



ТЕХНОЛОГИИ  
ЦЕЛЬ ДОВЕРИЕ  
ПРИНЦИПЫ  
КОМАНДА ЭМПАТИЯ  
**УСПЕХ**  
РЕЗУЛЬТАТ  
ЦЕННОСТЬ АМБИЦИЯ  
МОТИВАЦИЯ  
ЛЮДИ РАЗВИТИЕ  
ЛИДЕРСТВО

СМЫСЛ



## Игорь Сергеевич Чепеньков

### Управляющий Томским отделением ПАО Сбербанк

#### Образование

- Новосибирский государственный технический университет, «Финансы и кредит»
- Сбербанк – 500, бизнес-школа INSEAD
- London Business School
- Школа 21

#### Опыт в банковском секторе > 20 лет

- Сбербанк
- Райффайзенбанк
- Альфа-Банк

**Команда  
Томского отделения**

**~900 чел.**

# Ключевые факторы успеха

# ЦЕЛЬ

Амбициозная, ясная,  
вдохновляющая на сверхдостижения



**S** Short

Цели отражают амбиции  
в развитии бизнеса,  
региона, команды

**C** Clear

**A** Ambitious

Отвечают на вопрос:  
«Что самое важное  
мы собираемся изменить?»

**I** Inspiring

## Характеристики

- Разрабатывается под руководством первого лица
- Ориентированы на изменения, а не на RUN деятельность
- SCAI должны создавать смыслы, мотивацию и объединить команду
- Могут быть долгосрочными, при этом декомпозируются до прозрачных ежеквартальных критериев успешности
- Количество целей от 3 до 5



# Ключевые факторы успеха

# ЛЮДИ

Для достижения долгосрочных целей и решения больших задач нужна КОМАНДА

Ключевые факторы успеха

# ТЕХНОЛОГИИ

Инструмент повышения потенциала человека

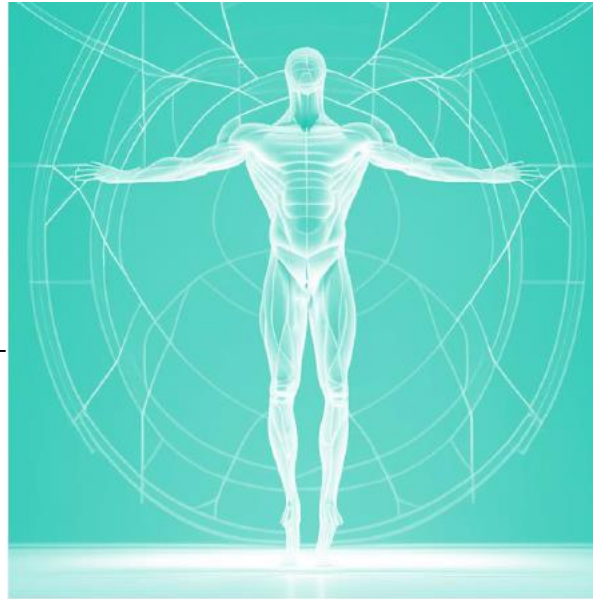


# Навыки для развития успешности человека

Люди, быстро и легко адаптирующиеся к новой технологической и социальной реальности, имеют серьезные преимущества перед другими группами населения

## Технологическая адаптивность

Сочетание hard-skills с разнообразным набором используемых технологических инструментов и умением в зависимости от ситуации подобрать подходящий



## Социальная адаптивность

Использование soft-skills, способность активно взаимодействовать с социумом при помощи технологий и традиционного офлайн общения

## Психологическая устойчивость

Устойчивость к стрессу, интенсивности жизни и росту информации, забота о психологическом здоровье

# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С КОМАНДОЙ



# ПАРТНЁРЫ, А НЕ ПОДЧИНЁННЫЕ

Стиль управления может меняться в зависимости  
от конкретной задачи или ситуации



# ФОРМИРУЙ КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ



ПРИНЦИП 3

# НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ

Развитие себя и команды



**ДОВЕРИЕ**

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ  
АТМОСФЕРА**

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**



# ОБЩИЕ ЦЕЛИ И ЦЕННОСТИ

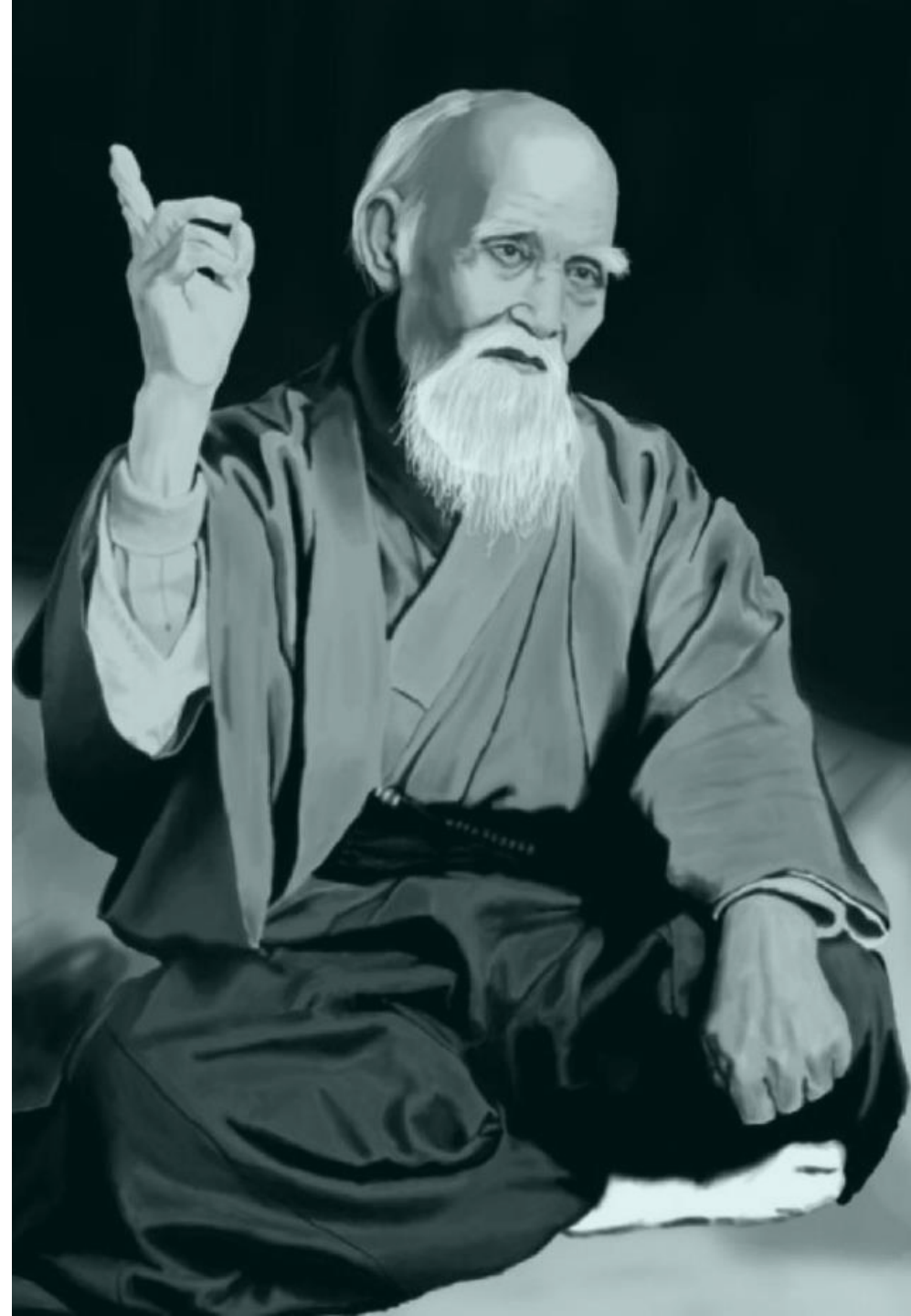
Объединение людей и вовлечение каждого члена команды в достижение общей цели



# УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ЧЕРЕЗ ВОПРОС «ЗАЧЕМ?»

Только понимание смысла по-настоящему  
вовлекает людей

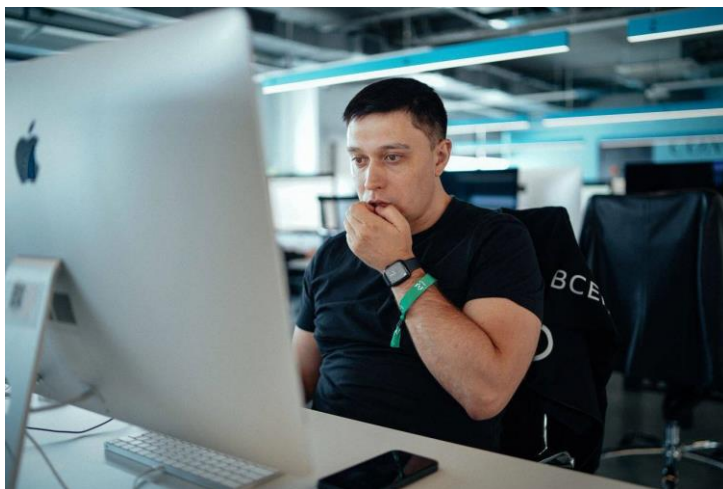
**Знающий «Зачем?»,  
преодолеет любые «Как?»**



# ВАЖНОСТЬ ОКРУЖЕНИЯ



# ВАЖНОСТЬ ОКРУЖЕНИЯ





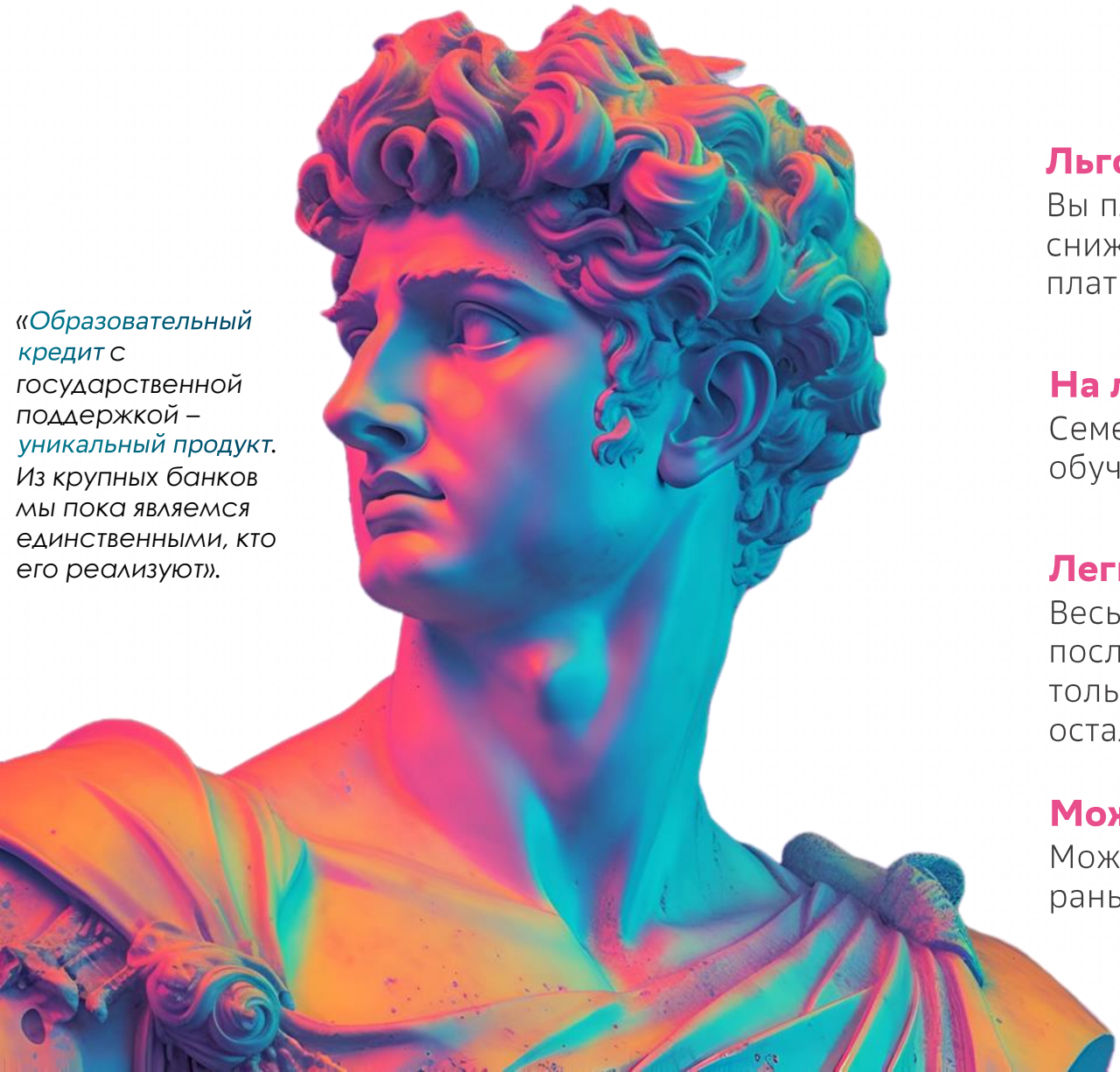
# ВАЖНОСТЬ ОКРУЖЕНИЯ



# ВОЗМОЖНОСТИ СБЕРА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

# Образовательный кредит Сбербанка

с государственной поддержкой



«Образовательный кредит с государственной поддержкой – уникальный продукт. Из крупных банков мы пока являемся единственными, кто его реализуют».

## Льготная ставка 3%

Вы платите кредит по сниженной ставке, остальное платит государство.

## На любой период учебы

Семестр, год или все обучение целиком.

## Легко выплачивать

Весь срок обучения + 9 мес. после окончания платите только проценты по кредиту – остальное в течении 15 лет.

## Можно погасить досрочно

Можно вернуть кредит раньше срока без комиссии.

## Простота получения



Подписать договор с УЗ о платном обучении



Прийти в офис Сбербанка с документами



Подписать кредитный договор с банком



Банк перечислит средств на счет УЗ

# Детская СберКарта

Бесплатная карта для детей от 6 до 13 лет



**Пропуск в школу**

**Оплата питания в школе**

**Банковская карта для любых покупок**

**Транспорт**

## Бесплатная карта

Пластиковая карта для детей с бесплатным выпуском и обслуживанием

## Приложение СберKids

Ребёнок в отдельном приложении сможет контролировать свои расходы и копить на мечту

## Родительский контроль

Настраивайте лимиты на покупки и отслеживайте траты ребёнка в приложении СберБанк Онлайн



Отсканируйте QR-код камерой и скачайте приложение СберKids

# Детская СберКарта — это удобно



## Родители смогут

В любой момент перевести деньги ребёнку на карманные расходы

Контролировать траты ребёнка: отслеживать баланс, просматривать историю операций, настраивать лимиты на покупки

Следить за накоплениями ребёнка. В разделе «Близкие» можно посмотреть, сколько денег ребёнок отложил в копилку



## Дети смогут

Получать 0,5% бонусами СберСпасибо за покупки

Копить на мечту в приложении СберKids со ставкой до 4,8% годовых

Расплачиваться картой в магазине и интернете

Переводить деньги на карты СберБанка

Прокачивать знания о финансах с помощью обучающих видео и тестов

# 100 курсов на 14 дней

Получите подарок – доступы к корпоративной подписке на знания для трёх сотрудников

## Как получить бесплатный доступ к курсам

**1**

Чтобы получить подарок перейдите на сайт по QR-коду

**2**

Заполните и отправьте форму – мы заведём личный кабинет HR и пришлём вам доступ

**3**

Учитесь сами и приглашайте сотрудников. Все курсы в этих кабинетах доступны **на 14 дней**



[edutoria.ru/b2b/dos/](https://edutoria.ru/b2b/dos/)