

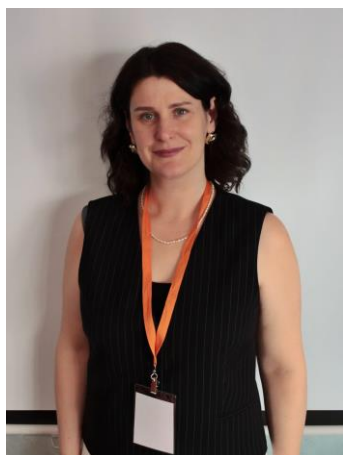


Центр профессионального обучения

Программа КПК

"Профилактика и преодоление конфликтов в образовательной среде"

Эксперты мероприятия



Афанасьева Татьяна Сергеевна

- Бизнес-тренер, преподаватель университетов: Герцена, ИТМО, СПбТУиЭ
- Маркетолог, кандидат экономических наук
- Лауреат конкурса «Лучший молодой преподаватель России»
- Четырех-кратный лауреат премии правительства Санкт-Петербурга в области науки и высшего образования
- Автор и ведущий «Президентской программы подготовки управленческих кадров»



Чебан Ксения Сергеевна

- Практикующий психолог
- Бизнес тренер международной немецкой компании, корпоративный психолог
- Волонтер центра Психологической Помощи
- В прошлом генеральный директор Текстильной компании в СПб, опыт работы на руководящей должности более 10 лет

Место проведения



Отель Green Resort Hotel & Spa

**Город Кисловодск
Улица Шаумяна, 31/33**



По вопросам участия и за дополнительной информацией обращаться к куратору проекта **Боевой Юлии Олеговне по телефону: моб., WhatsApp: +7 903 031 38 63**
E-mail: julia-plakhutina91@mail.ru

Центр профессионального обучения»
398002, г. Липецк, ул. Балмочных С.Ф.,
д. 15, офис 2



Центр профессионального обучения

Программа КПК

"Профилактика и преодоление конфликтов в образовательной среде"

День 1 | 7 октября 2025

15:00

Заезд участников. Заселение в отель.

Отель Green Resort Hotel & Spa расположен в **городе Кисловодск по лица Шаумяна, 31/33**

В пяти минутах ходьбы от отеля находятся главные достопримечательности города Кисловодск: **Нарзанная галерея, Колоннада, Курортный Бульвар.**

Нарзанная галерея - архитектурный памятник XIX века, расположенный у входа в Курортный парк. Здание выполнено в готическом стиле из жёлтого камня и напоминает средневековый замок.

Колоннада - достопримечательность, главный вход в Кисловодский национальный парк и одна из визитных карточек курорта.

Курортный бульвар - центральная пешеходная артерия Кисловодска, заложенная в XIX веке как парадный въезд от города к знаменитому Курортному парку. Эта широкая, благоустроенная аллея, украшенная фонтанами, цветниками (включая легендарные Цветочные часы) и изящной архитектурой старинных санаториев и галерей, сохраняет атмосферу классического курорта.

18:45

Сбор в конференц-зале отеля.

«Чайный Переполах» нетворкинг для руководителей.

Погрузитесь в атмосферу теплого общения за ароматным чаем. Перемещайтесь между тематическими столиками с увлекательными мини-активностями для легкого знакомства и обмена опытом. Это два часа душевного нетворкинга, чтобы расширить круг коллег, найти единомышленников и зарядиться энергией в курортной атмосфере.

Ждем вас на полезную и вдохновляющую встречу!



По вопросам участия и за дополнительной информацией обращаться к куратору проекта **Боевой Юлии Олеговне по телефону: моб., WhatsApp: +7 903 031 38 63**
E-mail: julia-plakhutina91@mail.ru

Центр профессионального обучения»
398002, г. Липецк, ул. Балмочных С.Ф.,
д. 15, офис 2



Центр профессионального обучения

Программа КПК

"Профилактика и преодоление конфликтов в образовательной среде"

День 2 | 8 октября 2025

09:00

Регистрация участников

09:30

Конфликты в образовательной среде - закономерности и причины возникновения. Какие действия чаще всего провоцируют возникновение конфликтов: осознание причин, механизмов и разновидностей конфликтов. Типология и особенности конфликтов в учебном заведении: с родителями, с коллегами, с учениками и т. д. Как обнаружить признаки конфликта на ранних его стадиях и уметь им управлять

11:30

Кофе-брейк

11:45

Миссия руководителя образовательной организации в создании «здоровых» отношений в коллективе: Возможные стратегии поведения руководителя в конфликтах. Тип личности руководителя и определение степени его конфликтности. Ключевые правила поведения в конфликте и эффективные инструменты управления конфликтами в рабочей среде.

13:00

Обед

14:15

Сбор в холле гостиницы. Выезд на обзорную экскурсию по городу Кисловодск

Маршрут: Лермонтовская скала - Свято-Никольский собор - Памятник Журавли – Крепость – Проспект Ленина – Армянская церковь (панорама на город) – Замок коварства и любви

У Лермонтовской скалы вы вдохнете воздух поэзии, в Свято-Никольском соборе восхититесь золотыми куполами, у Журавлей почувствуете светлую грусть памяти. Крепость напомнит об истоках курорта, проспект Ленина покорит пульсом города, а с панорамы у Армянской церкви охватите взглядом весь Кисловодск. Финал у Замка коварства и любви — его скалы-башни над ущельем дышат вечной легендой

18:00

Возвращение в отель.



По вопросам участия и за дополнительной информацией обращаться к куратору проекта **Боевой Юлии Олеговне по телефону: моб., WhatsApp: +7 903 031 38 63**
E-mail: julia-plakhutina91@mail.ru

Центр профессионального обучения»
398002, г. Липецк, ул. Балмочных С.Ф., д. 15, офис 2



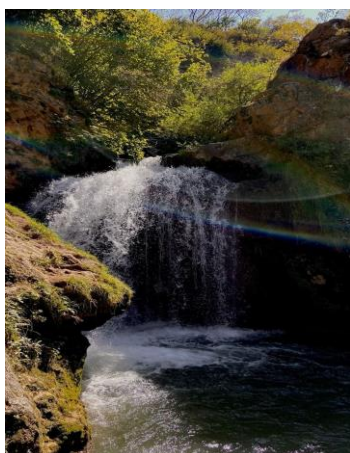
Программа КПК
"Профилактика и преодоление конфликтов в образовательной среде"

День 3 | 9 октября 2025

Выезд на экскурсию «Медовые водопады»

07:45

Сбор в холле гостиницы, выезд на экскурсию



Маршрут: Кисловодск - Медовые водопады - гора Кольцо - Чайный домик – Кисловодск

Гора Кольцо приобрела известность во всей России благодаря упоминанию о ней в повести М.Ю.Лермонтова «Княжна Мэри». По дороге к Медовым водопадам автобус делает остановку возле Чайного домика, где можно бесплатно продегустировать более 10 видов варенья. Путь к Медовым водопадам показывает скала под названием Указатель. Пласт горных пород наклонился и развернулся так, что указывает, куда нужно повернуть, чтобы спуститься в таинственное и мрачное ущелье реки Аликоновки.

Про Медовые водопады есть легенда, что когда-то давно в скалах ущелья было так много диких пчёл, что дожди вымывали мёд и вода в реке имела сладкий, «медовый» вкус.

Жемчужный – самый полноводный и его часто признают самым красивым на Аликоновке – вода в нём сверкает крупными брызгами.

Секретный – скрыт за огромным валуном.

Змейка – водопад имеет изогнутую форму, извиваясь по узкой расщелине и падая со скалы.

Мельница (он же Шумный) – самый бурный из всех водопадов в русле Аликоновки.

Большой Медовый водопад – поток речушки Эчки-баш, притока Аликоновки. Он самый высокий: вода падает с высоты 18 метров



14:00

Возвращение в отель. Обед. Свободное время



По вопросам участия и за дополнительной информацией обращаться к куратору проекта **Ткачевой Александре Николаевне** по телефону: моб., WhatsApp, Tg: **+7 904 688 41 54**
E-mail: **aleksandra_cpo@mail.ru**

Центр профессионального обучения»
398002, г. Липецк, ул. Балмочных С.Ф.,
д. 15, офис 2



Центр профессионального обучения

Программа КПК

"Профилактика и преодоление конфликтов в образовательной среде"

День 4 | 10 октября 2025

09:00

Эмоции и чувства руководителя образовательной организации в конфликте:

Эмоциональный интеллект как ключевой навык руководителя в разрешении конфликтных ситуаций в организации. Техники регуляции напряжения в общении с конфликтующей стороной. Алгоритм действий руководителя по разрешению конфликтных ситуаций в организации

11:00

Кофе-брейк

11:20

Личностные конфликты руководителя – почему нам так важно быть правыми:

Практические кейсы участников тренинга и поиск оптимальных путей разрешения их конфликта. Техники: «умение прощать», «прости меня». Работа с обидой, злостью и виной. Формула мудрого поведения в конфликтных ситуациях

12:40

Торжественное вручение сертификатов

Наши курсы повышения квалификации подошли к концу! Мы уверены, что вы увезете с собой багаж знаний, новые знакомства и приятные воспоминания! Вас ждут удостоверения о повышении квалификации и профессиональная фотосессия.

14:00

Обед



По вопросам участия и за дополнительной информацией обращаться к куратору проекта **Боевой Юлии Олеговне по телефону: моб., WhatsApp: +7 903 031 38 63**
E-mail: julia-plakhutina91@mail.ru

Центр профессионального обучения»
398002, г. Липецк, ул. Балмочных С.Ф.,
д. 15, офис 2