

# Региональная неделя психологии Томской области

22.11.2021 г. по 26.11.2021 г.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №30 г. Томска



## Мастер-класс «Карта работы с последствиями конфликта»

Башлыкова Евгения Андреевна  
педагог-психолог

24 ноября 2021 года

## Методы и приемы работы педагога-психолога по внедрению восстановительного подхода в школе

Восстановительный подход – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения.

На основании Письма Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 “О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей” 29 мая 2020, мы понимаем что:

медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций.

### Ценности восстановительного подхода:

- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- укрепление уважительных взаимоотношений через различные формы совместных договоренностей;
- развитие детской команды и взаимоотношений в классе (ценность коллектива) ;
- партнерство и согласованные действия педагогов и родителей обучающихся – для совместной реализации целей и задач образовательного процесса;
- профилактика правонарушений.



Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.



Фотофрагмент мультфильма «Головоломка», 2015 г.

**В конфликтной ситуации часто хочется поделиться эмоциями....Однако...**

1. «Вот и у меня такое»,– начинается рассказ о себе, о своих чувствах и переживаниях. Всё внимание на собеседнике, о Вашей проблеме уже практически забыли.
2. Ваш собеседник беседует с Вами и одновременно занят другим делом. На Вашей проблеме не сосредоточен. Вам говорить с этим человеком не хочется...
3. «Не переживай, всё забудется, не обращай внимание!». Не забудется, мы об этом постоянно думаем.
4. Дают советы: «Я бы поступил...». Чаще всего эти советы Вам не подходят. Так поступил бы Ваш собеседник, но не Вы.

## Что происходит вследствие конфликтной ситуации?

(цепочка последовательных событий)

Конфликт → накал негативных эмоций → невозможность принимать конструктивные решения → нужно выговориться → **разговаривать будет с тем, кому доверяет** → **доверять будет тому, кто проявляет к нему интерес и уважение** → **ко мне проявляют интерес и уважение** → **я доверяю**, → **рассказываю о происходящем, проговариваю свои чувства** → **в какой-то степени успокаиваюсь**, → **начинаю думать конструктивно** → **нахожу выход из сложившейся ситуации.**

**Ценность восстановительного подхода: культура диалога, способность людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций**

# Элементы восстановительного подхода в работе педагога, педагога-психолога

Примерные восстановительные вопросы, задаваемые обидчику или в ответ на вызывающее поведение:

## Восстановительные вопросы I (О)

- На кого и как повлияли твои действия?
- Что может быть дальше, если ничего не менять?
- Как ты сейчас относишься к случившемуся?
- Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

## Восстановительные вопросы II (Ж)

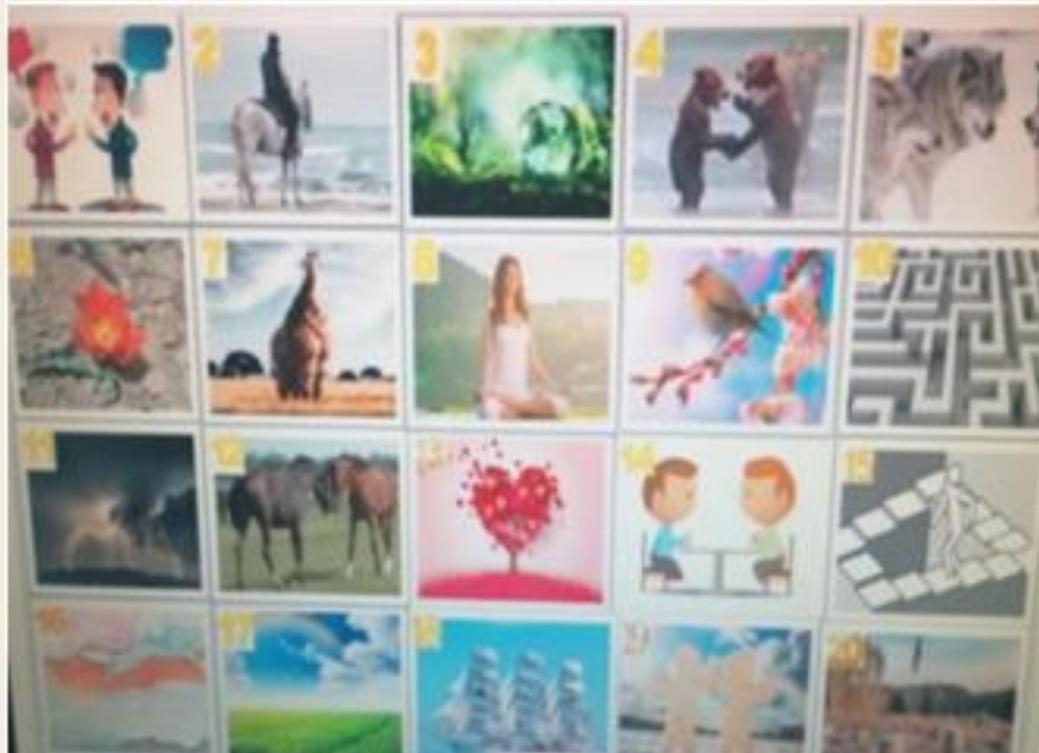
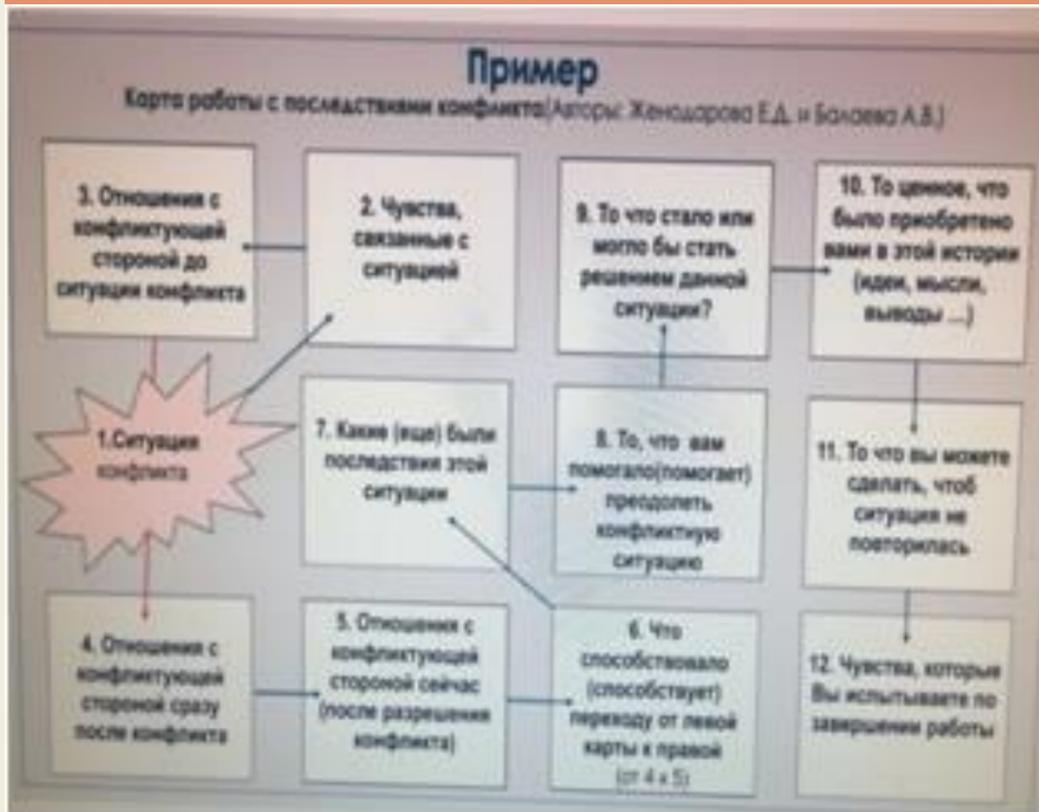
- Что тебя больше всего задело в случившемся?
- Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?
- Готов ли ты сохранить нормальные отношения?
- Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

Примерные восстановительные вопросы, задаваемые детям, пострадавшим от действий других:

# Методика "Карта работы с последствиями конфликта"

(Авторы: Женодарова Е. Д. и Балаева А. В.)



Цель мастер-класса:

представление психолого-педагогической практики использования приемов восстановительного подхода в профилактической работе педагога-психолога

Задачи:

- Теоретическое обоснование использования восстановительного подхода в деятельности педагога-психолога.
- Демонстрация практического использования приемов восстановительного подхода в работе педагога-психолога.
- Развитие профессионально-творческой активности педагогического сообщества, на примере использования представленных приемов.

# Методика "Карта работы с последствиями конфликта"

(Авторы: Женодарова Е. Д. и Балаева А. В.)

отзыв по семинару. Вопрос о "Карта работы с последствиями конфликта"



Евгения Башлыкова melkozyor4ik@yandex.ru 7 апреля в 6:51

1 получатель ^

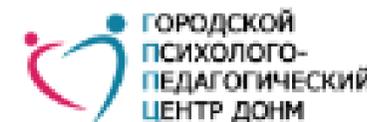
 Zhenodarova@gmail.com

Доброго времени суток, Елена Дмитриевна!

Я, педагог-психолог МАОУ СОШ №30 г. Томска Башлыкова Евгения Андреевна. В марте на ГППЦ на онлайн-мероприятии, был представлен материал в рамках общей темы "Помоги мне поговорить с тобой". А.Коновалов представлял "Восстановительные вопросы", которыми мы активно в школе и г. Томске в целом активно пользуемся, так как идет активизация деятельности Школьных служб примирения и работа по развитию восстановительного подхода в ОО города. Наша школа в частности, данные направления практикует. Меня заинтересовали материалы, новые для меня, но очень, кажется, простые и эффективные на первый взгляд: Карта работы с последствиями конфликта и "что можно сделать, если подросток молчит". На слайдах были представлены ваши данные, поэтому решила к вам обратиться. Елена Дмитриевна, подскажите, как можно получить информацию о данной карте, чтобы использовать ее в работе не нарушая авторских прав и с методической поддержкой?

--

С уважением, Евгения Башлыкова  
+79138825060



<https://gppc.ru/work/prevention-of-negativity/regen/>

**ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ И  
ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПРИМИРЕНИЯ**

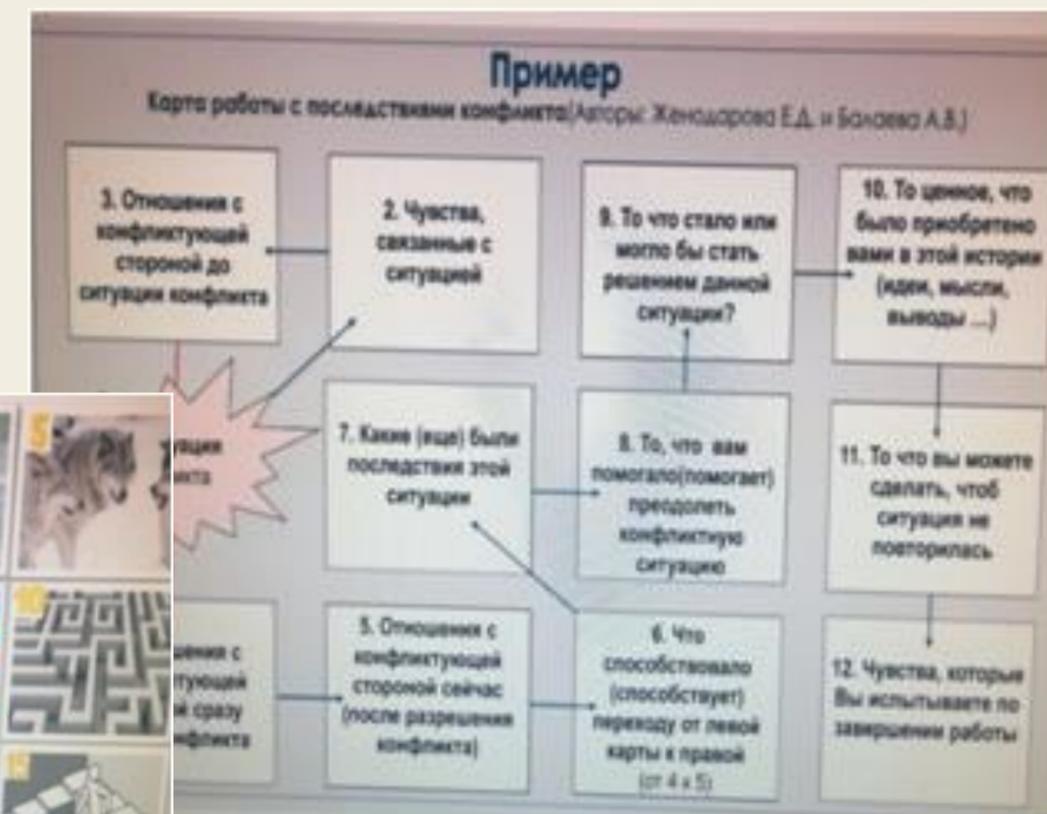
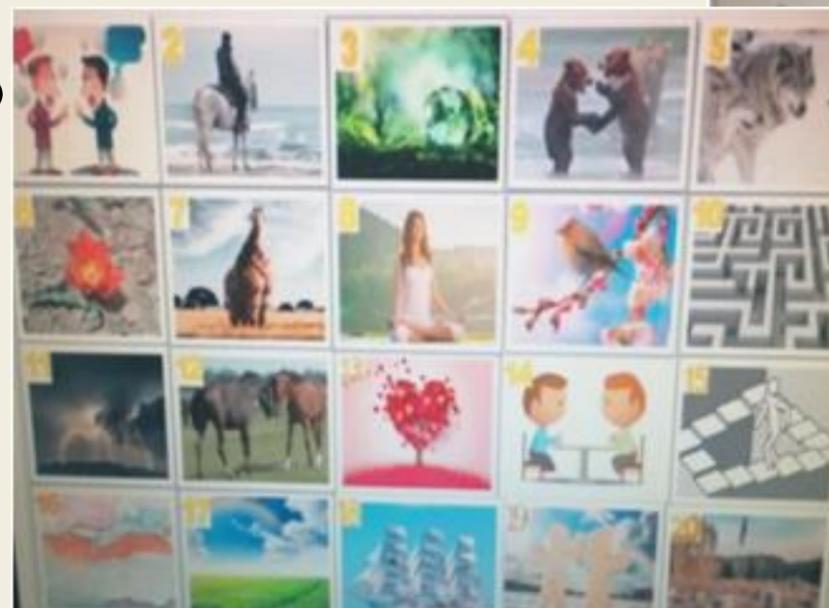
# Методика "Карта работы с последствиями конфликта"

(Авторы: Женодарова Е. Д. и Балаева А. В.)

Методика разработана с целью ее интеграции в работу специалистов образовательных организаций по ситуациям, где стороной конфликта были дети/подростки (возможно использование на предварительной встрече в работе школьной службы примирения).

Методика помогает решать следующие задачи:

- Определение ресурсов (внешних и внутренних)
- Незавершенная ситуация
- Подготовка к совместной встрече сторон
- Установление и развитие контакта
- Работа над осознанием произошедшего
- Переоценка ситуации
- Возможный поиск выхода из ситуации  
другое...



# Методика "Карта работы с последствиями конфликта"

(Авторы: Женодарова Е. Д. и Балаева А. В.)

## Инструкция и вопросы

1. Вспомните, пожалуйста, недавнюю (или актуальную) конфликтную ситуацию, участником которой Вы были (или являетесь). Возьмите картинку, которая ассоциируется у Вас с ситуацией конфликта (описывает эту ситуацию). Положите картинку на «Карту работы с последствиями конфликта». Сначала внимательно рассмотрите картинку. Затем опишите, что Вы видите на этой картинке? Почему Вы выбрали именно ее?
2. Возьмите карту, которая ассоциируется у Вас с чувствами, связанными с этой ситуацией (конфликтом).
3. Возьмите карту, которая ассоциируется у Вас с качеством отношений с этим человеком до ситуации конфликта.
4. Возьмите карту, которая у Вас ассоциируется с качеством отношений (с отношениями) с этим человеком непосредственно после ситуации конфликта.
5. Возьмите карту, которая у Вас ассоциируется с качеством этих отношений на сегодняшний день (после разрешения конфликта).
6. Возьмите карту, которая у Вас ассоциируется с тем, что способствовало переходу от п. 4 к п.5.
7. Какие еще были последствия конфликтной ситуации? Возьмите карту, которая у Вас ассоциируется с этими последствиями.
8. Что Вам помогло преодолеть эту ситуацию (ресурсы)? Возьмите карту, которая у Вас ассоциируется с этим.
9. Возьмите карту, которая ассоциируется у Вас с решением проблемы
10. Что ценного приобрели Вы в этой ситуации? Возьмите карту, которая у Вас ассоциируется с этим... Почему это для Вас ценно?
11. Что Вы можете сделать, чтобы ситуация не повторилась? Какие ресурсы Вы можете использовать? Возьмите карту, которая ассоциируется у Вас с ответом на этот вопрос.
12. Возьмите карту, которая ассоциируется у Вас с чувствами, которые Вы испытываете сейчас.

# Методика "Карта работы с последствиями конфликта"

(Авторы: Женодарова Е. Д. и Балаева А. В.)

## Правила для ведущего

**При использовании карточек с изображениями помним, что:**

1. Картинка принадлежит только автору рассказа о ней.
2. Не стоит задавать много вопросов – лучше ограничиваться теми, что представлены на «Карте работы с последствиями конфликта».
3. Если Вы готовите картинки самостоятельно, постарайтесь, чтобы они включали в себя изображения людей, различных предметов, природы и животных и т.д. Также в колоде должны быть сюжетные картинки. Важно в Вашу колоду добавить картинки, которые призваны вдохновлять и воодушевлять, помогать находить ресурс для преодоления трудностей.
4. В работе с детьми можно использовать готовую колоду, но предварительно необходимо отобрать карты с травмирующими ребенка изображениями.
5. Количество картинок оптимально 30–40.

# Методика "Карта работы с последствиями конфликта"

(Авторы: Женодарова Е. Д. и Балаева А. В.)

## Особенности работы с метафорическими ассоциативными картами (МАК)

(некоторые выдержки для работы с данной методикой)

- метафорические ассоциативные карты (МАК) представляют собой колоду картинок с разными предметами, персонажами, жизненными ситуациями, изображениями природы и животных.
- Это не игральные и не гадалые карты.
- Эти карты называются метафорическими, ассоциативными потому что каждый рисунок – ассоциации или метафора мыслей, чувств, воспоминаний или переживаний.
- Метафорические карты относятся к проективным методикам, проекция – основа их эффекта.
- Существует несколько разновидностей колод: ресурсные, универсальные, портретные, архетипичные и т.д.
- Большинство колод МАК не являются терапевтическими и являются и доступны для использования широкой аудитории. В комплекте к ним идут книжки-инструкции с описанием техники работы и упражнений.
- Первую колоду нарисовал художник Эли Раман. В 1983 году ее увидел психотерапевт Морити Эгетмейер и применил в психологической практике.

# Методика "Карта работы с последствиями конфликта"

(Авторы: Женодарова Е. Д. и Балаева А. В.)

## Эффекты работы с проективными картинками.

Что для нас важно в работе с подростком?

- использование в работе проективных картинок решает проблему вербализации (установление коммуникации);
- говоря о картинке как об определенном объекте, который находится снаружи, человеку не нужно глубоко погружаться в свои переживания, поэтому не происходит травматизации;
- работа с конфликтом посредством проективных картинок дает возможность посмотреть на ситуацию и на себя в ней как бы со стороны и переоценить ситуацию и отношение к ней;
- образы картинок включают фантазию, запускают механизм ассоциаций, которые, в свою очередь, могут привести к самым неожиданным решениям, взглядам и открытиям;
- и главное, благодаря картинкам создается безопасный контекст работы по поиску решений и выходов из ситуации.

## Кейс по работе с конфликтной ситуацией с использованием методики

### «Карты работы с последствиями конфликта»

(Авторы: Женодарова Е. Д. и Балаева А. В.)

**Описание ситуации:** обучающиеся 7 класса Д. и К. обучаются в одном классе с 1 класса. В 7 классе девочки стали очень хорошо дружить, стали лучшими подругами. Стоит подчеркнуть, что девочки обучаются в одном классе, посещают одно и то же направление дополнительного образования, у них имеется «общий бюджет», который они тратят на «вкусняшки». В начале учебного года девочки стали одеваться в одном стиле, но это длилось не долго.

В последнее время стали ссориться, потом мирятся. Инициативу примирения часто проявляет К. Недавно Д. поделилась с педагогом-психологом, что К. берет без спроса ее сотовый телефон с целью посмотреть видео, «тик-ток», объясняя это тем, что «они же подружки» и ее телефон уже старый, плохое качество, а у Д. лучше. Д. поделилась, что не знает, что с этим делать. Больше девочка не желала говорить на эту тему, но ждала совета.

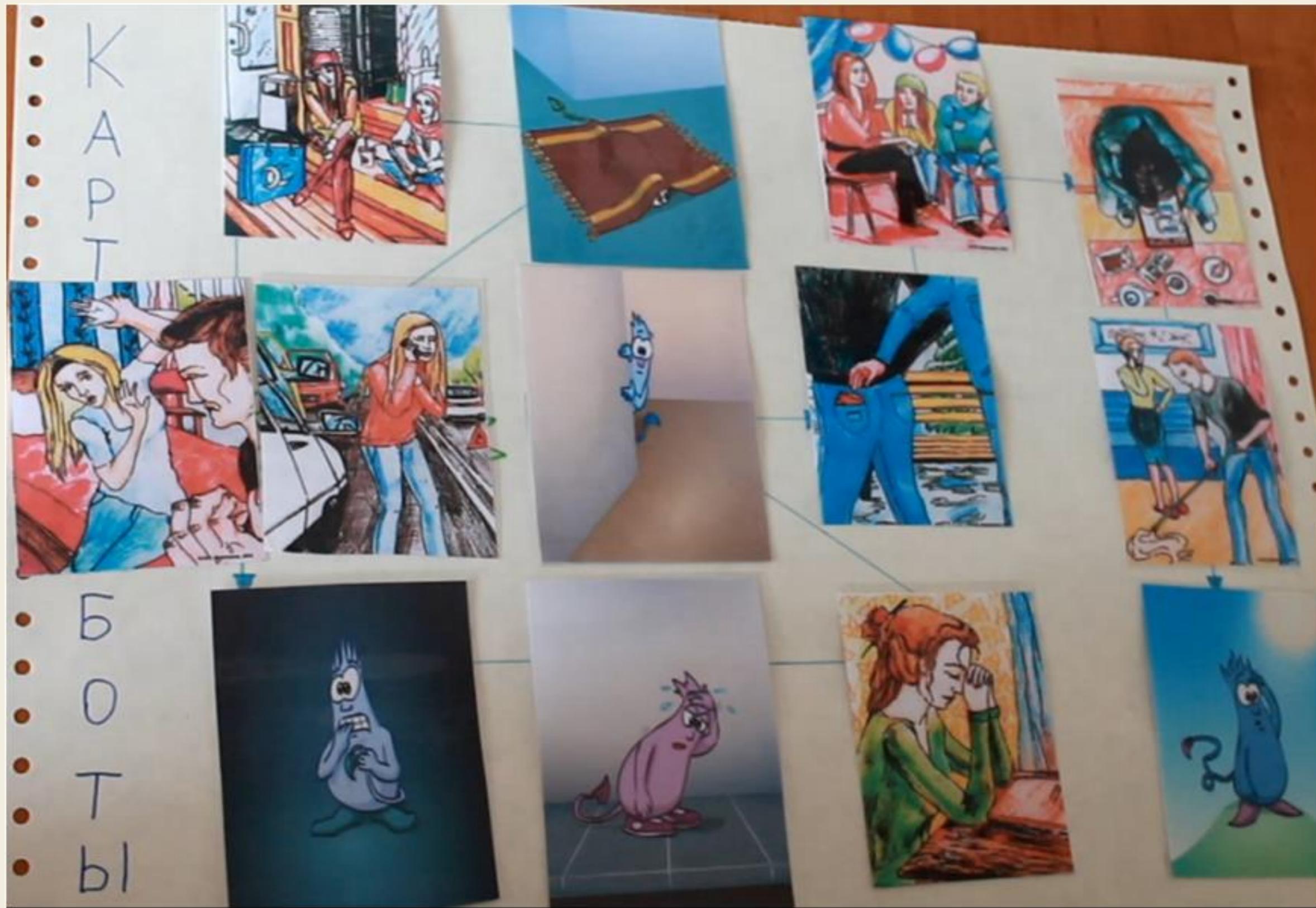
Д. было предложено рассмотреть данную конфликтную ситуацию с помощью «Карты работы с последствиями конфликта» с целью объективной оценки ситуации, поиска решения как поступить правильно с точки зрения Д.

Работа с Картой была построена по описанным правилам. В процессе работы Д. стала откровеннее говорить, были озвучены те вопросы, размышления, которые ее волнуют, но она их не проговаривала. Однако Вопрос номер 9 стал ключевым в работе, так как с помощью выбранной карты Д. попыталась найти ответ на свой вопрос «как решить ситуацию».

После данной работы была проведена предварительная встреча с К., которая выразила согласие встретиться с Д. в ситуации Школьной службы примирения (ШСП), аргументируя это фразой «а что она так не может сказать?»

На восстановительной программе ШСП девочки попытались откровенно поговорить, решили несколько других волнующих вопросов, и пришли к соглашению о том, что дружба им друг с другом им дорога, но нужно соблюдать определенные правила поведения, личные границы

# Карта работы с последствиями конфликта по итогам работы кейса.



В работе с кейсом были использованы:  
Метафорические карты  
"Teenagers"  
(Тинэйджеры, подростки)  
МАК - колода  
"Монстрики чувств"

Ссылка на видео:  
<https://youtu.be/tsjOLlwe72E>  
<https://youtu.be/qu3fNWj-3MY>

Фрагмент работы с картой из кейса.



Вариант возможного решения конфликтной ситуации.

Вопрос №9. Возьмите карту, которая ассоциируется у Вас с решением проблемы



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №30 г. Томска



## Мастер-класс «Карта работы с последствиями конфликта»

Башлыкова Евгения Андреевна,  
педагог-психолог

[melkozyor4ik@yandex.ru](mailto:melkozyor4ik@yandex.ru)

89138825060