



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ленина пр., д. 111, г. Томск, 634069  
тел/факс (382 2) 512-530  
E-mail: k48@edu.tomsk.gov.ru  
ИНН/КПП 7021022030/701701001, ОГРН 1037000082778

01.07.2022 № 57-3272  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении методических  
рекомендаций «Профилактика буллинга  
и кибербуллинга в школе»

Руководителям муниципальных  
органов, осуществляющих  
управление в сфере образования

Руководителям подведомственных  
общеобразовательных  
организаций

Уважаемые руководители!

Департамент общего образования Томской области направляет для использования в работе методические рекомендации «Профилактика буллинга и кибербуллинга в школе» (приложение к настоящему письму).

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Начальник департамента

И.Б.Грабцевич

## **Методические рекомендации «Профилактика буллинга и кибербуллинга в школе»**

### **Составители:**

*Вербицкая О.В., старший преподаватель отдела  
развития дистанционных технологий ТОИПКРО;  
Бабикова Г. А., старший преподаватель кафедры  
педагогике, психологии и инклюзивного образования  
ТОИПКРО.*

Настоящие методические рекомендации подготовлены в помощь педагогическим работникам образовательных организаций Томской области.

Методические рекомендации основываются на положениях Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. В силу с 01.03.2022); Распоряжения Минпросвещения России от 25.12.2019 N P-145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися»; Распоряжения Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р (ред. от 18.03.2021) «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2021 - 2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»).

Термин «буллинг» произошел от английского слова bullying, что означает запугивать, травить, задирает.

Под буллингом обычно понимается запугивание, унижения, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе. В том случае, когда насилие носит длительный, систематический характер, осуществляется в отношении человека, неспособного защитить себя в данных обстоятельствах, и направлено на то, чтобы запугать и подчинить жертву, сознательно доставить ей страдания и дискомфорт, принято говорить о буллинге<sup>1</sup>.

Проблема буллинга особо актуальна в пубертатном периоде. Ситуация буллинга негативно влияет не только на «жертву», но и на «агрессоров», так как проявление эффективного агрессивного поведения может закрепиться в качестве стиля поведения в будущем.

По данным исследования, проведенного в 2019 году специалистами Института образования Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», буллингу со стороны сверстников подвергались 52 % школьников в возрасте от 10 до 18 лет. В первую очередь дети подвергались психологической агрессии (32 %). С физической агрессией, проявляющейся в толчках и побоях, сталкивались 27 % детей. Что касается огласки, то 63 % подростков рассказывали о случаях травли родителям, 30 % - друзьям, 19 % - педагогам, а 15 % никому не говорили о произошедшем. В полицию обратились только 0,5 % российских школьников.

<sup>1</sup> Кон, 2006; Jing Wangetal., 2012; Olweus, 1993

Наиболее часто травля встречается в средней школе, по мере взросления школьников она снижается. В 6-м классе жертвами буллинга выступают 15,7 % учащихся, в 7-8-х классах - 12,3 %, в 9-10-х - только 6 %. Наиболее типичный возраст жертвы (вне зависимости от пола) - 13-14 лет, однако уровень травли среди девочек по мере взросления начинает снижаться, среди мальчиков же остается высоким до 16 лет<sup>2</sup>.

Существует 10 мифов о буллинге:

*Миф 1. Насилие в школе в таких масштабах появилось только в последние годы*

Еще в 1910 г. Фрейд и Адлер провели в Вене первый конгресс на тему суицида среди учащихся средней школы. Фред писал, что в школе были и будут проблемы насилия именно потому, что школа собирает незрелых личностей – детей и подростков. Школа и учитель не несут ответственность за то, чтобы актов насилия не было (это было бы нереалистично), но они несут ответственность за то, чтобы учить детей твердо и с достоинством противостоять насилию.

*Миф 2. Буллинг, как и другие формы нарушений дисциплины, возможны только у слабого педагога*

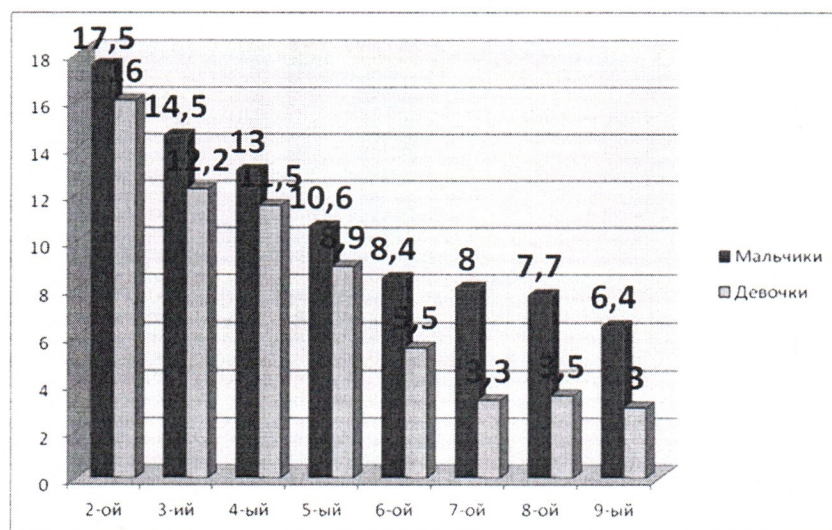
Исследования подтверждают: в любой школе и у любого педагога, особенно у хорошего (потому что дети его меньше боятся) могут обнаружиться факты травли, провокаций, физического или эмоционального давления как среди сверстников, так и в отношениях ученика с учителем.

*Миф 3. Насилие не так уж много (в нашей школе его вообще нет!), оно касается не более 10% учеников*

По данным исследований примерно 16% девочек и 17,5% мальчиков во всех развитых странах мира (за исключением Японии) 2-3 раза в месяц становятся жертвами буллинга независимо от того, в какой школе они учатся: дорогой элитной или бюджетной в социально неблагополучном районе. 7% девочек и 12% мальчиков сами являются инициаторами травли.

*Миф 4. Буллинг характерен для подростковой среды, в начальной школе его нет.*

Вот статистика частоты встречаемости феномена буллинга по классам (по данным Д.Олвеуса).



*Миф 5. Вызывать беспокойство у взрослых должны только случаи физического насилия*

Дети гораздо реже страдают из-за физических воздействий агрессивного характера, чаще – из-за других видов агрессии. В разных странах по статистике на первом

<sup>2</sup> Данные исследования 2019 года, проведенного институтом образования Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», подтверждаются результатами исследования «Детская травля в России в 2021 году: что думают родители, как действует школа», проведенного в мае 2021 г. компанией «Где мои дети» совместно с антибуллинговой программой «Травли NET»

месте по частоте встречаемости словесная травля – (оскорбления, злые шутки и т.д.). На втором месте бойкот, на третьем – физическая расправа. На четвертом – распространение слухов и сплетен, на пятом – воровство. Причиной суицидов чаще является не физическое насилие, а изоляция, бойкот.

*Миф 6. Буллерами становятся «несчастливые» дети, с низкой самооценкой, те, кто не умеет по-другому контактировать со сверстниками*

Статистика показывает, что самооценка агрессоров высокая, их поведение вызвано не аффектами, которые они не могут контролировать, а холодным расчетом. Они прекрасно умеют вести себя корректно, но не делают этого, если чувствуют отсутствие угрозы наказания.

*Миф 7. Жертвами буллинга становятся дети, которые «сами виноваты» в том, что не могут выстроить отношения со сверстниками*

Отчасти это верно, но есть и другие дети, те, которые вполне социабельны, имеют друзей, у них до сих пор была нормальная самооценка. Жертвой буллинга может стать любой ученик, говорит статистика.

*Миф 8. С фактами насилия можно справиться разовыми, краткосрочными мерами (лекцией, родительским собранием, вызовом к директору)*

Это никогда не работало. Так же ошибочно считать, что работу с этими фактами следует передать психологу. Чего точно нельзя делать с буллерами (агрессорами), так это собирать их в группы и вести с ними психологические тренинги! Это связано с тем, что буллинг – это не спонтанное поведение. Буллер – это человек, который хладнокровно добивается власти над другими. К нему нужны совсем другие подходы. Не работает, кстати, и практика угрозы исключения из школы, как и само исключение. Еще менее разумно устраивать коллективные разборки с публичным покаянием, заставлять детей просить прощения – все это приводит только к эскалации травли. Ни одна разовая мера не поможет справиться с буллингом. Он требует принятия долгосрочных и ответственных обязательств, которые стали бы частью организационной культуры школы.

*Миф 9. Решить проблемы детей-агрессоров можно с помощью их родителей*

К сожалению, большинство детей-буллеров не имеют конструктивного контакта с родителями. Либо их родители сами являются людьми с властным нарциссическим характером, тогда поведение детей – это калька с поведения родителей, причем молчаливо одобряемая родителями. Либо такие дети тиранят и собственных родителей тоже, так как последние, скорее всего, не могут проявить необходимой твердости. В любом случае, родители сами не помогут справиться с проблемой буллинга. Школа должна четко разделить свою ответственность и ответственность семьи: «Если тебе разрешают так вести себя дома – пожалуйста, но не здесь, в школе другие правила!»

*Миф 10. Учитель должен самостоятельно справляться с фактами физического и эмоционального насилия в своем классе*

Один взрослый не сможет справиться с фактами насилия в школе. Победить собственное чувство бессилия и создать в школе атмосферу безопасности, можно только в том случае, когда педагоги объединяются против насилия<sup>3</sup>.

Многие дети и подростки не сообщают о буллинге в отношении себя. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение к ученикам и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении. Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения о насилии – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательного учреждения и сохранения в нем положительного социально-психологического климата. Раннему выявлению признаков буллинга способствуют социометрические измерения – диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.

<sup>3</sup> <https://urok.1sept.ru/articles/684974>

Кроме того, периодическое изучение социально-психологического климата (проводимое при обязательном соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и анонимности) позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования.

Виды буллинга:

Физический буллинг – плевки, толчки, удары, удушение, пощечины, попытки причинить травму, рану и т.п. Нередко жертве причиняется материальный вред: порча имущества, его изъятие, присвоение, открытое хищение, вымогательство.

Психологическое (эмоциональное) насилие - насмешки, оскорбления, обидные высказываниям, касающиеся внешности, образа жизни, поведения, возможны оскорбления ее родных, угрозы, объявление бойкота и др.

Признаки травли:

1. Травля направлена на одного и того же человека;
2. Насилия проявляется в разных формах, она имеет признаки систематичности, постоянства;
3. Есть признаки группового действия или действия при поддержке группы.

Социальная структура буллинга включает в себя:

- Жертву (учащийся, над которым издеваются).
- Агрессора- начинает и лидирует в издевательствах.
- Детей, участвующих в травле.
- Свидетелей- дети, которые занимают сторону нападающих, смеются, выражают поддержку нападающим/подбадривают их, просто собираются вокруг и смотрят).
- Свидетелей-аутсайдеров- дети, которые избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону.
- Защитников- дети, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуя нападающим и предпринимая что-то для прекращения издевательства, либо успокаивая, поддерживая жертву.

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее школьнику избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до окончания школы. Что делать если в классе возникла ситуация буллинга?

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение. Если в образовательной организации пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность своевременно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации. Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, то ему необходимо занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам «агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с «агрессором» буллинга. Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг. Нужно учитывать, что при работе с буллерами (агрессорами) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

4. Разговор с «жертвой» буллинга. Важно защитить ученика, ставшего «жертвой» и перестать скрывать буллинг. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с классом. Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив. Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

7. Пригласить родителей для беседы. Важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий. Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений «жертве» и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано<sup>4</sup>.

В настоящее время актуальна проблема кибербуллинга. Под кибербуллингом понимается намеренное, неоднократно-повторяющееся воздействие на подростка, по средствам электронных технологий, включающих в себя рассылку сообщений оскорбительного и угрожающего характера, распространение в сети неправдоподобной унижающей информации, а также фото и видео с участием пострадавшего. В России внимание кибербуллингу начали уделять совсем недавно, несмотря на то, что проблема на данный момент уже является крайне острой. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, Российская Федерация находится на первом месте среди европейских стран по жалобам детей на онлайн-травлю. Согласно исследованию «Взрослеющие в неравных условиях: гендерные и социально-экономические различия в здоровье и благополучии молодежи. Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья» 11% девочек и 8% мальчиков признались, что два или три раза за месяц подвергались такой травле. На это пожаловались 6% девочек и 8% мальчиков 13-летнего возраста, и 5-7% 15-летних.



В сентябре 2021 года зафиксирован новый всплеск кибербуллинга в молодежной аудитории. Травля детей и подростков в сети усиливается, об этом свидетельствуют данные мониторинга центра «Безопасность 2.0» Российского фонда мира (РФМ).

В рамках мониторинга специалисты центра проанализировали 2,5 тысячи открытых сообществ и публикаций в социальных сетях "ВКонтакте", YouTube, Instagram, а также открытый сегмент мессенджеров, в частности Telegram, и ряд новых платформ популярных среди детей и молодёжи, в том числе TikTok, и зафиксировали 362 случая, имеющих широкий общественный резонанс. То есть они выявлены в группах, где совокупное количество аудитории превышало тысячу человек. Даже в начале апреля, когда все находились в самоизоляции, подобных эпизодов было в 1,5 раза меньше - 238. По сообщению руководителя центра Елены Суторминой за первое полугодие 2021 года специалистами зафиксировано 1839 резонансных эпизодов [кибербуллинга несовершеннолетних], то есть по сравнению со всем 2020 годом рост составил более 100%: за весь 2020 год было выявлено 897 таких случаев<sup>5</sup>.

При этом анализировались только те ситуации, которые получили широкую огласку, в действительности показатели могут оказаться и больше.

Подростковые выяснения отношений имели место быть всегда. Однако в настоящее время, переместившись из реальной в виртуальную среду, они стали намного жестче и опаснее.

Проявления кибербуллинга:


- унижающие комментарии: прозвища, оскорбления, нелестные сравнения;
- фотокарикатуры: искажение фотографий человека, нанесение на них надписей, фотоколлажи, публикация этих фото в интернете;

<sup>4</sup> [https://psy.su/mod\\_files/additions\\_1/file\\_file\\_additions\\_1\\_4788.pdf](https://psy.su/mod_files/additions_1/file_file_additions_1_4788.pdf)

<sup>5</sup> <http://rfm-https.ru/#rec197880385>

- кража аккаунта и рассылка с него оскорбительного контента другим людям;
- создание фейковых страниц-двойников: человек может создать якобы вашу же страницу, украсть ваши фотографии, добавлять ваших друзей и рассылать с него неподобающие сообщения, продавать что-либо, пропагандировать и т.д.;
- угрозы, шантаж в сообщениях; кража личного контента жертвы и использование его в целях травли;
- видео, снятые про вас (оскорбительного толка), аудиозаписи с угрозами или издевательствами;
- репосты ваших записей с унижительными дополнениями, комментариями.

#### Причины возникновения кибербуллинга:

Месть	Зависть	Развлечение	Конформизм
Отсутствие умения разрешать конфликты		Проблемы в семейных взаимоотношениях	Индивидуально-личностные характеристики индивида
Стремление к превосходству	Низкий уровень развития эмпатии	Субъективное чувство неполноценности, или комплекс неполноценности	

Кибербуллинг влечет за собой последствия, изменяющие состояние психологического здоровья:

- нарушение психического развития, психические расстройства, влекущие за собой психоэмоциональную нестабильность, постоянное чувство тревоги, страха, развитие паранойи;
- физическое здоровье - появление депрессии, как следствие снижение иммунитета, частые головные боли, боли в области сердца, ухудшения памяти и внимания, нервные тики, а также может привести к развитию серьезных заболеваний, таких как язва желудка, невроз, сахарный диабет;
- влияет на социальные навыки подростка – нежелание общаться, потеря социальных контактов, замкнутость;
- нежелание посещать школу, прогулы, отсутствие активности на занятиях, низкие оценки.

Существует мнение, что чем больше ребёнок проводит времени в виртуальном мире, тем больше вероятность, что он будет участвовать в кибербуллинге. Так же есть рискованное онлайн-поведение - выкладывание персональных данных, постоянное нахождение онлайн. Так же к факторам риска можно отнести:

- Опыт участия в физической травле.
- Отвержение сверстниками.
- Недостаточное внимание родителей к активности своих детей.

Учителям не всегда удастся распознать и предотвратить случаи кибербуллинга на этапе их возникновения. Обычно они узнают о подобных фактах достаточно поздно, когда происходит обострение конфликта. В то же время меры профилактики, предпринятые вовремя, способствуют сглаживанию конфликта, препятствуют его развитию. Профилактика кибербуллинга в подростковой среде включает в себя три этапа<sup>6</sup>:

<sup>6</sup> Феоктистова Я. С. Профилактическая работа педагога-психолога в образовательном учреждении: кибербуллинг и подростки



1

Диагностический



2

Просветительский



3

Групповые занятия с элементами тренинга с подростками, подверженными кибербуллингу

**Первый этап** – диагностический.

Рекомендуется использовать следующие методики:

- Исследование самооценки по методике Дембо-Рубинштейн в модификации Прихожан (Данная методика основана на непосредственном оценивании (шкалировании) подростками ряда личных качеств, таких как здоровье, способности, характер и т. д.);
- «Какой у нас коллектив?» (Методика А.Н. Лутошкина);
- Опросник «Личностный рост» (методика Григорьева Д.В., Кулешова И.В., Степанова П.В.);
- Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру);
- Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2);
- Методика диагностики коммуникативных навыков Дж. Морено.

**Второй этап** – просветительский.

Включает: изготовление информационных буклетов и лифлетов<sup>7</sup>, памяток о стратегии пресечения и профилактики кибербуллинга, групповое консультирование подростков, размещение информации на школьных сайтах и школьных группах в социальных сетях, выступления на родительских собраниях, распространение алгоритмов действия родителей в случае, если ребенок стал жертвой кибербуллеров.

**Третий этап** – групповые занятия с элементами тренинга с подростками, подверженными кибербуллингу.

Представляется очень важным, особенно в детской и подростковой аудитории, развивать осознанное и ценностное отношение к своему поведению в Интернете и транслировать последовательную систему мер предосторожности, чтобы снизить риск того, что ребенок или подросток окажется в роли предмета или инициатора кибербуллинга.

Специалисты школ на родительских собраниях, личных встречах должны обратить внимание родителей на то, что, если ребенок стал жертвой кибербуллеров<sup>8</sup>, родителю (ям) необходимо предпринять следующие действия:

1. Убедиться, что ребенок находится и чувствует себя в безопасности. Безопасность и благополучие вашего ребенка всегда должны быть на первом месте. Поддержать его. Показать ему словами и действиями, что вы с ним хотите одного и того же: остановить кибербуллинг.
2. Поговорить с ребенком и выслушать его. Спокойно предложить поговорить о том, что происходит. Не нервничать и не ругаться. Выяснить как можно точнее, что произошло, прояснить детали ситуации. Не преуменьшать ситуацию и не защищать агрессора.
3. Собрать доказательства. Распечатать скриншоты переписки или записи разговоров, сообщения, картинки, видео и все, что может служить явным доказательством того,

<sup>7</sup> Лифлет «Что делать если ребенка травят в Интернете?» -информационный материал центра «Безопасность2.0»

<sup>8</sup> «Кибербуллинг: проблемы защиты несовершеннолетних от травли в подростковой среде и интернет-пространстве»(стр.71)



что ваш ребенок подвергается кибертравле. Вести учет всех случаев травли, это поможет в расследовании. Записывать детали: где это случилось, как часто повторяется, каков вред, были ли третьи лица и свидетели, а также, что происходило перед этим.

4. Работать вместе со школой. Если жертва и агрессор учатся в одной школе, попросить помочь школьную администрацию. Ваш ребенок имеет право чувствовать себя в безопасности, находясь в школе, а за нее отвечают педагоги, они должны отреагировать на происходящее и помочь разобраться.
5. Не нужно обращаться к родителям агрессора. Некоторые родители, столкнувшись с обвинениями в адрес своего ребенка, могут занять защитную позицию, и тогда они не услышат вас. Продумать свою стратегию, чтобы не ухудшить ситуацию и избежать возможной мести агрессора.
6. Обратиться в службу поддержки. Кибербуллинг нарушает пользовательское соглашение всех крупных поставщиков услуг (сайтов, приложений, игровых сетей, Интернета, операторов сотовой связи). Независимо от того, может ли ваш ребенок определить, кто его преследует, или не может, обратиться в Службу поддержки (Службу безопасности) соответствующей онлайн-платформы.
7. Если необходимо, обратиться за консультацией. Возможно, вашему ребенку полезно поговорить с психологом. Иногда дети предпочитают говорить не с родителем, а с кем-то третьим, считая его точку зрения более объективной.
8. Если ребенка травят из-за пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии или принадлежности к какой-либо социальной группе, вы можете обратиться в полицию. В России такие действия, совершенные публично, могут быть квалифицированы по статье о возбуждении ненависти и вражды (ст. 20.3.1 КоАП РФ).
9. Обратиться в полицию, если есть угроза физической безопасности. В России нет отдельного закона, который касается угроз в интернете, однако любая угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью квалифицируется по ст. 119 УК РФ. В таком случае необходимо подать письменное заявление в полицию и предъявить доказательства факта угроз (см. совет №3). Если обращение в полицию не помогло, стоит обратиться в прокуратуру.
10. Принять меры, чтобы предотвратить повторение ситуации. Если ваш ребенок подвергается травле в социальных сетях (YouTube, Instagram, Twitter и т.д.), установите нужные настройки конфиденциальности, чтобы заблокировать агрессора и избежать контакта с ним, а также отправьте жалобу в Службу поддержки социальной сети (см. совет №6). Поощряйте своего ребенка и дальше делиться с вами небольшими сложностями, пока они не переросли в серьезные проблемы.

#### Полезные ссылки:

1. Антибуллинг программа для школ. [Электронный ресурс] Режим доступа: свободный -Дата обращения: 01.06.2022 <https://xn--80aejlonqph.xn--plai/>
2. Буллинг и кибербуллинг в современной школе. В. Л. Назаров, Н. В. Авербух, А.В. Буйначева [Электронный ресурс] Режим доступа: свободный -Дата обращения: 01.06.2022 <https://www.edscience.ru/jour/article/view/2591>
3. «Кибербуллинг: проблемы защиты несовершеннолетних от травли в подростковой среде и интернет-пространстве» [Электронный ресурс] Режим доступа: свободный -Дата обращения: 30.05.2022 [http://zentr-nl.ru/attachments/article/1543/МК\\_круглого\\_стола\\_Кибербуллинг.pdf](http://zentr-nl.ru/attachments/article/1543/МК_круглого_стола_Кибербуллинг.pdf)
4. Предотвращение насилия в образовательных организациях: информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / [Глазырина Лариса Анатольевна, Костенко Максим Александрович, Лопуга Елена Владимировна / под редакцией Епояна Тиграна

- Альбертовича]; Уполномоченный по правам ребенка в Республике Карелия [и др.] - 3-е издание, переработанное. – Петрозаводск: Verso, 2020. – 160 с.. [Электронный ресурс] Режим доступа: свободный -Дата обращения: 01.06.2022  
<https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2021/11/Predotvrashhenie-nasiliya-i-travle-v-shkole.-Posobie-2020.pdf>
5. Профилактика Кибербуллинга среди обучающихся образовательных организаций. [Электронный ресурс] Режим доступа: свободный -Дата обращения: 01.06.2022  
<https://www.viro.edu.ru/attachments/article/10240/1741.pdf>
6. Руководство для родителей про буллинг. Что делать, если ваш ребенок вовлечен? А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова, Москва, [Электронный ресурс] Режим доступа: свободный -Дата обращения: 01.06.2022  
<http://www.kovrov-gorod.ru/upload/kdn/databanks/bulling.pdf>
7. Твой безопасный кибермаршрут [для детей, подростков и родителей] Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей» [Электронный ресурс] Режим доступа: свободный -Дата обращения: 01.06.2022  
<https://fcprc.ru/tvoy-bezopasniy-kibermarshrut/>