



Совершенствование компетенций педагогов в области цифровой грамотности и информационной безопасности детей в сети Интернет






Магазейчиков Евгений Александрович,
ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России»



С Международным днём безопасного Интернета

Мы не распознаём угрозы,

потому что не обращаем внимания на них

-  Вы получали письма от отправителей, которым вы не давали свой адрес?
-  Вам звонили из банка, в котором у вас нет вклада с информацией об операции по вашей карте?
-  Вы знаете, что могут означать цифры 4:20 в тетради или в соцсети ребёнка?
-  Приходилось ли вам в школе слышать, как дети, общаясь, используют слова «фен», «диспут» или «мяу» в странном контексте?
-  Видели ли вы в соцсетях просьбу помочь деньгами от ваших знакомых?



Не получится досолить суп,
не попробовав



Нельзя выбрать лекарство,
не зная, чем болеешь



Невозможно захотеть научиться
умению, о котором не знаешь



ЧП предотвратимо, когда вы знаете признаки

Информационная безопасность и ФГОС



Программа развития универсальных учебных действий

Владение основами информационной безопасности, умением безопасного использования средств информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) и сети Интернет



Предметные результаты изучения предметной области «Математика и информатика»

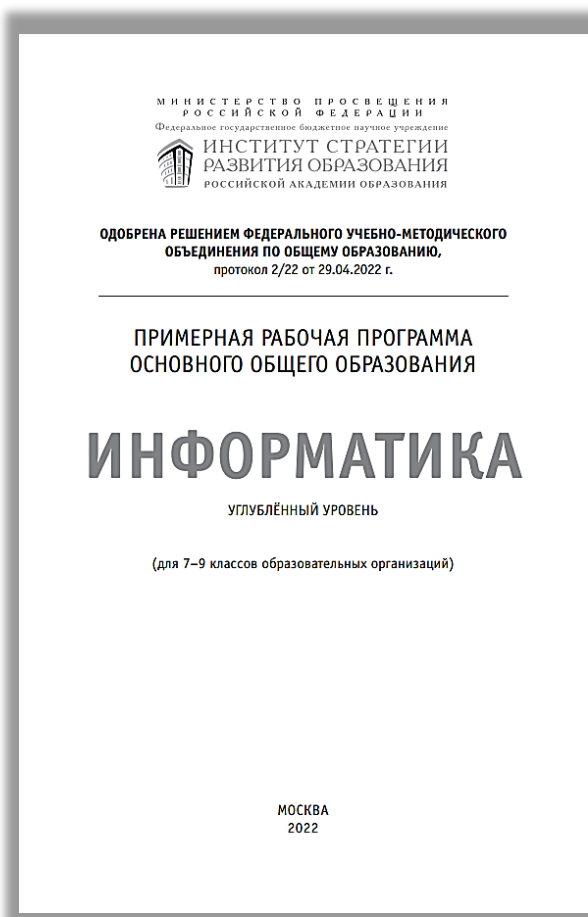
Формирование навыков и умений безопасного и целесообразного поведения при работе с компьютерными программами и в интернете, умения соблюдать нормы информационной этики и права



Программа воспитания и социализации обучающихся

Формирование и развитие знаний, установок, личностных ориентиров и норм здорового и безопасного образа жизни

Вопросы информационной безопасности в школьном курсе информатики на уровне основного общего образования



Цифровая грамотность Глобальная сеть Интернет и стратегии безопасного поведения в ней (10 часов)

- Понятие об информационной безопасности
- Угрозы информационной безопасности при работе в глобальной сети и методы противодействия им
- Правила безопасной аутентификации
- Защита личной информации в сети Интернет
- Предупреждение вовлечения в деструктивные и криминальные формы сетевой активности (кибербуллинг, фишинг и пр.)

Содержание модуля «Информационная безопасность» учебного предмета «Информатика»

- ✓ Безопасность общения
- ✓ Безопасность устройств
- ✓ Безопасность информации

Документы, определяющие информационную защиту детей в сети Интернет

ФЗ РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Перечень информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, содержится в: Ст. 1.1, Ст. 2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9, Ст. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.1, 11.2, 12.1-12.5, Ст. 14.1

Концепция информационной безопасности детей, утвержденная правительством РФ

Задачи, которые обозначило Правительство РФ в области информационной защиты детей, содержатся в I, II, III, IV, V разделах

ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации»

Информация о документах, регулирующих правовые отношения в сфере образования, а также об обязанности образовательной организации создавать безопасные условия обучения учащихся, содержится в: Ст. 4 п. 1, 2, 3.1, Ст. 28 п. 6.2, Ст. 41 п. 1.8, 2, 4.3, Ст. 48 п. 1.4

Опасная информация:

- ✓ допускающая насилие и жестокость, вызывающая страх, ужас, панику
- ✓ представляющая угрозу жизни и здоровью
- ✓ побуждающая детей к самоубийству
- ✓ оправдывающая противоправное поведение
- ✓ отрицающая семейные ценности, формирующая неуважение к родителям
- ✓ вызывающая желание употребить наркотические средства, ПАВ
- ✓ пропагандирующая азартные игры
- ✓ побуждающая к проституции, содержащая информацию порнографического характера
- ✓ пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения

Защита детей в сети Интернет

Вопрос национальной безопасности

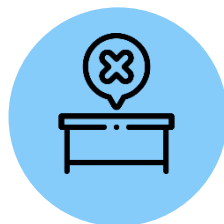
Несмотря на то что этой задаче уделяется все больше внимания на самом высоком уровне, есть объективные проблемы:

Незнание – слабость



Педагоги практически не имеют представления об основных угрозах, с которыми дети могут столкнуться в сети Интернет

Низкая эффективность существующих инструментов



Отсутствует системность и полнота методических пособий и инструкций. Поддача материала не предполагает понимание проблемы

Как быть?



Для эффективной профилактики

и противодействия основным угрозам в сети Интернет дети и педагоги должны находиться в одном смысловом поле

1. Курс ПК

Информационная безопасность детей: Социальные и технологические аспекты

Программа разработана при участии профильных ведомств



Минцифры
России



МВД
России



Роскомнадзор



ФСБ
России



охватывает широкий спектр актуальных онлайн-угроз, каждый сегмент снабжён подробным описанием и практическими рекомендациями



задействованы современные инструменты обучения и обратной связи, знания закрепляются выполнением заданий при помощи специальных образовательных сервисов



предусмотрено использование современных технологий, способствующих эффективному обучению взрослых

ИНТЕРНЕТ-АГРЕССИЯ

Колумбайн*

Речевые и поведенческие индикаторы, свидетельствующие о намерении устроить «школьную стрельбу». Особенности ведения соцсетей и онлайн-коммуникации



Кибербуллинг

Групповая травля с использованием сети Интернет. Специфика явления, отличие от офлайн-буллинга. Фактор наблюдателя



Субкультура АУЕ*

Особенности распространения идеологии и специфика функционирования субкультуры онлайн в условиях законодательного запрета



Грумминг

Сетевые педофилы: методики и способы «обработки» детей. Индикаторы, делающие возможным выявление нездорового интереса к ребенку, специфика мониторинга и предупреждения опасных ситуаций



ИНТЕРНЕТ-ИСТЕРИЯ

Рискованное поведение

Неадекватная оценка рисков как особенность пубертатного периода. Специфика и возможные способы канализирования и сублимации этой особенности



Суицидальное поведение

Возрастные, психологические и социально обусловленные факторы возникновения суицидальных мыслей, намерений и действий



Флешмобы, челленджи

Феномен спонтанной самоорганизации. Опасные интернет-тренды. Специфика профилактики вовлечения в интернет-истерию



Игры формата ARG

Деструктивные ARG. «Группы смерти» и их администраторы. Эволюция и технологические аспекты деструктивных игротехник



ЗАКРЫТЫЕ СООБЩЕСТВА

Экстремизм

Признаки вовлечения школьника в запрещенные организации сообщества. Тонкости и подводные камни при выявлении признаков угрозы. Эффективная профилактика



Религиозные секты

Христианские ортодоксальные секты, исламские фундаменталисты, ячейки радикальных суннитских джамаатов в РФ и СНГ. Тоталитарно-деструктивные, и коммерческие секты. Эстетические и контркультурные религиозные группы (сатанисты, рериховцы, растафарианцы и т.п.)



Диггерство и зацепинг

Гендерная и возрастная специфика этих видов опасного досуга. Статистика и место в правовом поле. Признаки вовлечения и способы противодействия



Руфинг и роупджемпинг

Гендерная и возрастная специфика этих видов опасного досуга. Статистика и место в правовом поле. Признаки вовлечения и способы противодействия



ТЕХНОПСИХОЛОГИ И ПСИХОТЕХНИКИ

Социальная инженерия

Социальная психология на службе интернет-мошенников.

Методы манипуляций, при помощи социальных импринтов, отвлечение и рассеивание внимания как инструмент преступника



Фишинг и его разновидности

Похищение денег с банковских карт и счетов, компрометация учетных данных, её последствия, кража конфиденциального и ценного контента посредством фишинговой атаки жертвы



Вредоносное ПО

Виды вредоносных программ, особенности и специфика их распространения и воздействия на устройства. Организация защиты от вредоносного ПО



Скам, псевдоблаговторительность

Интернет-преступления, предполагающие массовость. Технический минимализм. Преступления, эксплуатирующие сочувствие, сопереживание и доброту



ТЁМНАЯ СТОРОНА СЕТИ

Даркнет

«Изнанка» интернета. Криптосети и алгоритм луковой маршрутизации. Скорость распространения и рост охвата пользователей – в мире, в России, среди школьников и студентов. Почему Darknet не получится просто отключить



Употребление ПАВ

Смена парадигмы наркопотребления как результат технической революции наркобизнеса. Полинаркомания в школе. Новая атрибутика и символика. Специфика выбора, доставки и потребления ПАВ. Признаки вовлечённости подростка в среду наркопотребителей



Наркоторговля в Даркнет

Эволюция криминального рынка по продаже ПАВ. Форумы, ставшие гипермаркетами, и участники, открывшие там магазины. Сложность противодействия. Вовлечение подростков в уголовно-наказуемый бизнес: признаки, способы профилактики



Распространение ПАВ

Сравнение употребления наркотиков в мире и в России. Региональная специфика распространенности тех или иных веществ. Скрытая и явная пропаганда наркотиков в современной молодёжной культуре



МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ

Сетевая гигиена

Базовые правила безопасности. Их применение в образовательной организации. Способы и инструменты защиты учетных данных. Цифровые следы – потенциальная опасность



Феномен сталкеринга

Интернет-профайлинг. Причины и цели навязчивого наблюдения за жертвой в соцсетях, онлайн-преследование

Овершеринг

Современные тренды и взаимосвязи между открытым доступом к персональным данным и возможными угрозами жизни



Онлайн-игровая зависимость

Правовой и медицинский статус явления. Причины и признаки появления зависимости – общественные, социальные, культурные. Формирование аддиктивности как ключевой маркетинговый фактор при разработке онлайн-игр



2. Материалы

Методическая поддержка педагогов после обучения (образовательный контент)



Минцифры России



МВД России



ФСБ России



Роскомнадзор



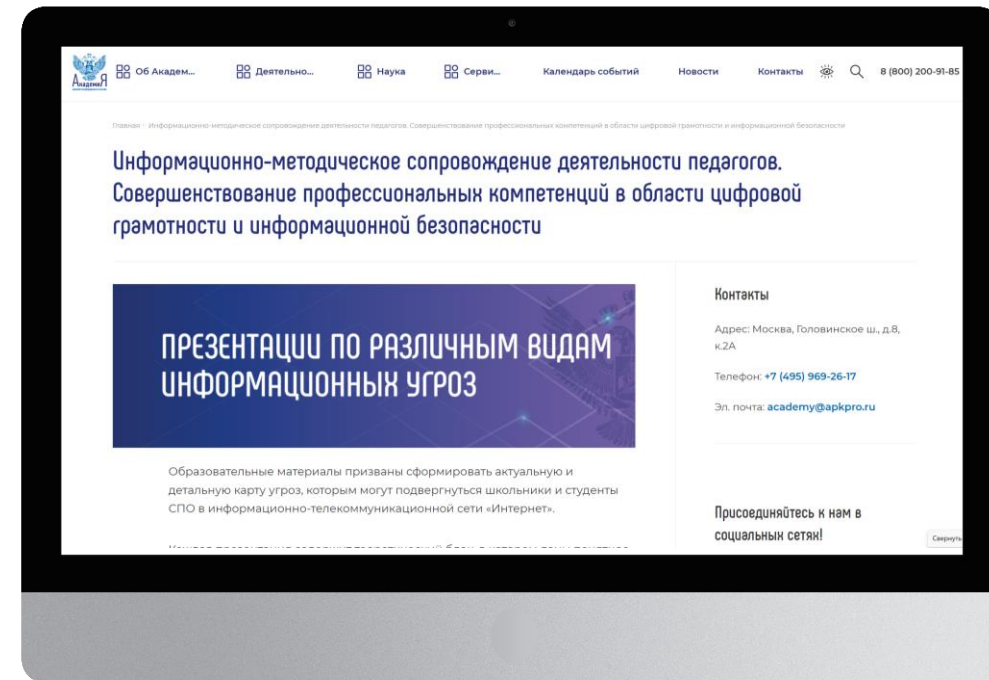
Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко

Изменения в мире IT стремительны. Необходимы механизмы оперативного информирования и актуализации знаний педагогов

Раздел на сайте Академии: «Информационно-методическое сопровождение деятельности педагогов. Совершенствование профессиональных компетенций в области цифровой грамотности и информационной безопасности»



- 1 Презентации по различным видам информационных угроз
- 2 Обучающий раздаточный материал по распознаванию и профилактике информационных угроз
- 3 Информационно-обучающие видеоролики
- 4 Практикоориентированные кейсы и сценарии для организации обучения в игровой форме



1

Презентации по различным видам информационных угроз

✓ Кибербуллинг

✓ Скулшутинг

✓ Суицидальные сообщества

✓ Интернет-истерия, рискованное поведение

✓ Фишинг

✓ Овершеринг

✓ АУЕ* (запрещено на территории РФ)

✓ Груминг

✓ Вредоносное ПО

✓ Экстремизм

✓ Наркоторговля в сети Даркнет



2

Обучающий раздаточный материал по распознаванию и профилактике информационных угроз



Плакаты

Настольный календарь

Карточки для телеграмм канала

Справочники

Брошюры

Чек-листы



ПАМЯТКА ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

- Если вы регулярно отмечаете у ученика 2 или 3 признака из чек-листа, его следует направить к школьному психологу для более глубокого скринингового тестирования по шкале HADS.
- Если же вы наблюдаете у ученика наличие более 3 признаков, следует пригласить родителей для беседы, во время которой следует донести информацию о рисках наличия депрессии у ребенка и выяснения возможных причин данного состояния.
- При наличии 8 и более признаков следует пригласить родителей для беседы в формате учитель-психолог-родитель, где, кроме информации о высоком риске депрессии, следует проинформировать родителей, что при показателях по шкале HADS свыше 8 баллов требуется помощь специалиста с клиническим опытом работы.

Признаки выявляются в результате наблюдений в течение двух недель.

ЧЕК-ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ
Диагностические признаки, свидетельствующие о возможном наличии депрессии у ученика:

- полное или раздраженное настроение (при том, что оно не свойственно для данного ученика)
- потеря интереса к тому, что раньше привлекало (если к вашему предмету, например, раньше был интерес, и потом он пропал или значительно снизился, и т.п.)
- сниженная активность и повышенная утомляемость даже при незначительном усилии
- сниженная двигательная активность (непичное поведение во время перемены, пропуски уроков, формулы, весты, нежелание двигаться и т.п.)
- редуцированная внимательность и способность к сосредоточению
- сниженная самооценка и неуверенность (не могут быть выявлены простым вопросом вроде «ты не уверен в своих силах так как раньше?»)
- идеи виновности и уныничества (можно задать вопрос: «ты себе считаешь в чем-то виноватым?»)
- уныние и пессимизм (нельзя думать, позитивироваться, прогнозам ученика не то, как он законит четверть/триместр и т.п.)
- идеи или действия, направленные на самоповреждение или суицид (слезы, царапины, порезы или ожоги, рисунки сцен или деталей самоповреждения)
- нарушенный сон (ученик регулярно опаздывает на первый урок, но на занятия то и дело «якобы носом» дремлет на перемене и т.п.)
- сниженный аппетит (замечена масса тела, отказ от школьных обедов)
- изменения внешности (исчезновение, одичавшие темные тоны, редкая смена одежды в сравнении с прошлыми неделями поведения, одичавший большого размера скрывающая фигуру)

ПАМЯТКА ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

- Если вы регулярно отмечаете у ученика 2 или 3 признака из чек-листа, его следует направить к школьному психологу для более глубокого скринингового тестирования по шкале HADS.
- Если же вы наблюдаете у ученика наличие более 3 признаков, следует пригласить родителей для беседы, во время которой следует донести информацию о рисках наличия депрессии у ребенка и выяснения возможных причин данного состояния.
- При наличии 8 и более признаков следует пригласить родителей для беседы в формате учитель-психолог-родитель, где, кроме информации о высоком риске депрессии, следует проинформировать родителей, что при показателях по шкале HADS свыше 8 баллов требуется помощь специалиста с клиническим опытом работы.

**Признаки выявляются в результате наблюдений
в течение двух недель.**

ЧЕК-ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ

**Диагностические признаки, свидетельствующие
о возможном наличии депрессии у ученика:**

- плохое или раздражённое настроение (при том, что оно не свойственно для данного ученика)
- потеря интереса к тому, что раньше привлекало (если к вашему предмету, например, раньше был интерес, и потом он пропал или значительно снизился, и т.п.)
- сниженная активность и повышенная утомляемость даже при незначительном усилии
- сниженная двигательная активность (нетипичное поведение во время перемен, пропуски уроков физкультуры, вялость, нежелание двигаться и т.п.)
- ухудшение внимания и способности к сосредоточению
- сниженная самооценка и неуверенность (могут быть выявлены простым вопросом вроде «Ты не уверен в своих силах так, как раньше?»)
- идеи виновности и уничижения (можно задать вопрос «Ты себя считаешь в чем-то виноватым?»)
- уныние и пессимизм (можно узнать, поинтересовавшись прогнозами ученика на то, как он закончит четверть/триместр и т.п.)
- идеи или действия, направленные на самоповреждение или суицид (следы царапин, порезов или ожогов, рисунки сцен или деталей самоповреждения)
- нарушенный сон (ученик регулярно опаздывает на первый урок, на занятия то и дело «клюёт носом», дремлет на перемене и т.п.)
- сниженный аппетит (изменение массы тела, отказ от школьных обедов)
- изменение внешности (неопрятность, одежда тёмных тонов, редкая смена одежды в сравнении с прошлыми моделями поведения, одежда большего размера, скрывающая фигуру)



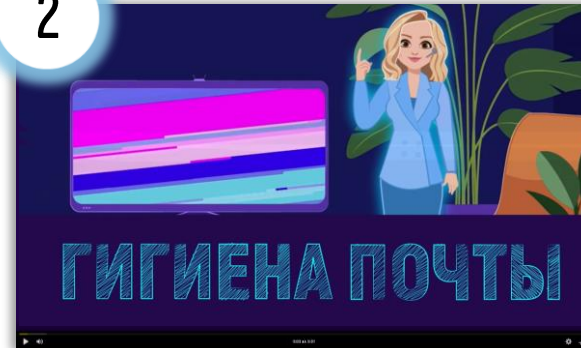
3

Информационно-обучающие видеоролики

1



2



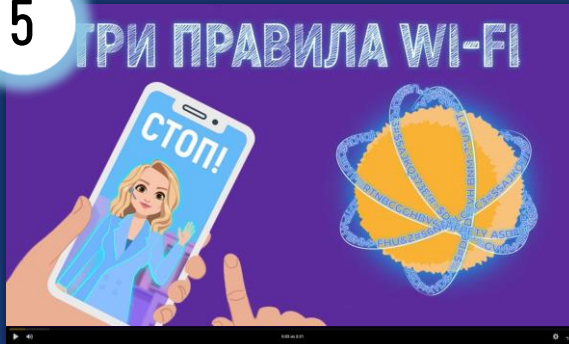
3



4



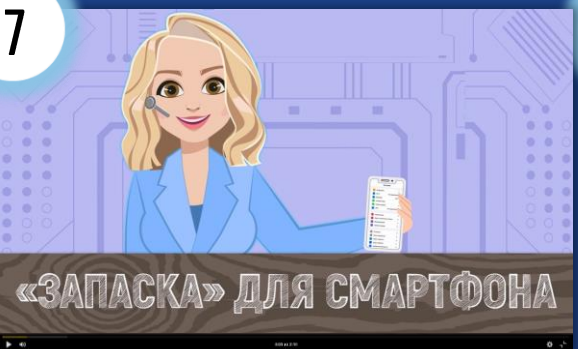
5



6



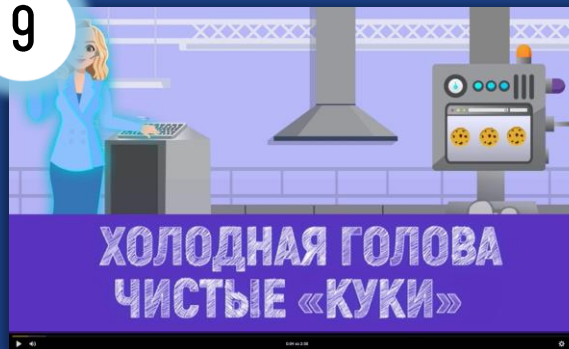
7



8

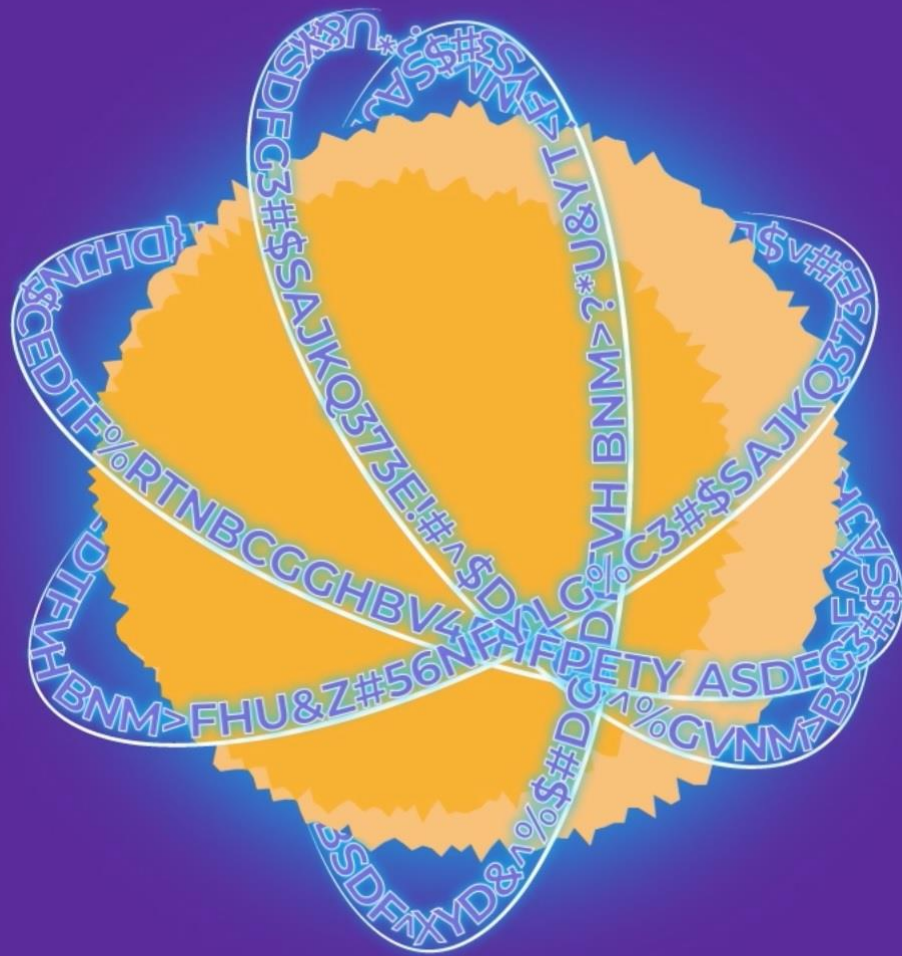


9



10





ТРИ ПРАВИЛА WI-FI

4

Практикоориентированные кейсы и сценарии для организации обучения в игровой форме

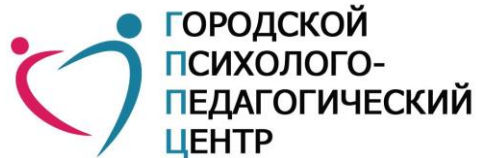
Практикоориентированные кейсы – это реальные ситуации столкновения детей и подростков с современными информационными угрозами, происшедшими в образовательных организациях. Для реализации игровых сценариев используются:

- ✓ Любые четыре комплекта практикоориентированных кейсов «Угрозы» (всего 48 карточек)
- ✓ Любые четыре комплекта практикоориентированных кейсов «Контрмеры» (всего 48 карточек)
- ✓ Новые кейсы для существующих наборов, а также новые тематические наборы кейсов, распространяются через сайт проекта и скачиваются пользователями



3. Дидактическая игра

Методическая поддержка педагогов после обучения (образовательный контент)



ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЕ КЕЙСЫ И СЦЕНАРИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ В ИГРОВОЙ ФОРМЕ



КЕЙСЫ И СЦЕНАРИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ В ИГРОВОЙ ФОРМЕ

ЭТО НЕ ИГРА

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ
В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ
И ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ДЕТЕЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ



2 – 16 УЧАСТНИКОВ



10 – 90 МИНУТ



БОЛЕЕ 140 ЭЛЕМЕНТОВ



ВОЗРАСТ УЧАСТНИКОВ



Дидактическая интерактивная педагогическая игра

Дидактическая

обучение распознаванию и предупреждению угроз

Педагогическая

знакомство с арсеналом педагогических средств противодействия, смоделированные ситуационные задачи с выбором вариантов решения (кейсы)

Интерактивная

совместная работа, принятие командных решений, игра против игры

Игра

для обучения используются игровые механики, динамики и компоненты

Реиграбельность

контрольные сценарии можно переигрывать несколько раз, и каждый раз сюжетная линия будет складываться по-новому, требуя от команды новых тактик решения ранжированных задач

высокая реиграбельность делает возможным проведение соревнований по этой игре: выучить содержание карточек и за счёт этого выиграть не получится!

Компоненты игры

- сценарии – 4 шт.
- поле-трекер – 1 шт.
- карточки классов – 16 шт.
- кейсы «Угрозы» – 48 шт.
- кейсы «Контрмеры» – 48 шт.
- блоки для контрмер – 4 шт.
- категории угроз – 4 шт.
- фишки участников – 5 шт. + 3 шт.

игровое поле формируется из игровых объектов



Гибкость

4 сценария: 3 – обучающих,
1 – контрольный

по нарастанию сложности

Дополнительные кейсы и новые тематические наборы кейсов на сайте проекта: «Суицидальные группы», «Опасный досуг», «Овершеринг», «Кибербуллинг», «Грумминг» и пр.

Сценарий 1. Первое знакомство. (обучающий)

Цель сценария

познакомить с тематикой игры, показать существующие угрозы и научить распознавать признаки конкретных угроз

Этот сценарий **нацелен также на формирование команды** в случае, если:

- участники мало знакомы
- участники незнакомы
- участники знакомы, но не работали в одной команде и не имеют опыта совместного обсуждения и принятия решения



Сценарий 2. Биржа (обучающий)

Цель сценария

обучение участников распознаванию категорий угроз, верной оценке социальной опасности возможной угрозы и соревнование с коллегами в точности оценки

Каждый участник имеет специализацию, выраженную как «**категория угрозы**»; в ходе сценария участники по специальным правилам обмениваются кейсами угроз и стараются распознать «**свою**» угрозу. Игра окончена, когда один или несколько участников успешно распознали некоторое количество угроз по своей категории и набрали необходимое количество очков

Важно

чем серьёзнее угроза, которую удалось распознать, тем больше очков получает участник. **Серьёзные ситуации легче обнаружить, но и последствия в случае беспечности также очень серьёзны**



- I Интерес
- II Активность
- III Подготовка
- IV Преступление

Сценарий 3. Профилактика (обучающий)

Цель сценария

совместными командными усилиями участники учатся выявлять и подбирать **меры профилактики угроз**, чтобы максимально **эффективно и соразмерно** их предотвратить

В этом сценарии появляются «**карточки контрмер**» — инструментов административного реагирования, имеющих в арсенале школьного учителя. Поощряется точное соотнесение эффективности контрмеры со степенью опасности возможной угрозы

Это сценарий на выбывание:

задача — максимально долго сопротивляться угрозам и зарабатывать победные очки. Чем дольше команда противодействует угрозам, тем больший рекорд очков она сможет установить



Сценарий 4. Школьные классы (контрольный)

Цель сценария

комплексная проверка знаний **команды участников** в области распознавания угроз и способов реагирования на них

Командный мозговой штурм. Участники могут выступить в роли специалистов по 4-м категориям угроз. Эффективность действий специалиста по своему «профилю» возрастает: в ситуации, когда угроза требует педсовета, помощи психолога, социального педагога или разработки программы поэтапного выхода из кризиса, «профильному» специалисту будет достаточно просто «поговорить с учеником», так как баллы эффективности его действий удваиваются

Игра против игры

Действие этого сценария происходит **в условной школе, состоящей из 16 «классов»**. Участники совместно принимают стратегические и тактические решения с целью избавить смоделированную школу от непрерывного потока возникающих угроз. **Только командная работа, умелое планирование и владение материалом поможет участникам завершить сценарий победой!!!**



Методическая ценность

Ценность приобретенных знаний

о системе и закономерностях возникновения угроз разного вида, разной сложности и правил адекватного реагирования на них

Мозговой штурм

как метод развития коммуникативной компетенции участников и форма взаимодействия способствует активному использованию речевых навыков, повышению культуры речи, мотивации и познавательной активности не только во время игры, но и по её окончании

Стратегия и тактика

поведения педагога, педколлектива, администрации ОУ осваиваются в процессе игры при возникновении той или иной угрозы

Лидерские качества участников

игра развивает их, так как способствует возникновению и признанию лидером того, кто глубоко владеет материалом или обладает организационными навыками по итогам прежнего игрового опыта

Главная методическая особенность дидактической интерактивной педагогической игры

взаимодействие и сотрудничество

необходимость в рамках дидактической модели прийти к совместному командному решению на основе анализа ситуационных задач, аргументированных рассуждений о возможных решениях и выводов



Курс ПК «Информационная безопасность детей: социальные и технологические аспекты»



48 часов

Старт курса



Старт обучения:
20 февраля 2023 года



Запись: по заявкам от региональных координаторов



Участники обеспечиваются учебными и контрольными материалами в Экосистеме ДПО

Работа региона



Регион может использовать полученные материалы в своей работе



Регион может организовывать мероприятия и вебинары для педагогических и управленческих команд



Регион может устроить чемпионат с использованием дидактической интерактивной игры «Это не игра»!

Результаты работы по направлениям:

- ✓ формирование системного видения угроз сети Интернет
- ✓ умение распознавать речевые и невербальные индикаторы, а также особенности сетевого поведения для выявления опасностей на ранних стадиях
- ✓ понимание особенностей профилактики сетевых угроз
- ✓ способность в случае ЧП действовать осмысленно и эффективно

Контакты для ваших вопросов:



ccto@apkpro.ru



+7 (495) 696-26-17 (доб. 7300)