

ОТЧЁТ

о выполненных работах (оказанных услугах) по контракту от 13.09.2024 №1106
**«Оказание услуг по проведению оценки уровня надпрофессиональных компетенций
педагогических работников и управленческих кадров Томской области»**

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Оценка качества образования»

Генеральный директор
Общества с ограниченной
ответственностью
«Оценка качества образования»

А.В. Костюк/
«15» декабря 2024 г.



МОСКВА – 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Проведение оценки	3
2. Групповое консультирование участников диагностики	11
3. Проведение анализа результатов оценки уровня надпрофессиональных компетенций педагогических работников и управленческих кадров Томской области.....	12
Приложение 1 Списки участников оценки	на электронном носителе
Приложение 2. Данные по процессу прохождения участниками оценки	на электронном носителе
Приложение 3. Персональные отчеты участников тестирования в формате pdf-файла, размещенные в личных кабинетах участников на платформе Исполнителя.....	на электронном носителе
Приложение 4. Данные по процессу прохождения участниками оценки в виде списка участников.....	на электронном носителе
Приложение 5. Консолидированный отчет.....	на электронном носителе
Приложение 6. Видеозапись вебинара.....	на электронном носителе

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Проведение оценки

Оценка уровня надпрофессиональных компетенций педагогических работников и управленческих кадров Томской области осуществлена по оценочным инструментам согласно профилю оценки, включающему набор следующих компетенций:

1. Инновационность.

Описание компетенции: предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.

2. Коммуникативная грамотность.

Описание компетенции: владеет культурными нормами общения и речевого этикета, а также способностями к построению деловых коммуникаций, четко и структурировано формулирует свои мысли, учитывает особенности собеседников и адресатов сообщений.

3. Критическое мышление.

Описание компетенции: склонен отделять факты от их интерпретации, формулирует собственные аргументированные выводы и умозаключения, на их основе формирует свое собственное мнение.

4. Лидерство.

Описание компетенции: принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.

5. Наставничество.

Описание компетенции: способствует развитию других, делится своими знаниями.

6. Ориентация на результат.

Описание компетенции: ясно представляет необходимый результат, берет на себя ответственность за достижение поставленной цели, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.

7. Партнерство/Сотрудничество.

Описание компетенции: корректен во взаимодействии с другими людьми, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы других, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели.

8. Планирование.

Описание компетенции: составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (человеческие, временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.

9. Саморазвитие.

Описание компетенции: стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.

10. Системное мышление.

Описание компетенции: мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, предвидит возможные сценарии развития событий и действует исходя из них.

11. Социальная ответственность.

Описание компетенции: осознает свою связь с обществом. Признает, что все члены сообществ взаимосвязаны и взаимозависимы. Верит в то, что у коллектива и человека есть силы для изменения общественного сознания.

12. Стрессоустойчивость.

Описание компетенции: сохраняет продуктивность в сложных ситуациях.

К профилю оценки подобраны соответствующие оценочные инструменты путем формирования матрицы оценки надпрофессиональных и управленческих компетенций специалистов по работе с молодежью.

Имеющиеся в распоряжении Исполнителя инструменты (тесты, опросники) для оценки рассматриваемых компетенций стандартизированы и обладают необходимыми психометрическими свойствами, такими как надежность и валидность.

Модель компетенции подтверждена методами моделирования структурными уравнениями и/или методами современной теории тестирования (Item Response Theory, далее - IRT), а также методами оценки статистической связи.

Не менее половины используемых инструментов разработаны с привлечением экспертов образовательных организаций высшего образования, входящих в 10 верхних строчек национальных рейтингов университетов России, реализующих образовательные программы по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», и/или ведущих российских разработчиков решений в области диагностики и развития надпрофессиональных компетенций.

Доказанная надежность (внутренняя согласованность) теста способностей (за исключением кейс-теста) имеет коэффициент не ниже 0,7, опросников – не ниже 0,6, кейс-теста (теста оценки ситуаций) – 0,4 по методу Альфа Кронбаха или IRT.

Инструменты (тесты, опросники) разработаны и адаптированы для российской выборки. Адаптация в данном случае включает не только систематизированный процесс перевода, но и учет социокультурных особенностей измеряемой характеристики.

Используемые нормативные группы регулярно обновляемы и обновлены в последний раз не позднее 2021 года.

Формулировки тестовых заданий/утверждений вопросов, а также тексты персональных отчетов должны соответствовать всем нормам русского языка, деловой стилистике, однозначно и легко понимаемы.

Для оценки уровня компетенций Исполнитель использованы 2 вида материалов: тесты способностей и опросники.

Тесты способностей:

Использован инструмент «Тест на оценку абстрактного и системного мышления».

Формат заданий теста: множественный выбор с одним верным вариантом ответа. Типы заданий для теста – диаграммы.

Время выполнения. Предусмотрено ограничение по времени прохождения заданий. Время прохождения теста: 15 минут (время для ответа на отдельный вопрос не ограничено).

Количество заданий в каждом варианте теста: не менее 10.

Опросники:

Использованы 6 опросников:

«Ценностные установки лидерства»;

«Жизнестойкость для руководителей и специалистов»;

«Личностный опросник»;

«Склонность к критическому мышлению»;

«Тест на оценку мотиваторов и демотиваторов»;

«Тест на коммуникативную грамотность».

В личностном опроснике формат заданий: ипсативный (выбрать пункт, наиболее и наименее точно характеризующий участника). Формат заданий в других опросниках (за исключением универсального личностного опросника):

выбрать оценочное суждение по каждому вопросу, используя ответную шкалу из 5-6 категорий.

Количество заданий в каждом варианте каждого опросника: не менее 10.

Время выполнения. Время на работу с каждым опросником не ограничено, темп заполнения индивидуален. Ориентировочное время прохождения: от 8 до 30 минут.

Предоставление результатов участников: в Т-баллах.

Инструменты оценки и инструкции к ним размещены на платформе Исполнителя (далее – Платформа), позволяющей осуществлять рассылку приглашений, создавать личные кабинеты путем регистрации с подтверждением через электронную почту, проходить дистанционное тестирование зарегистрированным пользователям Платформы, отражать ход прохождения тестов, выдавать им персональные отчеты по результатам дистанционной оценки, осуществлять сбор и систематизацию данных по пользователям.

При регистрации пользователей обеспечено ознакомление и принятие ими пользовательского соглашения Платформы и согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Организация, владеющая Платформой, включена в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, ведение которого осуществляется Роскомнадзором в соответствии с пунктом 3 части 5 статьи 23 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»: <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>.

Регистрация пользователей на Платформе и создание личных кабинетов пользователей предусматривают возможность включения и сохранения следующей информации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес проживания (страна, населенный пункт);
- дата рождения;
- телефон и email с возможностью подтверждения путем направления сообщения с кодом или ссылки;
- привязка к личному кабинету профилей в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, YouTube, TikTok, Telegram, Дзен, RuTube, Yappy, Tenchat);

- образование (уровень образования, наименование и местонахождение образовательной организации, даты начала и окончания обучения, наименование факультета, наименование образовательной программы, форма обучения, специальность, квалификация, ученая степень и т.д.);

- опыт работы (наименование и местонахождение организации, даты начала и окончания работы, должность, сайт работодателя, должностные обязанности и т.д.);

- гражданство;

- семейное положение;

- знание иностранных языков;

- социальная работа и волонтерская деятельность.

На весь период действия Контракта Платформа соответствовала следующим требованиям:

- должна быть размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на русском языке;

- должна функционировать в браузерах без установки дополнительного программного обеспечения;

- должна быть бесплатной, не содержать обязательных платных сервисов.

Платформа предусматривает возможность использования механизмов актуализации и ведения достоверной базы тестов, диагностик и опросов.

Все визуальные интерфейсы Платформы выполнены согласно современным стандартам в области разработки интерфейсов. Платформа функционировала в штатном режиме круглосуточно, за исключением перерывов на регламентное обслуживание (не более 4-х часов в месяц). Целевое назначение Платформы сохранялось на протяжении всего срока выполнения (оказания услуг). Платформа обеспечивает обслуживание не менее 10000 http-запросов в час при среднем времени отклика 3 секунды, но не более 10 секунд для каждого отдельного запроса, при пиковой нагрузке не менее 100 запросов в секунду.

Сбоев и отказов Платформы не было.

Реализован следующий комплекс мер, направленный на защиту от несанкционированного доступа к закрытым в соответствии с ролевой моделью функциям Платформы: возможность ограничения доступа к административному интерфейсу; использование расширений протоколов HTTPS для повышения безопасности.

Физическое размещение Платформы на весь период действия Контракта - на сервере, который расположен на территории Российской Федерации и отвечает требованиям безопасности информации, установленным Федеральной службой по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК), что подтверждено представлением копий соответствующих лицензий и аттестатов по облачным сервисам.

Заказчиком направлены Исполнителю списки участников оценки по 3-м группам, включающие Ф.И.О. (при наличии) каждого участника, дату рождения (в формате дд.мм.гггг), пол (мужской/женский), адрес электронной почты (e-mail), к которому привязывается личный кабинет участника (учетная запись пользователя) на Платформе (приложение 1). В случае наличия учетной записи на Платформе, указывался e-mail, на который она зарегистрирована.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчиком загружены списки участников в форме электронного файла в формате .xlsx по ссылке на защищенное хранилище Исполнителя. Ссылка на защищенное хранилище направлена Исполнителем Заказчику посредством электронной почты (e-mail), указанной в Контракте.

Участие в прохождении тестирования осуществлено тремя группами участников оценки, распределенных относительно не более трех временных этапов. Общая численность участников оценки составила не более 280 (Двести восемьдесят) человек.

Количество участников в каждой группе определено Заказчиком.

Участие в прохождении тестирования в требуемом количестве обеспечивал Заказчик.

Установленная продолжительность оценки для участников в каждой группе – не менее 7 (Семи) и не более 14 (Четырнадцати) календарных дней.

Исполнителем по требованию Заказчика предоставлены данные по процессу прохождения участниками оценки не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента действий участников (выгрузка данных не чаще одного раза в сутки) (приложение 2).

Эти данные содержали информацию по каждому участнику о том, какие конкретно элементы (инструменты) оценки пройдены или не пройдены участником с указанием его персонального адреса электронной почты (e-mail), Ф.И.О. (при наличии), пола (мужской/женский), даты рождения (в формате

дд.мм.гггг) и общего статуса оценки (тестирование пройдено, тестирование не начато, тестирование не завершено).

Исполнителем предоставлены данные в течение 1 (Одного) рабочего дня после запроса Заказчика посредством направления Заказчику ссылки на защищенное хранилище Исполнителя, на котором Исполнителем размещен файл в формате .xlsx, на электронную почту (e-mail), указанную в пункте 7 Поручения на обработку персональных данных (приложение № 4 к Контракту).

Исполнителем обеспечена техническая и методическая поддержка участников оценки, направленная на консультирование по вопросам процедуры регистрации участников, предоставления им доступа к тестам и решения возникающих у пользователей вопросов, технических проблем и сбоев.

Обеспечен прием и обработка обращений, поданных через формы обратной связи, размещенные на Платформе – в главном меню Платформы, на главной странице проекта оценки и на каждой странице теста.

По результатам оценки каждого участника подготовлены персональные отчеты, содержащие количественные и качественные показатели тестирования (приложение 3).

Персональный отчет содержит следующие данные:

- индивидуальный идентификационный номер оцененного участника;
- введение (определение компетенции, правила и ограничения использования результатов);
- индивидуальный профиль участника с распределением сформированных компетенций участника по уровням выраженности в диапазонах количественных показателей оценки - стандартизированной шкалы Т-баллов (по каждой компетенции один из трех уровней в зависимости от конкретной величины Т-баллов в том или ином диапазоне):
 - компетенция проявлена выше среднего уровня, может являться ресурсной зоной или областью конкурентного преимущества;
 - компетенция не требует дополнительных шагов по развитию, вместе с тем, есть потенциал для развития;
 - компетенция проявлена ниже необходимого уровня, является областью для интенсивного развития;
- детализированные результаты по каждой компетенции с указанием количественного показателя тестирования (Т-балла) и качественных

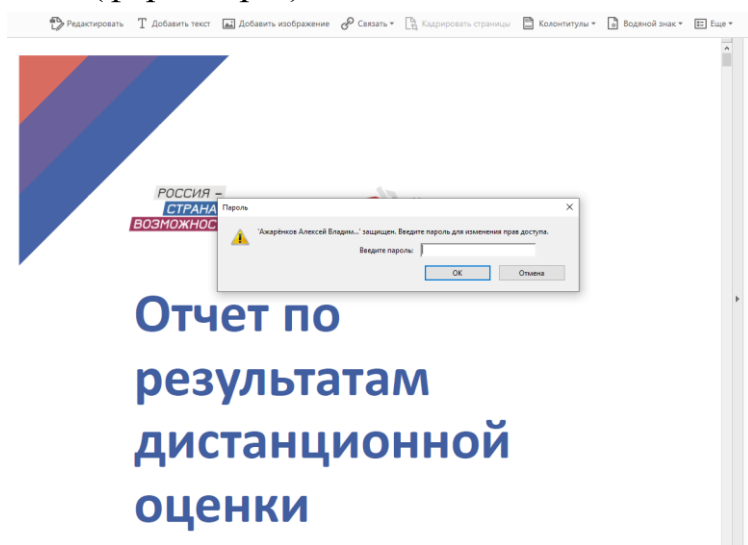
показателей тестирования: соответствующего полученному Т-баллу описания сформированной у участника компетенции, а также перечня возможных рекомендаций по её развитию, в том числе рекомендуемые образовательные курсы и список рекомендуемой литературы по теме развития оцененной компетенции;

- краткое описание тестов и опросников, которые использовались для формирования результатов по компетенциям, а также используемые нормативные группы по инструментам оценки.

Для обработки индивидуальных результатов использованы нормативные группы специалистов и руководителей российских органов власти и организаций.

Количественные показатели оценки отображаются в виде некоторого графического представления, имеющего форму графика или циклограммы, диаграммы, гистограммы и т.д.

Страницы персонального отчета защищены от несанкционированной коррекции (формат .pdf).



Обеспечено отображение участникам персональных отчетов на Платформе с использованием учетных записей пользователей не позднее 2 (Двух) рабочих дней после завершения оценки (прохождения всех тестов и опросников по профилю) каждым участником.

Данные по процессу прохождения участниками оценки в виде списка участников на электронном носителе в формате .xlsx представлены в составе отчетной документации в электронном виде (приложение 4).

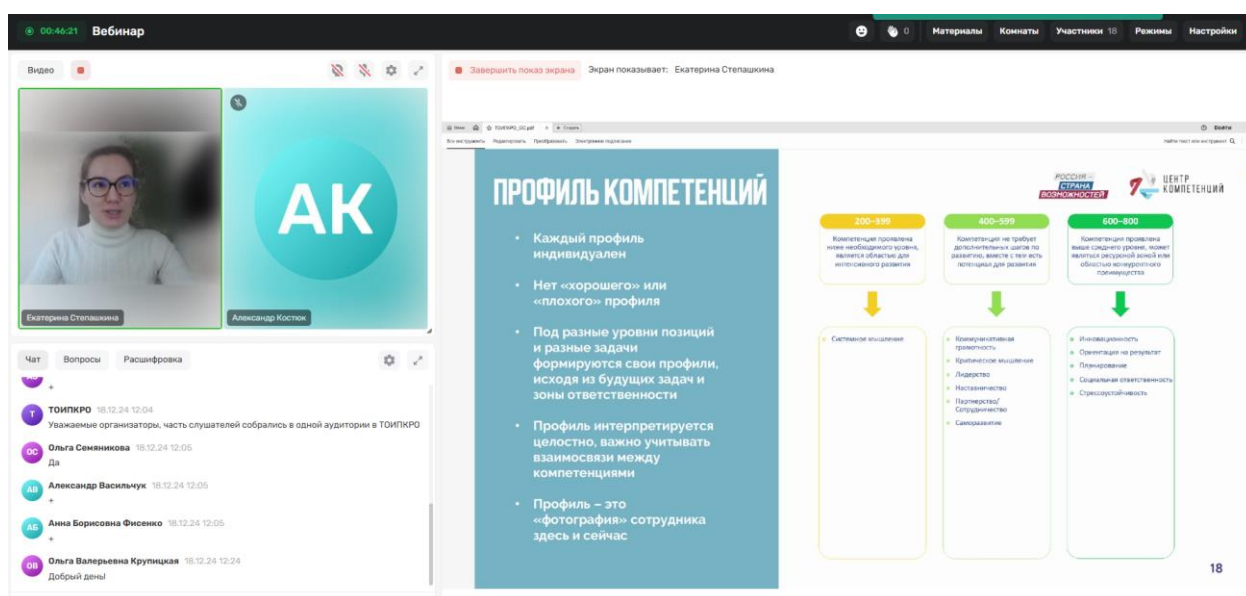
Персональные отчеты участников тестирования в формате .pdf, размещенные в личных кабинетах участников на платформе Исполнителя

представлены в составе отчетной документации в электронном виде (приложение 3).

2. Групповое консультирование участников диагностики

Для оцененных участников по итогу оценки организовано групповое пояснение результатов тестирования со стороны эксперта по оценке для лучшего понимания процедуры диагностики, структуры полученных отчетов, полученной в отчетах информации об измеряемых компетенциях, рекомендаций по развитию компетенций.

Консультирование проводилось в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) с представителями Заказчика и участниками диагностики.



Продолжительность проведения вебинара составила 76 минут.

Исполнителем самостоятельно определена техническая платформа (площадка) для проведения вебинара PRUFFME (<https://pruffme.com/>), обеспечивающую выполнение следующих функций:

- сохранение записи вебинара;
- управление качеством и разрешением передаваемого / принимаемого видео вплоть до разрешения HD 720p;
- обмен короткими текстовыми сообщениями (чат);
- демонстрация рабочего стола и отдельных приложений;

- возможность презентации (формат .pptx или .pdf) и слайдовых презентаций;

- создание системы регистрации на вебинар;

- техническое сопровождение проведения вебинара;

- отображение списка подключившихся удаленных участников.

Сроки проведения вебинара согласованы сторонами дополнительно.

Заказчик отдельно не предоставил Исполнителю список конкретных участников, прошедших оценку, которые должны участвовать в вебинаре, поэтому Исполнителем направлена ссылка для подключения к вебинару участникам, прошедшим оценку. Участие в вебинаре участников обеспечивал Заказчик.

Видеозапись вебинара по групповому консультированию участников диагностики представлена в составе отчетной документации исключительно в электронном виде (приложение 5).

3. Проведение анализа результатов оценки уровня надпрофессиональных компетенций педагогических работников и управленческих кадров Томской области.

Исполнителем проведен анализ и подготовлен для Заказчика сводный (консолидированный) отчет (приложение 6), в котором отражен уровень выраженности каждой компетенции по каждому участнику оценки.

Консолидированный отчет включает:

в формате pdf-файла справку, содержащую:

- введение, отражающее цель, дату проведения оценки (тестирования), численность оцениваемых (участников тестирования), указание платформы, на которой проведена оценка и краткое описание применяемых методов оценки: перечень и описание диагностируемых компетенций, описание комплекса дистанционных диагностических психометрических инструментов, описание уровней выраженности компетенций в диапазонах количественных показателей оценки - стандартизированной шкалы Т-баллов;

- сводные результаты оценки компетенций, включающие графическое представление количества участников по уровням выраженности каждой

компетенции и характеристику (описание) каждого уровня выраженности компетенции;

в формате электронной таблицы .xlsx:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) каждого оцененного участника, индивидуальный индикационный номер оцененного участника, персональный адрес электронной почты каждого оцененного участника;

- представленные в виде рейтинга результаты оценки участников по уровню сформированности способности «Системное мышление», выраженные в Т-баллах;

- результаты оценки участников по уровню сформированности каждой компетенции и отдельным шкалам опросника на оценку мотиваторов и демотиваторов, включающие уровни выраженности: высокий, средний, низкий.

Консолидированный отчет передан Заказчику посредством направления Заказчику ссылки на защищенное хранилище Исполнителя, на котором Исполнителем размещены файлы в формате .pdf и .xlsx, на электронную почту (e-mail), указанную в Договоре (Смирнова Ольга Викторовна).

