя»); вопросы анализа уроков; количество и проблематика публикаций		Лукьяненко Н.А., методисты
	Педагогические критерии	деятельностный (поисковый) (поиск и внедрение новых форм работы); креативный (творчество учителя)	анкета готовности к инновационной деятельности «Оценка готовности педагогов к участию в инновационной деятельности школы, направленной на процесс развития профессионализма учителя»; качественный анализ районного банка данных актуального педагогического опыта, банка педагогических инноваций	1 раз в год	Лукьяненко Н.А., методисты

Условия развития профессионализма	Внешние условия	формирование образовательной среды района; деятельность ЦМиСО по сопровождению педагогических кадров района	определение общей направленности образовательной среды и оценка её организации (методика В.А.Ясвина); диагностика отношения педагогов к образовательной среде ОУ, района «Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении»; анкета «Выявление затруднений педагогов в организации обучения»; качественный и количественный анализ содержания и сроков повышения квалификации педагогов района, качественный и количественный анализ содержания и системы школьных и районных методических мероприятий, удовлетворенности педагогов и эффективности курсовой переподготовки «План-задание»	1 раз в год	Максименко Н.А., Кучерова С.Н., Кириченко А.Н.
	внутренние условия (работа педагога по самосовершенствованию)	мотивация педагога на развитие личностных и профессиональных качеств; мотивация на профессиональное самосовершенствование; удовлетворенность	анкета «Формирование профессионализма педагогов»; методика «Мотивация профессионального самосовершенствования»; методика «Направленность личности в общении» (С.Л. Братченко)		.

		педагогов рабочим состоянием; педагогическая коммуникация			
--	--	--	--	--	--

### 3 блок. Объект мониторинга – районные методические объединения

Критерии	Показатели	Диагностический инструментарий	Сроки	Ответственные
Сформированность нормативно-правовой базы РМО	Наличие положения, плана работы, соответствие их содержания деятельности РМО, наличие банков педагогической информации, общее качество документации РМО	Статистический анализ, качественный анализ нормативной документации РМО	1 раз в год	Лукьяненко Н. А.
Целесообразность и рациональность деятельности районных методических объединений	Скоординированность методической работы на уровне РМО; содержание и эффективность работы РМО по развитию профессионального мастерства педагогов; ориентация содержания работы РМО на научно-методическую поддержку реализации приоритетных направлений модернизации образования; наличие творческих и проблемных групп, лабораторий, результативность системы методических семинаров и консультирования, использование инновационных форм проведения	Качественный анализ работы РМО, наблюдение за процессом работы с педагогическими кадрами, анкетирование учителей; качественный и количественный анализ банка актуального педагогического опыта, банка педагогических инноваций	в течение года	Лукьяненко Н. А., методисты

	заседаний РМО; эффективность системы работы по обобщению актуального педагогического опыта. Взаимодействие РМО и ЦМ и СО, выполнение методических рекомендаций ЦМ и СО и других учреждений районными методическими объединениями; усиление научно-исследовательской составляющей деятельности РМО, с последующей реструктуризацией РМО в кафедры			
--	--	--	--	--

**4 блок. Объект мониторинга - образовательные учреждения**

Критерии	Показатели	Диагностический инструментарий	Сроки	Ответственные
Сформированность нормативно-правовой базы образовательных учреждений	Наличие программ развития, образовательных программ, комплексно-целевых программ, соответствие их содержания деятельности образовательного учреждения; нормативно-правовая база взаимодействия с учреждениями социума	Статистический анализ, качественный анализ школьной нормативной документации.	1 раз в год	Контрольно-аналитический отдел, Лукьяненко Н.А.
Целесообразность и рациональность деятельности школьной методической службы	Скоординированность методической работы; эффективность работы МО; результативность системы методических семинаров и	Качественный анализ работы школьной методической службы (памятка по изучению состояния МР в ОУ, памятка по изучению планирования МР в	в течение года	Лукьяненко Н.А., Максименко Н.А.

	консультирования; сформированность библиотечно-методического сервиса	ОУ), полнота и качество школьной документации по методической работе (памятка по изучению нормативно- правового обеспечения деятельности методической службы ОУ), анкетирование учителей; частота и характер информирования об учебном книгоиздании; анализ школьного фонда учебной литературы, в том числе, методической; частота и качество выставок учебно- методической литературы		
Эффективность деятельности администрации ОУ	Сформированность организационно- технологической культуры руководителя ОУ, опора в деятельности руководителя на новые разработки в сфере образовательного менеджмента, способность администрации оказывать научно- методическую помощь	Качественный анализ эффективности применения управленческих технологий, анкетирование руководителей ОУ, анкетирование учителей; оценка подготовленности руководителя школы к управлению процессом развития профессионализма учителя	1 раз в год	Лукьяненко Н.А.
Эффективность инновационной и опытно- экспериментальной	Актуальность опытно- экспериментальной деятельности учителей- исследователей для ОУ района;	Статистический анализ динамики уровня обученности учащихся в школах, где реализуются инновационные	1 раз в год	Лукьяненко Н.А., Игнатюк Е.В.

<p>деятельности ОУ</p>	<p>наличие нормативно-правовой базы по экспериментальной работе; эффективность реализации экспериментов по проблемам: «Изучение условий, способов и приемов организации внедрения инновационной развивающей технологии обучения русскому языку Ю.А. Поташкиной», «Отработка сетевых моделей профильного обучения в образовательных учреждениях Белгородской области» и «Развитие форм государственно-общественного управления в ОУ на муниципальном уровне»</p>	<p>или опытно-экспериментальные программы; наличие и эффективность системы стимулирования педагогов к участию в инновационной, опытно-экспериментальной работе</p>		
<p>Состояние материальной базы ОУ</p>	<p>Наличие средств обучения, в т.ч. компьютерной техники; состояние учебных кабинетов; состояние библиотечного фонда.</p>	<p>Статистический анализ; качественный анализ использования учебных средств в учебном процессе; анализ целесообразности пополнения и динамика библиотечного фонда.</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Лукьяненко Н.А., методисты</p>

## **Программа мониторинга эффективности деятельности методико-информационного центра МУ «Ровеньский отдел образования»**

Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года предусматривает ряд приоритетных мер по обеспечению качества образования и созданию системы его отслеживания, в том числе – определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования.

Современная педагогическая наука и практика поставлены перед необходимостью перехода от традиционных способов сбора сведений о школе – к педагогическому мониторингу, который предполагает целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса и/или его отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

### **Принципы мониторинга:**

- **целенаправленность** мониторинга выражается в необходимости соотнесения организационных форм, средств и методов в ее реализации с конечной целью – удовлетворением профессиональных запросов педагогов на фоне значительного повышения эффективности образовательного процесса;
- **адресность** мониторинга определяется степенью дифференциации ее форм и содержания в зависимости от индивидуальных или групповых особенностей педагогов;
- **надежность и достоверность** мониторинговых процедур определяется той научной основой, которая заложена в методы и средства;



- **системность и непрерывность** изучения образовательного процесса указывает на необходимость многоаспектного мониторинга, включая разные стороны педагогической деятельности, профессионально и социально значимые качества личности.

**Функции мониторинга:**

- **обратной связи** позволяет анализировать достижения целей, выявить причины неудач;
- **определения целей и задач** перспективных линий в развитии образовательных учреждений, перспективного плана повышения квалификации;
- **создания микроклимата** через взаимоотношения педагогических работников, обучающихся и воспитанников;
- **фиксации** при составлении статистических отчетов, при подготовке выступлений к семинарам, заседаниям методических объединений, творческих групп, школы молодого педагога, методического Совета, при подготовке отчета по теме самообразования, оформлении аттестационных материалов;
- **педагогической коррекции**, которая позволяет определять предложения по исправлению педагогической деятельности;
- **мотивации и стимулирования**, которая позволяет применять внешние стимулы оценки труда руководящих и педагогических работников, образовательных учреждений;
- **контроля**, которая позволяет осуществлять необходимые виды контроля за образовательным процессом, деятельностью образовательных учреждений, так как мониторинг содержит информацию об их состоянии.

**Основной целью** разработанной программы мониторинга является выявление педагогической эффективности и критериально-оценочного комплекса мониторинга, организуемого для отслеживания качества образования в современной школе.

**Основные задачи:**

1. Изучение уровня компетентности педагогов в вопросах обновления содержания образования, ресурсного обеспечения, особенностей образовательных учреждений на начало учебного года.

2. Сбор информации об изменениях в содержании и качестве образования в общеобразовательных учреждениях в связи с введением нового Базисного учебного плана.

3. Отбор системы показателей и измерителей, на основе которых будет проводиться мониторинг качества подготовки учащихся, педагогов и социального фона, характеризующего особенности обновления содержания образования.

4. Проведение систематических обследований одной и той же группы образовательных учреждений, педагогических работников и руководителей с целью выявления динамики изменений значений основных показателей качества образования, а также социальных последствий обновления содержания образования.

5. Отбор общеобразовательных учреждений с положительной динамикой развития, изучение опыта их работы и выявление технологий организации учебного процесса, способствующих решению актуальных задач модернизации образования.

6. Подготовка ежегодных отчетов по результатам мониторинга.

Для проведения мониторинга был разработан инструментарий, включающий анкеты, опросники, тесты и проверочные работы с комплектом соответствующих рекомендаций и инструкций. Социально-педагогический контекст проводимого эксперимента отслеживался с помощью специально разработанных анкет.

## Программа проведения мониторинга в 2006-2007 учебном году

№ п/п	Критерии	Показатели	Объект проведения мониторинга	Методы проведения мониторинга	Период проведения мониторинга
1.	Повышение квалификации руководящих и педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение потребности педагогических и руководящих работников в повышении квалификации.</li> <li>• Планирование прохождения курсовой переподготовки педагогическими и руководящими работниками.</li> <li>• Создание условий для прохождения курсовой переподготовки педагогическим и руководящим работникам.</li> </ul> <p>5. Проведение диагностики результативности прохождения курсовой переподготовки педагогическими и руководящими работниками.</p>	Педагогические и руководящие работники образовательных учреждений	1. Сбор информации. 2. Анкетирование. Приложение №1.	1. Август-сентябрь 2. Сентябрь 3. В течение года. 4. В течение года.
2.	Повышение квалификации руководящих и педагогических работников в межкурсовой период	<p>1. Изучение соответствия квалификационных категорий педагогических кадров результатам их работы.</p> <p>2. Организация деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• районных методических объединений;</li> <li>• ТОМОШ;</li> <li>• постоянно действующих семинаров;</li> <li>• творческих групп;</li> <li>• школы молодого педагога</li> </ul>	Методисты, педагогические и руководящие работники, руководители РМО, ТОМОШ, творческих групп, школы молодого педагога	1. Методическое моделирование 2. Собеседование. Приложение №2. 3. Проверка документации. 4. Наблюдение.	1. В течение года. 2. Август-сентябрь 3. В течение года.

		<p>педагога.</p> <p>3. Методическое обеспечение аттестации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение, обобщение и распространение актуального педагогического опыта.</li> <li>• Организация и проведение районных конкурсов, смотров, олимпиад.</li> </ul> <p>6. Консультационная помощь.</p>			
3.	Состояние методической работы в образовательных учреждениях района	<p>1. Организация деятельности в общеобразовательных учреждениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методических Советов;</li> <li>• методических объединений;</li> <li>• творческих групп;</li> <li>• школы молодого педагога;</li> <li>• наставничества и др.</li> </ul> <p>2. Изучение соответствия тем по самообразованию педагогических работников их деятельности.</p> <p>3. Организация работы по аттестации педагогических работников.</p> <p>4. Методическое обеспечение аттестации.</p> <p>5. Организация руководства творческими группами учащихся (НОУ).</p> <p>6. Работа по изучению, обобщению и распространению актуального педагогического опыта</p>	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	<p>1. Методическое моделирование.</p> <p>2. Собеседование.</p> <p>3. Проверка документации.</p> <p>4. Наблюдение.</p>	В т года.
4.	Нормативно-	1. Изучение	Заместитель	1. Проверка	В т

	правовое обеспечение методической работы	<p>нормативно-правовой базы методической работы в образовательном учреждении.</p> <p>2. Изучение плана работы образовательного учреждения.</p> <p>3. Планирование методической работы в образовательном учреждении.</p> <p>4. Планирование работы методического Совета в образовательном учреждении.</p> <p>5. Изучение документации методических объединений, других профессиональных объединений, действующих в образовательном учреждении.</p> <p>6. Изучение банка данных обобщенного актуального педагогического опыта.</p> <p>7. Распространение опыта работы педагогов.</p> <p>8. Изучение материалов внутришкольного контроля.</p>	директора по учебно-воспитательной работе	документации. 2. Собеседование. Приложение №3.	года.
5.	Состояние преподавания предметов	<p>1. Изучение программно-методического обеспечения преподавания предметов.</p> <p>2. Использование современных технологий в урочной деятельности.</p> <p>3. Эффективность урока.</p> <p>4. Методы, средства и организационные</p>	Педагогические работники	<p>1. Проверка документации.</p> <p>2. Собеседование. Приложение № 4.</p> <p>3. Экспертиза учебных занятий.</p> <p>4. Посещение учебных занятий.</p>	В т года.

		<p>формы обучения.</p> <p>5. Организация методических дней.</p> <p>6. Изучение календарно-тематического, поурочного планирования.</p> <p>7. Изучение результатов итоговой аттестации в новой форме и в форме ЕГЭ.</p> <p>8. Результаты участия обучаемых в конкурсах, олимпиадах и других творческих мероприятиях.</p>			
6.	Состояние методической готовности учителя к профессиональной деятельности	<p>1. Изучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мотивации педагогов;</li> <li>• профессиональных запросов.</li> </ul> <p>2. Продуктивность деятельности педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• степень достижения цели обучения;</li> <li>• оптимальность использования методов, средств и организационных форм обучения;</li> <li>• использование новых педагогических технологий;</li> <li>• типология уроков;</li> <li>• нормы оценки знаний учащихся;</li> <li>• уровень использования воспитательного потенциала предмета;</li> <li>• наличие системы внеклассной работы;</li> <li>• использование наглядности и ТСО;</li> <li>• соответствие уровня подготовки учащихся требованиям Государственного стандарта;</li> </ul>	Педагогические работники	1. Анкетирование. Приложение №5.	Август-сентябрь

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• качество знаний учащихся по предмету;</li> <li>• результаты участия обучаемых в конкурсах, олимпиадах и других творческих мероприятиях.</li> </ul>			
7.	Состояние организации развивающей среды в дошкольных образовательных учреждениях	<p>1. Изучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• программы развития дошкольного учреждения;</li> <li>• планирования работы дошкольного учреждения;</li> <li>• программно-методического обеспечения проведения занятий;</li> <li>• календарного планирования;</li> <li>• эффективности занятий;</li> <li>• использования новых педагогических технологий;</li> <li>• оптимальности используемых методов, средств и организационных форм обучения;</li> <li>• материалов педагогического обследования;</li> <li>• документации по работе с семьей;</li> <li>• материалов внутрисадовского контроля</li> </ul>	Заведующие и педагогические работники дошкольных учреждений	<p>1. Проверка документации.</p> <p>2. Собеседование. Приложение №6.</p> <p>3. Экспертиза учебных занятий.</p>	В т... года.
8.	Состояние организации коррекционной работы в образовательных учреждениях района.	<p>1. Изучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нормативно-правовой базы коррекционной работы;</li> <li>• эффективности деятельности учителей-логопедов, педагогов-психологов, социальных педагогов;</li> <li>• материалов работы психолого-медико-педагогических</li> </ul>	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги.	<p>1. Проверка документации.</p> <p>2. Собеседование.</p> <p>3. Речевые карты.</p>	В течен... года.

		<p>консилиумов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• планирования работы учителей-логопедов, социальных педагогов и педагогов-психологов;</li> </ul> <p>дидактических и методических материалов коррекционной работы.</p>			
9.	Состояние воспитательно-образовательных учреждений района	<p>1. Изучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реализации концепции и программы воспитания в образовательных учреждениях;</li> <li>• нормативно-правовой базы воспитательной работы;</li> <li>• эффективности внеклассных и внешкольных мероприятий;</li> <li>• эффективности проведения конкурсов, конференций;</li> <li>• материалов деятельности ученического самоуправления;</li> <li>• деятельности родительского всеобуча;</li> <li>• материалов внутришкольного контроля.</li> </ul>	Заместитель директора по воспитательно-образовательной работе, классные руководители.	<p>1. Проверка документации.</p> <p>2. Собеседование.</p> <p>Приложение №7.</p> <p>3. Экспертиза внеклассных занятий.</p>	В течение года.
10.	Состояние организации инновационной и опытно-экспериментальной работы в общеобразовательных учреждениях района.	<p>1. Изучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• программы экспериментальной работы;</li> <li>• нормативно-правовой базы эксперимента;</li> <li>• плана экспериментальной и инновационной деятельности</li> </ul> <p>2. Экспертиза:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• деятельности творческих групп</li> </ul>	Заместитель директора по учебно-воспитательно-образовательной работе, педагоги.	<p>1. Проверка документации.</p> <p>2. Собеседование.</p> <p>Приложение №8.</p> <p>3. Наблюдение.</p>	В течение года.



		<p>педагогов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методических и диагностических материалов экспериментальной и инновационной деятельности.</li> </ul>			
11.	Аттестация педагогических кадров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методическое обеспечение аттестации.</li> <li>2. Изучение опыта работы аттестующихся педагогов.</li> <li>3. Распространение опыта работы аттестующихся педагогов.</li> <li>4. Изучение банка данных аттестующихся педагогов в динамике.</li> <li>5. Изучение результатов итоговой аттестации в новой форме и в форме ЕГЭ.</li> </ol>	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагоги.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверка документации.</li> <li>2. Собеседование.</li> <li>3. Экспертиза учебных и внеклассных занятий.</li> </ol>	В течение года.
12.	Издательская деятельность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение банка данных публикаций</li> <li>2. Подготовка и издание методических рекомендаций.</li> <li>3. Издание материалов актуального педагогического опыта.</li> </ol>	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагоги.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверка документации.</li> <li>2. Собеседование.</li> </ol>	В течение года.