



МОЛОДО ЗЕЛЕНО:

родительские страхи
или как с ними можно бороться



<https://vk.com/ipknvkz>

Позднякова Наталья Анатольевна,
ректор МАОУ ДПО ИПК, к.п.н



ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Г. НОВОКУЗНЕЦКА

РОДИТЕЛЬСКИЕ СТРАХИ

Понятие «страха» в психологии

«СТРАХ»

это эмоция, которая возникает у человека при столкновении с реальным или воображаемым объектом, угрожающим его физической или психологической безопасности.

Страх ощущается как тревога, беспокойство и душевное смятение

ПРИЧИНЫ

Страх вызывают сигналы, события и обстоятельства, которые психика распознаёт как источник опасности.

Факторы, влияющие на возникновение страха:



Индивидуальные особенности — люди с разными типами нервной системы и темперамента будут пугаться по-разному.



Прожитый опыт — если человек когда-то получил и не проработал психическую травму, он может испытывать панику при столкновении с контекстом, где есть ассоциации с негативным опытом из прошлого.



Воображаемые ситуации — объекта страха нет в реальности, но человек о нём подумал, его представил — и это тоже вызывает страх.



Страх топливо для негативных моделей поведения



1

Родительство как экзистенциальная проекция

Ребенок для родителя — это продолжение себя, своего наследия, своих ценностей и своих нереализованных амбиций. Любая угроза благополучию ребенка (реальная или мнимая) воспринимается как угроза собственной идентичности и смыслу жизни.

Родитель боится не только за ребенка, но и **за себя как «неудачника»** в самой важной роли.

2

Проецирование собственного травматичного опыта.

Многие родители воспроизводят модель своей семьи, даже если она была болезненной, потому что **не знают другой**.

Их страх — повторить ошибки своих родителей или, наоборот, лишить ребенка «спасительной» жесткости, которую они сами получили.

Их негативное поведение — это знакомый, хоть и уродливый, язык любви.

Страх топливо для негативных моделей поведения



3

Страх перед будущим

Неопределенность завтрашнего дня, конкуренция, сложность мира — все это порождает глубинную тревогу.

Родитель пытается «вооружить» ребенка для будущих битв, но выбирает для этого токсичные методы.

4

Социальное давление и страх осуждения

В современном мире родитель постоянно находится под прицелом оценки: со стороны других родителей, педагогов, общества в целом.

Успехи и неудачи ребенка стали публичным маркером родительской состоятельности.

Типология родителей

«Розовые очки»



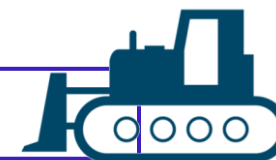
«Вертолеты»



«Домостроевцы»



«Бульдозеры»



«Ябеды»



«Газонокосилки»



«Кукушки»



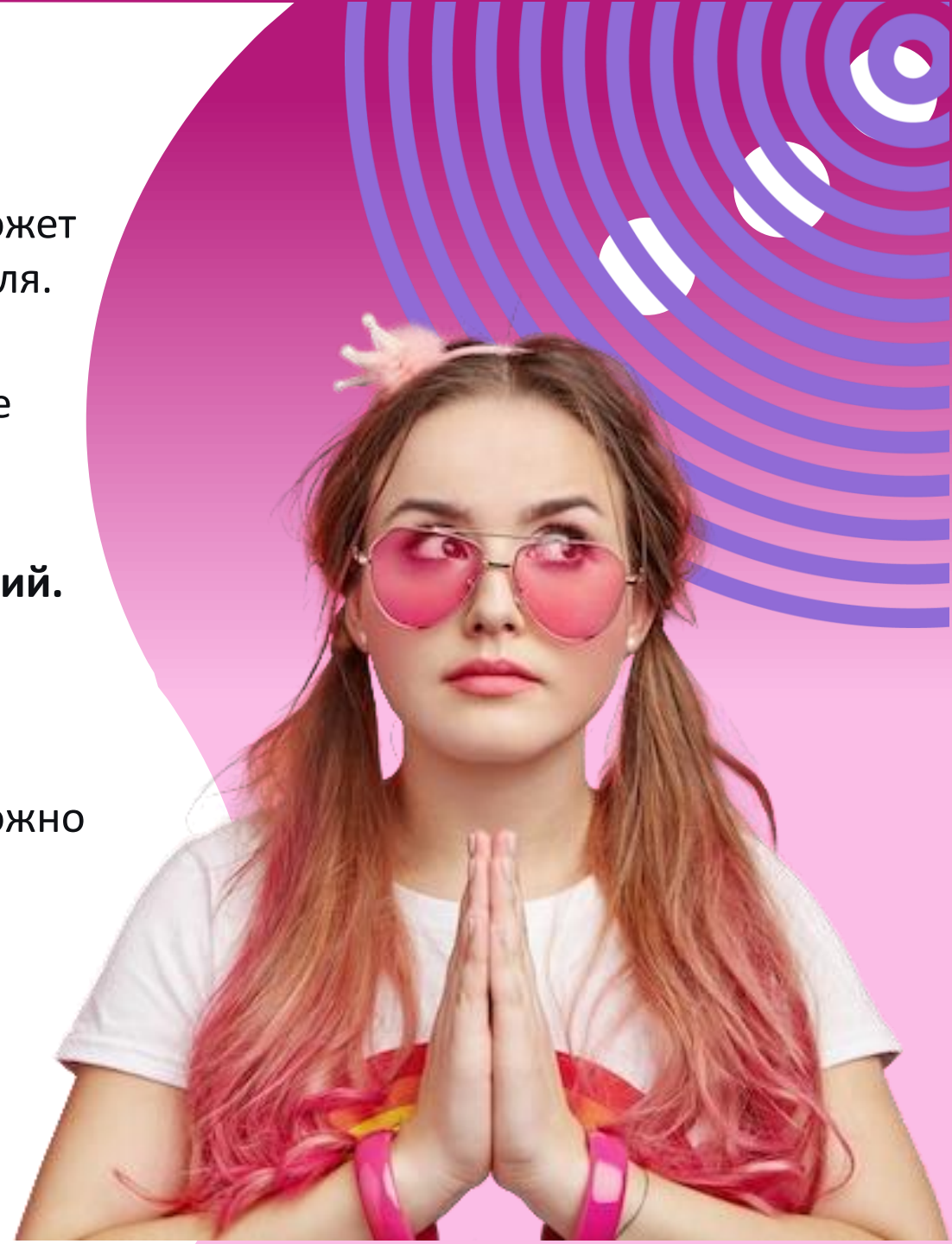


ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Г. НОВОКУЗНЕЦКА

Родитель «Розовые очки»

Страхи родителя «Розовые очки»

- ❖ **Страх разрушения идеального образа.**
идеализированный портрет ребенка = > любой факт, может его разрушить. Угроза внутренней картине мира родителя.
- ❖ **Страх признать свои педагогические ошибки.**
Не верное поведение ребенка = > не компетентный (не успешный) родитель не готовы признавать ошибки, проблемы.
- ❖ **Проецирование собственных нереализованных амбиций.**
Ребенок воплощение мечты родителя. Любое несовершенство воспринимается как крах этой мечты.
- ❖ **Страх, что ребенка будут меньше любить.**
Родитель считает, что любовь к ребенку условна и ее можно потерять из-за плохих поступков. Поэтому он яростно отрицает сами поступки.
- ❖ **Страх перед осуждением со стороны общества.**
Для родителя поведение ребенка — это его визитная карточка.





5+ ключевых признаков типа «Розовые очки»

- ◆ **Тотальная защита ребенка без анализа ситуации.**
Родитель всегда на стороне ребенка, нет объективности.
- ◆ **Отрицание любых доказательств и фактов.**
Все аргументы объявляется «клеветой», «предвзятостью» или «неправильной интерпретацией».
- ◆ **Обвинение окружающих в проблемах ребенка.**
Виноват кто угодно, только не сам ребенок.
- ◆ **Неверие в авторитет и профессионализм педагога.**
Родитель считает, что знает своего ребенка лучше любого специалиста, и любое мнение априори ложно.
- ◆ **Воспитание в атмосфере вседозволенности (анархии).**
Ребенок не знает понятий «границы», «последствия» и «социальные нормы»
- ◆ **Иррациональное объяснение поведения ребенка.**
Агрессия или непослушание, родитель объясняет как «проявление индивидуальности», «нестандартное мышление» и т.д.

Ситуация

Родители 8-летней Маши, ученицы 2 класса, уверены, что их дочь — идеальный ребёнок. Когда учитель пытается обсудить, что Маша регулярно отбирает чужие вещи (ластики, ручки), дразнит одноклассников и отказывается выполнять групповые задания, они улыбаются и говорят: «Она просто очень творческая и самостоятельная! Другие дети, наверное, сами её провоцируют, а она защищается». Все доказательства (записи с видеокамер в коридоре, наблюдения психолога, коллективные жалобы одноклассников) они считают заговором или преувеличением.

Задание

1. Определите ключевые признаки типа «Розовые очки» в поведении родителей Маши.
2. Как донести проблему, не атакуя образ «идеального ребенка» и не вызывая отторжения?
3. Переформулируйте проблему с точки зрения заботы о развитии самой Маши (например, о социальных навыках, которые пригодятся ей в будущем).



Ключ к диалогу с «Розовыми очками»

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА: не сорвать «розовые очки», а мягко предложить надеть «очки реальности», показывая, что вы действуете не против ребенка, а **за его успешное будущее**, где умение взаимодействовать с миром и людьми критически важно.

«Мы хотим раскрыть потенциал Маши как лидера. Для этого важно развивать не только самостоятельность, но и умение работать в команде — именно этот навык сегодня ценят в успешных людях»

«Сейчас энергия Маши иногда приводит к конфликтам с одноклассниками. Если мы поможем ей научиться направлять эту энергию в конструктивное русло — она сможет стать настоящим лидером, за которым дети добровольно пойдут»

ФРАЗЫ-ПОМОЩНИКИ:

- «Я разделяю вашу веру в Машины способности...»
- «Давайте поможем ей научиться использовать её сильные стороны...»
- «Мы хотим, чтобы её воспринимали как лидера, а не как нарушителя...»

«Давайте **СПРЕДЛОЖЕНИЕ СОВМЕСТНОГО ПЛАНА:** оздадим для Маши «зону роста»: я включу её в проектную группу с чёткими ролями, а вы дома обсудите, как она чувствовала себя в команде»



ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Г. НОВОКУЗНЕЦКА

Родитель «Вертолет»

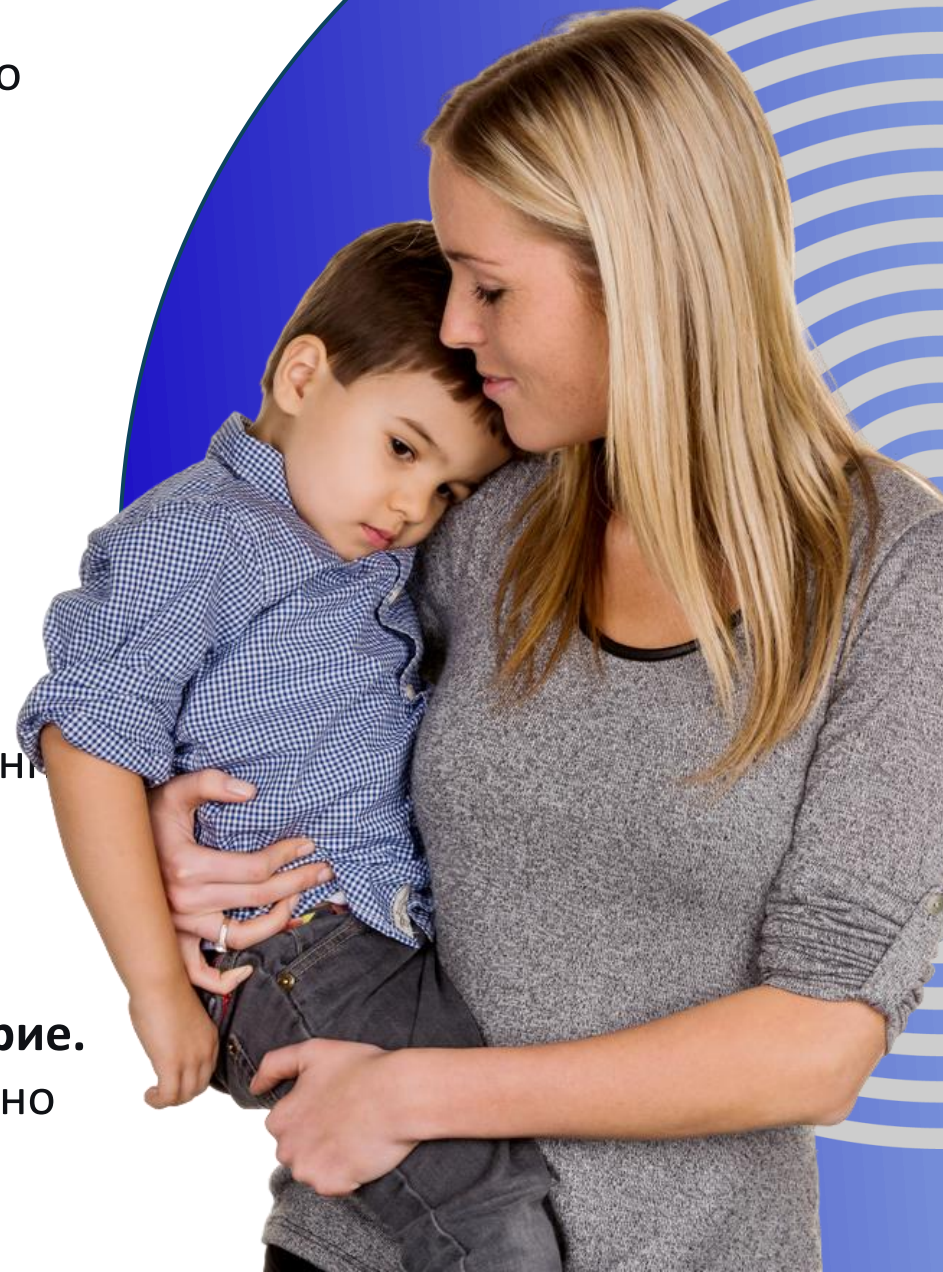
Страхи родителя «Вертолет»

-  **Страх перед физическим вредом.**
Ребенок упадет, поранится, заболеет, подавится — любая потенциальная физическая угроза вызывает сильную тревогу.
-  **Страх неудачи и ошибок ребенка.**
Любая неудача воспринимается как трагедия, которая нанесет непоправимый урон самооценке ребенка.
-  **Страх потери контроля.**
Родитель боится, что без его постоянного руководства ситуация выйдет из-под контроля, а ребенок не справится.
-  **Социальные страхи.** Ребенка обидят, не примут в игру, он не справится со сверстниками. Родитель стремится заранее устранить все социальные препятствия.
-  **Экзистенциальный страх.**
Гиперопека — это способ доказать себе и окружающим свою любовь и ответственность.



5+ ключевых признаков типа «Вертолет»

- ◆ **Постоянное и чрезмерное вмешательство.**
Родитель физически и эмоционально вовлечен во все сферы его жизни.
- ◆ **Гиперконтроль окружения и процессов.**
Родитель знает всех детей, их родителей, помнит расписание и меню, контролирует действия воспитателя через детальные инструкции.
- ◆ **Снятие ответственности с ребенка.**
Родитель заранее решает проблемы, не позволяя ребенку столкнуться с трудностью и найти способы ее преодоления.
- ◆ **Трудности с сепарацией.**
Родитель не принимает факт, что ребенок нуждается в постепенном отделении.
- ◆ **Повышенная тревожность и катастрофизация.**
Любая мелкая неудача раздувается до масштабов катастрофы.
- ◆ **Коммуникация через инструкции и контроль, а не через доверие.**
В общении с педагогом такой родитель сообщает «Сегодня нужно сделать так...» и проверяет исполнение.



Ситуация

Мама 7-летнего Артёма, первоклассника, каждое утро встречает учителя у школьного входа с подробными инструкциями: «Артём должен сидеть только за первой партой, у него плохое зрение. На уроке физкультуры ему нельзя бегать кросс — у него астма. В столовой он ест только котлеты и пюре, супы и салаты не ест — аллергия. И проверьте, чтобы он надел сменную обувь сразу же!». После уроков мама подробно расспрашивает учителя, все ли пункты были выполнены.

Задание

1. Определите ключевые признаки типа «Вертолёт» в поведении мамы Артёма.
2. Разработайте первую фразу учителя, которая покажет понимание и уважение к тревоге мамы.
3. Предложите тактичный компромисс, который постепенно передаст часть ответственности ребенку и снизит контроль мамы.



Ключ к диалогу с «Вертолет»

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА: не сломать родителя, а **стать для него надежным союзником**, которому он сможет постепенно делегировать часть своего контроля, видя, что ребенок в безопасности и успешно развивается.

«Анна Сергеевна, я вижу, как внимательно вы заботитесь о комфорте и безопасности Артёма в школе. Спасибо за такую подробную информацию — это помогает мне лучше понимать его потребности».

«Давайте попробуем постепенно развивать самостоятельность Артёма. Предлагаю начать с малого: он сам будет следить за сменной обувью, а я просто напомним один раз в раздевалке. Через неделю добавим следующий пункт — выбор места в столовой из 2-3 вариантов. Так мы поможем ему становиться более уверенным, но в безопасном для вас режиме».

Первый контакт:

- Выделите 10-15 минут для личной беседы с мамой до или после уроков
- Используйте технику активного слушания
- Зафиксируйте реальные и мнимые риски для ребенка

День 1-3: Полное выполнение инструкций + ежедневная обратная связь

День 4-7: Небольшие эксперименты с самостоятельностью + подробный отчет

День 8-14: Постепенное уменьшение контроля + обсуждение успехов



ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Г. НОВОКУЗНЕЦКА

Родитель «Домостроевец»

Страхи родителя «Домостроевец»

- ◆ **Страх потери власти и контроля.**
Родитель видит в ребенке свою собственность и боится любого неподчинения, воспринимая его как угрозу своему авторитету.
- ◆ **Страх «испортить» ребенка мягкостью.**
Убежден, что только строгость, жесткие рамки и физические наказания могут воспитать «сильную личность».
- ◆ **Социальный страх осуждения.**
Поведение ребенка — прямое отражение его родительской состоятельности. Любая детская ошибка трактуется как вызов обществу и позор для семьи.
- ◆ **Проецирование собственного травматичного опыта.**
Часто воспроизводит модель воспитания, принятую в его собственной семье, не допуская и мысли, что возможны другие методы.
- ◆ **Страх перед неопределенностью будущего.**
Жесткое подавление воли ребенка воспринимается как необходимая мера для его «выживания» в суровом мире.



5+ ключевых признаков типа «Домостроевец»



Авторитарный стиль общения.

Родитель использует приказной тон, не допускает возражений и диалога как с ребенком, так и с педагогом.



Публичное унижение ребенка.

Позволяет себе грубые замечания, физические наказания в присутствии педагога и других детей



Полное подавление воли ребенка. Принимает решения за ребенка во всем, не оставляя пространства для личного выбора



Отрицание детских чувств и потребностей.

Фразы «Не реви!», «Мальчики не боятся!», «Хотеть не вредно».



Агрессия как основной метод решения проблем.

Крики, угрозы, шлепки считаются нормой и «проверенным временем» способом воспитания.



Жесткие рамки и требования без объяснений.

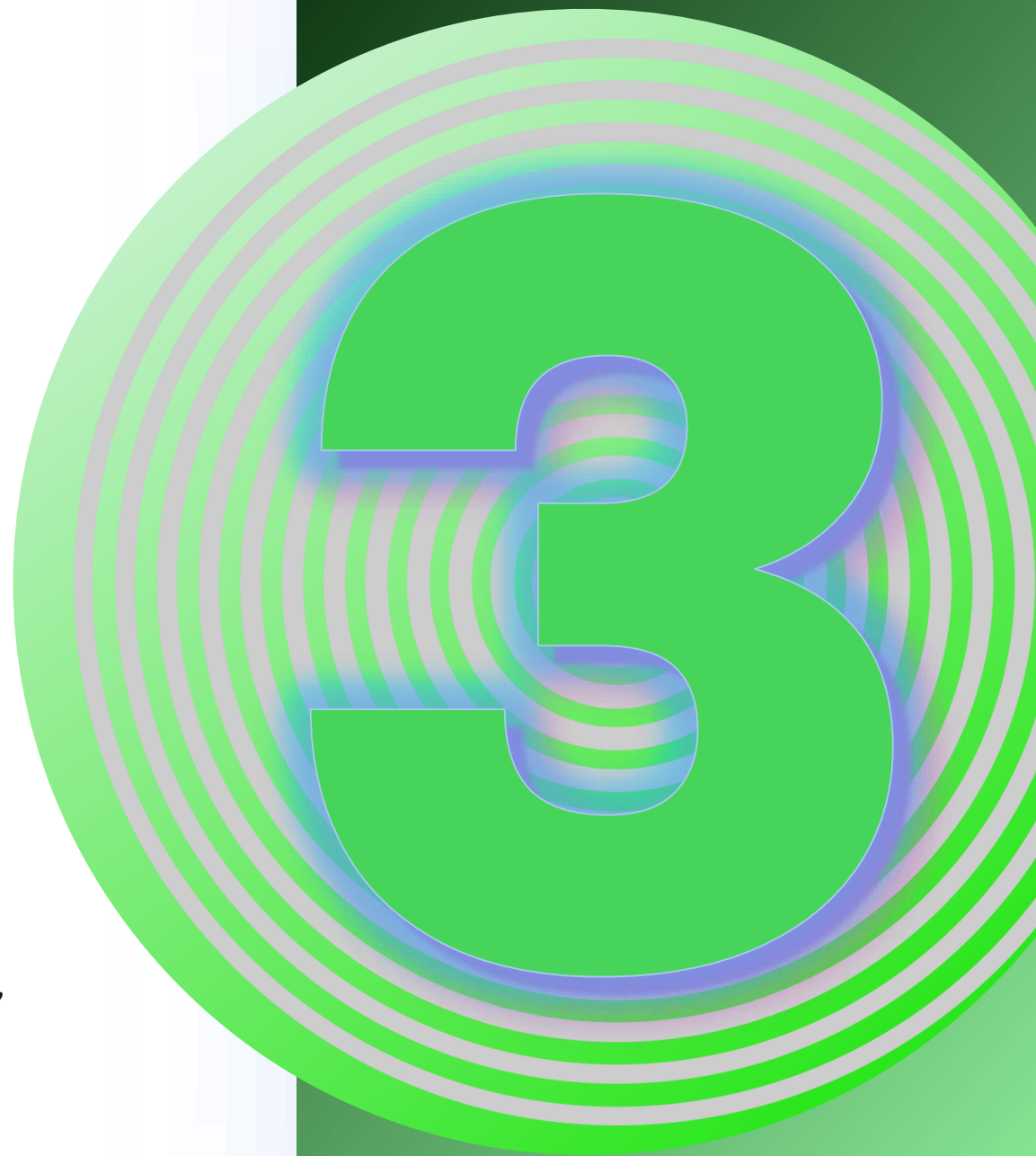
Ребенок должен подчиняться, потому что «я так сказал», а не потому, что он понимает смысл правил.

Ситуация

На открытом родительском собрании Михаил во время выступления немного сбился по докладу и не смог передать смысл написанного в полном объеме. После мероприятия его отец, Алексей Викторович, на повышенных тонах отчитывает мальчика в раздевалке при других родителях и детях: **«Ты опозорил меня! Все дети как дети, а ты — тряпка! Быстро переодевайся, дома получишь ремня! В следующий раз будешь учить лучше!»**. Учитель вмешивается в эту ситуацию.

Задание

1. Определите ключевые признаки типа «Домостроевец»
2. Разработайте алгоритм действий учителя и сформулируйте первые фразы, чтобы остановить унижение ребенка.
3. Сформулируйте стратегию перенаправления гнева родителя, которая покажет уважение к родительской роли, предложит альтернативу физическому наказанию



Ключ к диалогу с «Домостроевец»

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА: не переубедить, а защитить ребенка и обозначить незыблемые границы дозволенного в стенах учреждения. Показать родителю, что его методы не только устарели, но и противоречат закону и современным представлениям о детской психологии.

Сохранять нейтрально-твердую позицию

«В школе мы не разрешаем физические наказания.
Это правило»

Быть готовым к эскалации

«Я буду вынуждена обратиться к администрации учреждения или в органы опеки»

Переводить фокус на последствия для ребенка

«Я понимаю вашу строгость, но исследования показывают, что такой подход формирует тревожность, агрессию. Давайте найдем методы, которые сохранят ваш авторитет, и не сломают личность»

Предлагать альтернативы как «более сильные» методы

«Если вы хотите воспитать сильного человека, предлагаю научить его договариваться и отстаивать свою точку зрения словами, а не силой. Это требует большего мужества».



ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Г. НОВОКУЗНЕЦКА

Родитель «Бульдозер»

Страх родителя «Бульдозер»

- ❖ **Страх неуспешности ребенка в будущем.**
Родитель видит мир как джунгли, где выживает сильнейший, и панически боится, что его ребенок окажется «аутсайдером».
- ❖ **Страх собственной родительской несостоятельности.**
Успех ребенка — это маркер его собственной
- ❖ **Страх потери контроля над траекторией развития.**
Родитель уверен, что только он знает «верный путь» и любое отклонение от его плана ведет к провалу.
- ❖ **Социальный страх «быть хуже других».**
Сравнения с другими детьми («а вот в соседнем саду...») вызваны необходимостью подтвердить, что его методы — конкурентоспособны.
- ❖ **Страх, что мягкость и компромисс — это слабость.**
Родитель искренне верит, что только жесткие стандарты и требовательность могут подготовить ребенка к суровой реальности.





5+ ключевых признаков типа «Бульдозер»

- ◆ **Жесткое настаивание на отчетности об успехах.**
Родитель требует детальной информации о достижениях ребенка, часто в сравнительной форме («почему не первый?»).
- ◆ **Критика методик и профессионализма педагога.** Если результаты не соответствуют ожиданиям, виновата система, методика, педагог («ваши методы устарели»).
- ◆ **Агрессивное лоббирование интересов ребенка.**
Родитель «расчищает дорогу» своему ребенку, устраняя любые препятствия путем давления на воспитателя (руководителя).
- ◆ **Ориентация на результат, а не на процесс.** Ценность имеют только победы, грамоты, звание «лучшего».
- ◆ **Сравнения в духе «а вот в наше время» или «в другом месте».**
Использует социальные конструкции для доказательства своей правды и давления на воспитателя.

Ситуация

Мама Софии ученицы 6 класса, просматривая выставку детских рисунков, громко замечает: «Что это за каракули? В соседней школе дети уже маслом пишут! Ваша методика устарела, вы не развиваете в них конкуренцию и волю к победе. Я требую внести изменения в программу!».

Задание

1. Определите ключевые признаки типа.
2. Как профессионально и уверенно парировать претензию о «соседней школе», не вступая в конфронтацию? Сформулируйте алгоритм разговора.
3. Сформулируйте фразу, которая переведет разговор с критики на конструктивные цели развития ребенка.



Ключ к диалогу с «Бульдозер»

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА: не вступить в конфронтацию, а перевести родителя из статуса «надзирателя» в статус «стратегического партнера», показав, что вы разделяете его высокие цели, но обладаете профессиональными инструментами для их достижения.

Проявить уважение к амбициям

«Я ценю ваше стремление к высоким результатам для Софии и разделяю его»

Показать понимание долгосрочных целей

«Я понимаю, вы готовите ее к большой конкуренции во взрослой жизни. Для этого необходимо развитие не только навыков, но и **психологической устойчивости** к неудачам, этому мы и учим»

Перевести диалог в профессиональное русло

«Как профессионал, я могу объяснить, почему на данном этапе важнее развитие мелкой моторики через свободное рисование, а не академические техники»

Согласиться с целью, но предложить свои средства

«Вы хотите, чтобы София была лидером? Отлично! Давайте развивать в ней не только исполнительские, но и лидерские качества. Вот как мы это делаем в группе...».



ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Г. НОВОКУЗНЕЦКА

Родитель «Кукушка»

Страхи родителя «Кукушка»

❖ **Страх несоответствия родительской роли.**

Родитель чувствует себя некомпетентным, и поэтому бессознательно избегает ситуаций, где эта некомпетентность может проявиться.

❖ **Страх перед ответственностью.**

Погружение в жизнь ребенка — это принятие сложных решений, на которое у родителя нет ни моральных, ни временных ресурсов.

❖ **Эмоциональное выгорание или собственная непроработанная травма.**

Родитель может быть настолько поглощен своими проблемами. Его установка: «Лишь бы был сыт, одет и в безопасности».

❖ **Страх близости и глубокой привязанности.**

Иногда это модель, унаследованная из его собственного детства. Он воспроизводит схему эмоционально дистанцированных отношений.

❖ **Иллюзия «самостоятельности» как высшей ценности.** Родитель может рационализировать свое поведение, считая, что таким образом он воспитывает в ребенке независимость и силу характера («жизнь меня сама всему научила»).





5+ ключевых признаков типа «Кукушка»

- ◆ **Формальный интерес при фактическом отсутствии вовлеченности.**
Вопросы «Как дела?» носят ритуальный характер. Все уведомления и согласия подписываются не глядя.
- ◆ **Поощрение любой самостоятельности ребенка, часто не по возрасту.**
Родитель может говорить, что его 5-летний ребенок сам собирает себе завтрак, потому что это «освобождает» самого родителя.
- ◆ **Постоянная ссылка на собственную занятость.**
«Я очень много работаю».
- ◆ **Ребенок не обращается к родителю за помощью и поддержкой.**
Ребенок усваивает, что его проблемы никому не интересны, и перестает просить о помощи, даже в критических ситуациях.
- ◆ **Эмоциональная отстраненность.** В общении с педагогом родитель сохраняет холодную, деловую дистанцию. Отсутствует эмоциональный отклик на успехи или неудачи ребенка.
- ◆ **Небрежность в выполнении родительских обязанностей.**
Неподходящая по погоде одежда, невыполнение рекомендаций логопеда или психолога, пропущенные медосмотры.

Ситуация

Мама 12-летнего Артёма всегда на собрании торопливо подписывает все уведомления, не вникая, и на все предложения поучаствовать в жизни группы (выезд, субботник) отмахивается: «Вы там сами как-нибудь, мы вам доверяем». При этом ребенок часто приходит с небрежно собранными вещами, не выпавшийся.

Задание

1. Определите ключевые признаки типа.
2. Как мягко, но настойчиво донести важность его включенности для ребенка, не вызывая чувства вины? Составьте алгоритм беседы.
3. Придумайте, как можно вовлечь такого родственника с помощью минимальных, но очень конкретных и легких просьб.



Ключ к диалогу с «Кукушка»

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА: не перевоспитать родителя, а стать для ребенка тем **взрослым**, который видит его проблему, и мягко, но **настойчиво** пытаться **навести мосты** между ним и его семьей, вовлекая родителя через микро-шаги.

Избегать обвинений и чувства вины

«Я хочу вам рассказать один забавный случай с [...] У него такой уникальный взгляд на мир!»

Предлагать готовые, «под ключ», решения для участия

«Мы готовим сюрприз для детей, можете ли вы купить один готовый торт в магазине? Это займет 5 минут по дороге»

Использовать «зацепки» в виде минимальных, сверхпростых просьб

«[...] так здорово рисует машины! Не могли бы вы просто подписать его рисунок на нашей выставке? Ему будет очень приятно».

Быть настойчивым проводником в проблеме

«Я понимаю вашу занятость, но если мы сейчас не начнем, то в старшей школе у [...] будут серьезные сложности. Давайте я запишу вас на конкретное время?».



ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Г. НОВОКУЗНЕЦКА

Родитель «Газонокосилка»

Страх родителя «Газонокосилка»

- ◆ **Страх негативных эмоций ребенка.**
Родитель панически боится увидеть ребенка расстроенным, плачущим. Любая неудача воспринимается – травма.
- ◆ **Страх низкой самооценки у ребенка.**
Родитель убежден, что неудачи и трудности подорвут веру ребенка в себя.
- ◆ **Страх, что ребенок не будет любить его «достаточно».**
Часто такая гиперопека — это сделка: «Я решу все твои проблемы, а ты будешь меня любить».
- ◆ **Страх оценки со стороны других взрослых.** Неидеальная поделка может, свидетельствовать о несостоятельности ребенка. Он «косит» препятствия, чтобы его и ребенка считали успешными.
- ◆ **Проецирование собственного опыта.**
Родитель, возможно, сам тяжело переживал неудачи в детстве и хочет оградить от этого своего ребенка, создавая для него «идельную» среду.



5+ ключевых признаков типа «Газонокосилка»

- ◆ **Активное выполнение задач за ребенка.** Родитель не помогает, а делает поделки, рисует, лишь бы результат был идеальным.
- ◆ **Демонстративное обесценивание достижений и стандартов.** Лозунг : «Главное — не результат, а чтобы ребенок был счастлив».
- ◆ **Патологическое стремление «подстелить соломку».** Родитель заранее предупреждает о «слабых местах» ребенка и просит не давать ему сложных заданий.
- ◆ **Тревожные опасения о вреде сложных заданий.** Родитель жалуется на задания, так как они вызывают у ребенка стресс.
- ◆ **Формирование у ребенка «выученной беспомощности».** Ребенок усваивает — взрослый все равно сделает лучше, а за неудачу не ругают, но и успех не приносит радости.
- ◆ **Отсутствие амбиций в развитии ребенка.** В отличие от «Бульдозера», «Газонокосилка» не хочет чемпиона, она хочет для ребенка спокойной, беспроblemной жизни без рисков и вызовов.



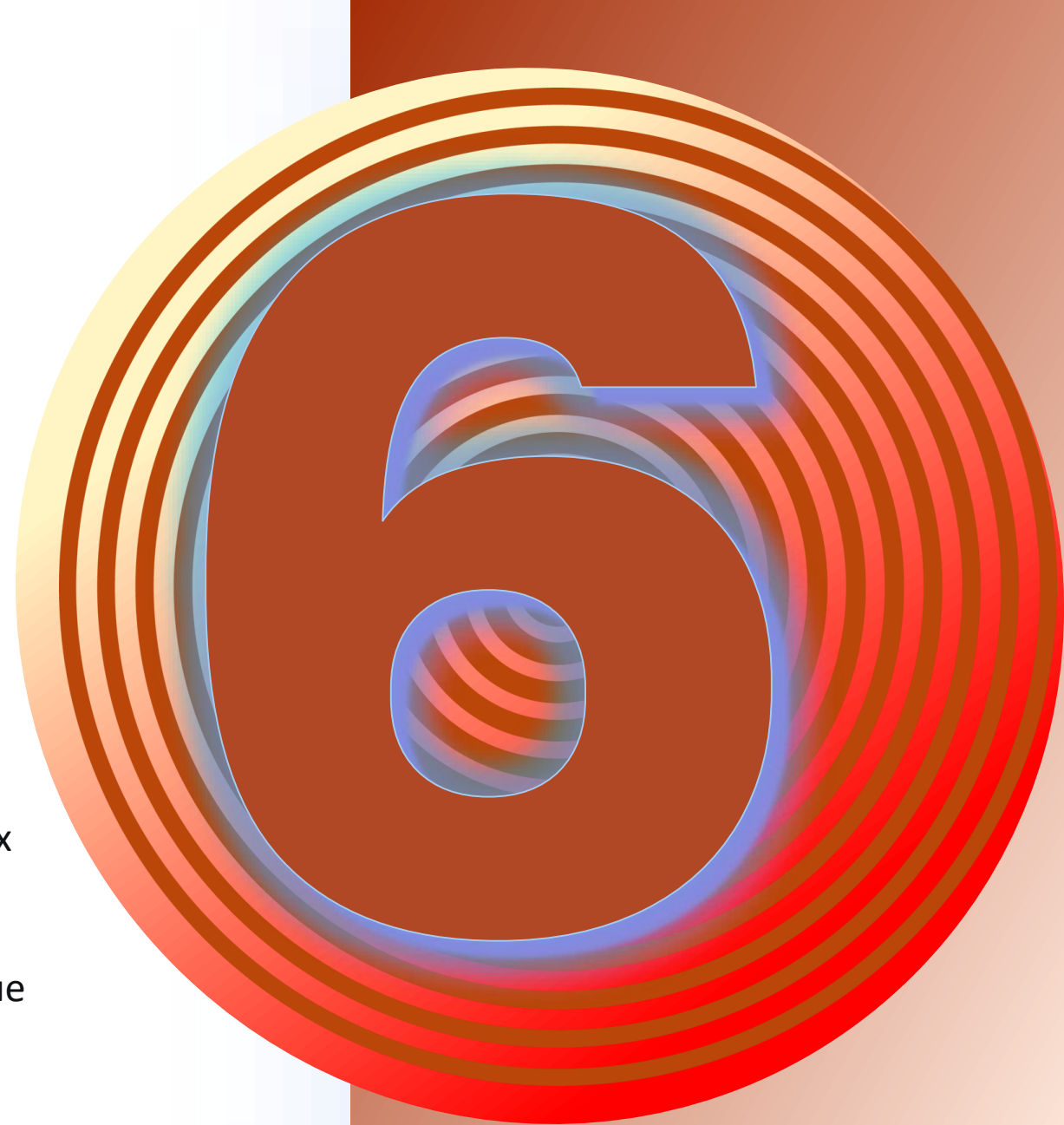
Ситуация

Мама 14-летней Полины регулярно делает за нее домашнее задание, потому что «у нее не получается, она расстраивается из-за плохой отметки». На замечания воспитателя она говорит: «Главное – не результат, а чтобы у ребенка не было стресса».

Задание

Задание для команды:

1. Определите ключевые признаки типа.
2. Как объяснить ценность детских ошибок и неидеальных результатов для развития самостоятельности и воли? Составьте алгоритм беседы.
3. Предложите стратегию, как хвалить усилия ребенка, а не результат, и мягко убедить бабушку поддержать эту стратегию.



Ключ к диалогу с «Газнокосилка»

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА: не сломать родителя, а стать для него надежным союзником, которому он сможет постепенно делегировать часть своего контроля, видя, что ребенок в безопасности и успешно развивается.

Проявить союзничество и понимание тревоги

«Я вижу, как вы хотите уберечь [...] от огорчений, и это очень ценно»

Предложить «зону допустимого риска»

«Давайте разрешим [...] сделать домашнее задание самостоятельно, какой бы результат ни получился. А если она действительно расстроится, мы вместе поможем ей исправить, но не сделаем за нее».

Тактично показать долгосрочный вред такой стратегии

«Помогая сейчас, мы лишаем [...] важного опыта — опыта преодоления. А ведь именно он дает настоящую, уверенность в себе, когда ребенок сам справляется с задачей».

Сместить фокус с результата на процесс усилий

«Давайте договоримся хвалить Полину не за идеально сделанное задание, а за то, что она сама старалась сделать (написать сочинение). Для нас сейчас ее усилия важнее результата».



ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
Г. НОВОКУЗНЕЦКА

Родитель «Ябеда»

Страх родителя «Ябеда»

- ◆ **Страх потери контроля над ситуацией.**
Родитель не доверяет системе и не верит, что вопрос можно решить на низшем уровне. Жалоба «наверх» — это способ вернуть себе ощущение контроля.
- ◆ **Страх, что его ребенка «ущемят», «недолюбят», «обойдут».**
Родитель проецирует на ребенка свои собственные детские травмы гиперболизирует проблему до уровня угрозы.
- ◆ **Страх собственной незначительности и неуверенность в себе.**
Подача жалобы — это способ самоутвердиться, «меня слышали».
- ◆ **Неверие в профессиональную компетентность педагога.**
Родитель априори считает, что воспитатель неспособен или не хочет решать проблему справедливо.
- ◆ **Страх перед прямым конфликтом.**
«Ябеда» боится открытого, честного разговора «глаза в глаза». Письменная жалоба — это более безопасная для него дистанционная форма конфликта.





5+ ключевых признаков типа «Ябеда»

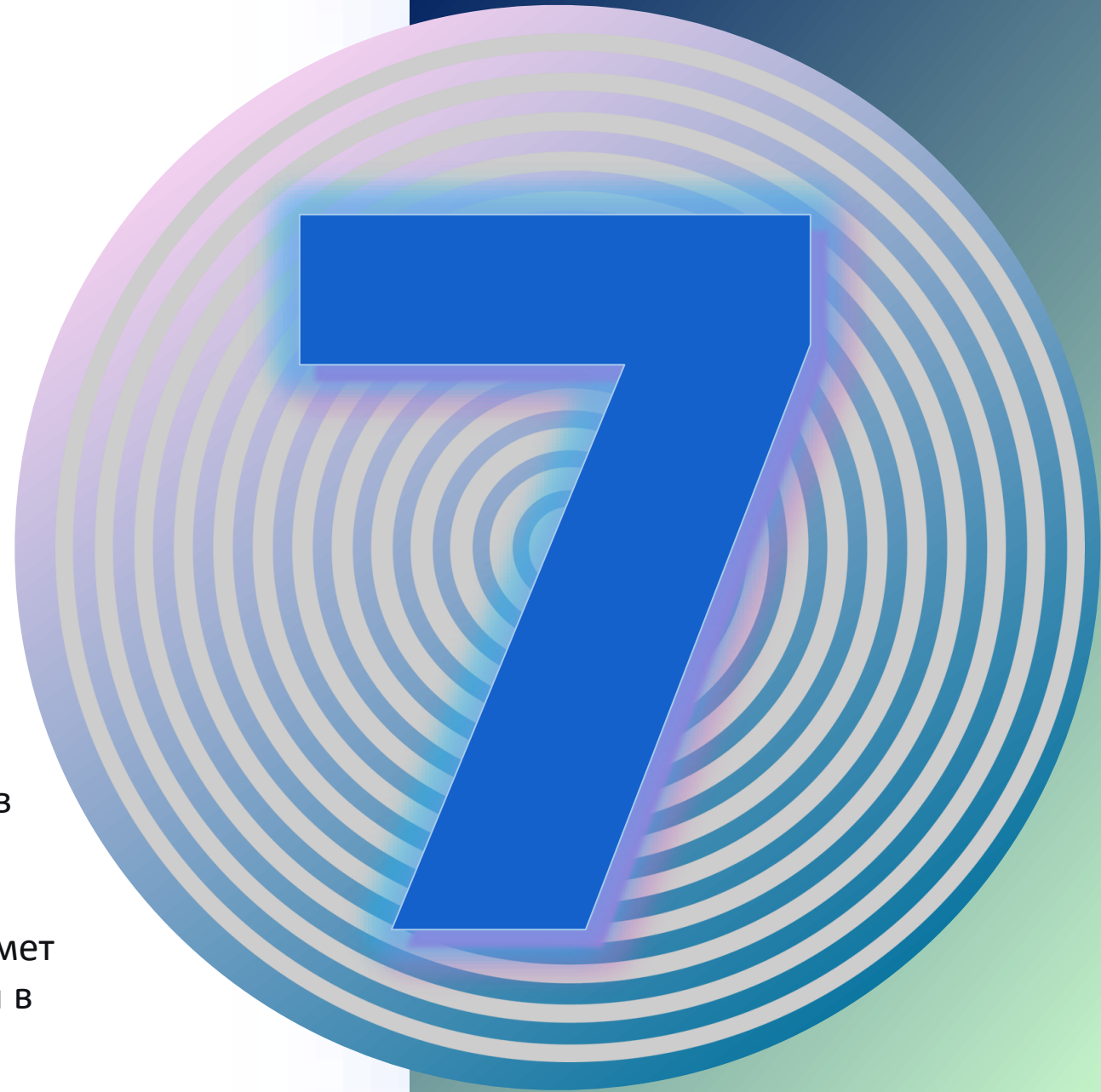
- ◆ **Обход непосредственного контакта с воспитателем.**
Родитель решает проблемы, минуя педагога, сразу обращаясь к администрации или в вышестоящие инстанции.
- ◆ **Массовость жалоб.**
Родитель жалуется «всем, кто готов слушать» — создавая негативный информационный фон.
- ◆ **Отказ от личных бесед и посещения родительских собраний.**
Он избегает конструктивного диалога, где ему придется аргументировать свою позицию и выслушивать контраргументы.
- ◆ **Демонстративное неуважение к авторитету педагога.**
Родитель открыто ставит под сомнение профессионализм воспитателя, его методы работы и моральные качества.
- ◆ **Преувеличение масштабов проблемы и игра на эмоциях.**
В обращении - акцент на эмоциональную окраску, а не на объективные факты.
- ◆ **Требование немедленных и карательных мер.**
Родитель ждет наказания «виновного» — воспитателя.

Ситуация

Мама Кирилла, не заходя в класс и не разговаривая с учителем, сразу написала жалобу на имя директора. В жалобе она утверждает, что педагог не уделяет ее сыну внимания на занятиях математики, так как мальчик приходит домой расстроенный, что его не хвалят на предмете.

Задание

1. Определите ключевые признаки типа.
2. Продумайте первый шаг директора и учителя: кого и в какой последовательности пригласить на беседу? Разработайте алгоритм действий.
3. Составьте фразу-приглашение на диалог, которая снимет защитную реакцию и покажет готовность разобраться в ситуации, а не искать виноватых.



Ключ к диалогу с «Ябеда»

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА: оправдываться, а **продемонстрировать профессиональный контроль над ситуацией**, вернуть общение в конструктивное русло и показать, что вы действуете в интересах ребенка, а не вступаете в личную конфронтацию.

Сохранять абсолютное спокойствие и профессионализм

«Я вижу, как вы переживаете, готова оказать всю возможную помощь»

Опирайтесь на факты и документацию.

«Давайте посмотрим журнал, рабочую программу, видео с камер наблюдения и постараемся объективно разобраться в ситуации».

Вернуть диалог в конструктивное русло

«Мария Ивановна, я благодарна, что вы подняли этот вопрос. Давайте вместе разберемся в ситуации и найдем решение, которое будет лучшим для [...]»

Продемонстрировать готовность к сотрудничеству.

«Я всегда готова с вами обсудить успехи и трудности [...]. Давайте договоримся о форме обратной связи, которая будет удобна нам обеим».

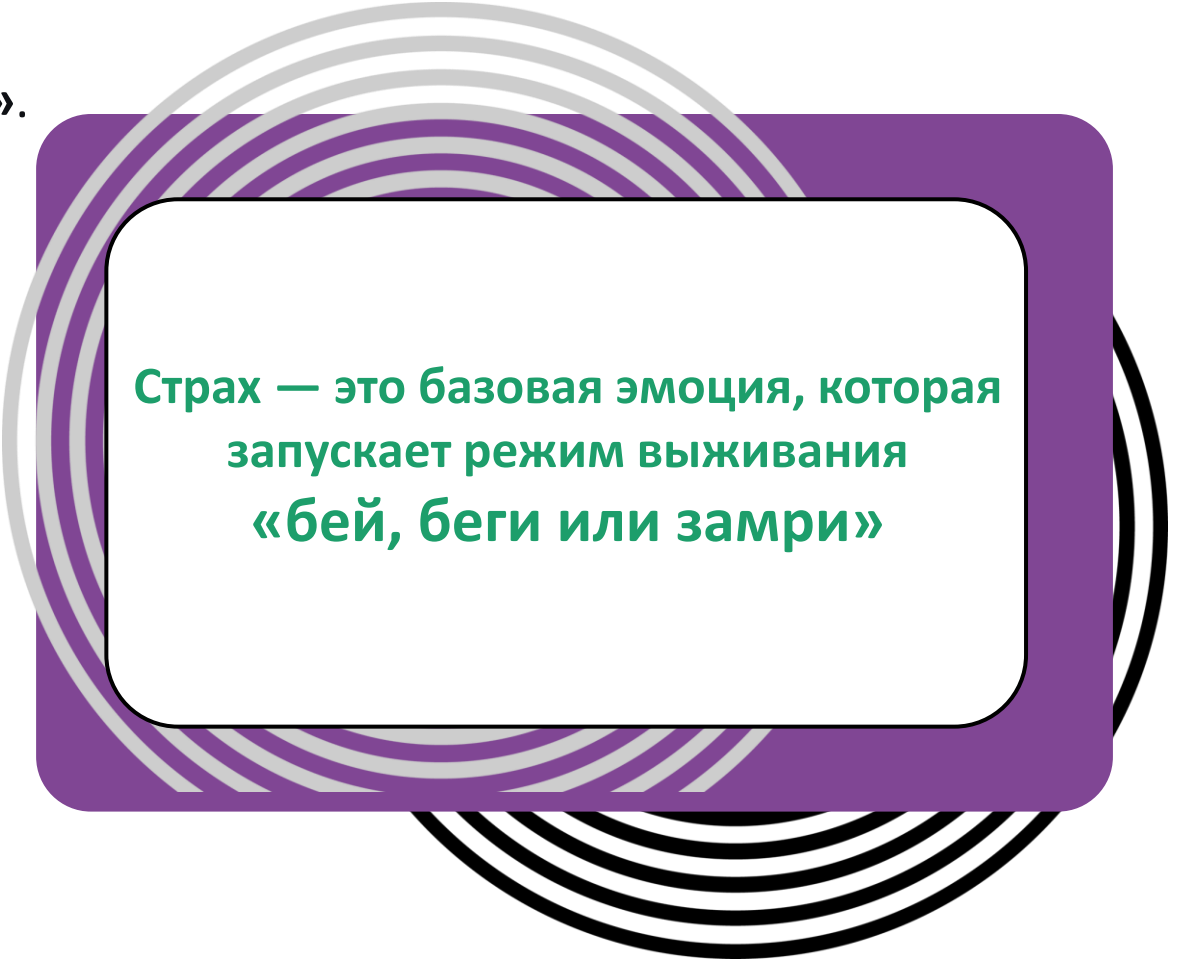
Почему страхи становятся причиной негативного поведения?

«БЕЙ» — это «Бульдозер», «Домостроевец», «Ябеда».

Они атакуют педагога, ребенка, систему, чтобы уничтожить источник угрозы их родительской компетентности и благополучию их ребенка.

«Беги» — это «Кукушка». Они дистанцируются от проблемы, убегают в работу или другие сферы, потому что не верят в свои силы с ней справиться или не хотят нести ответственность.

«Замри» — это «Газонокосилка» и «Вертолёт». Они не атакуют и не убегают, а пытаются тотальным контролем и устранением любых препятствий **заморозить** ситуацию, создать иллюзию абсолютной безопасности и бесконфликтности.

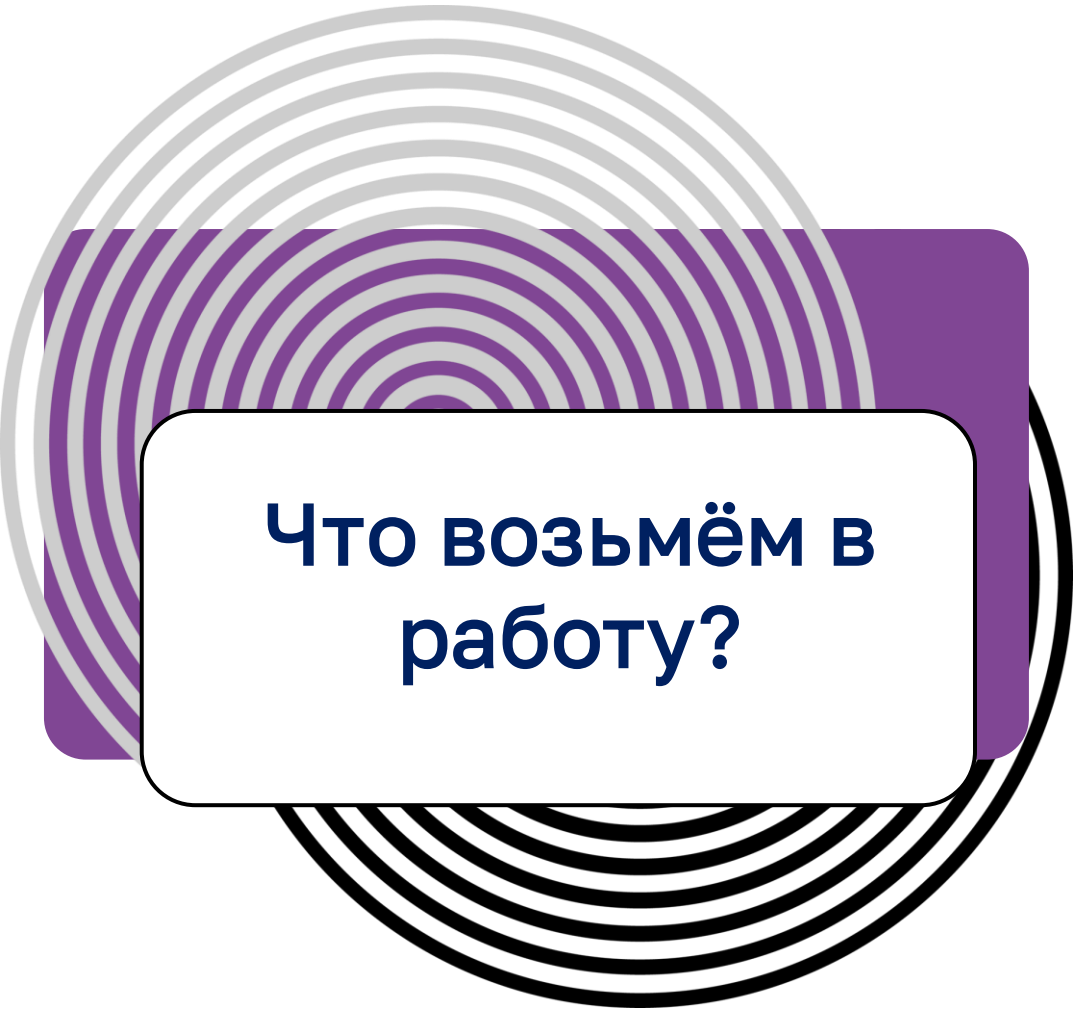


Страх — это базовая эмоция, которая запускает режим выживания
«бей, беги или замри»



Рефлексия

1. Какой общий принцип работы со всеми типами родителей, независимо от их специфики, вы для себя выделили?
2. В чем заключалась главная ошибка в наших первоначальных, «естественных» реакциях на поведение таких родителей?
3. Как стратегия «перевода проблемы в плоскость заботы о будущем ребенка» меняет ход диалога?
4. Почему так важно сначала идентифицировать тип родителя и его страхи, а уже потом подбирать тактику? Как это экономит наши силы?



Что возьмём в работу?



МАОУ ДПО Институт повышения квалификации

Наши контакты:

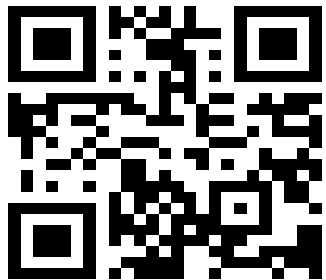
г. Новокузнецк, ул. Транспортная, 17

Телефон: 8 (3843)73-75-00

электронная почта: ipknk@yandex.ru

Позднякова

Наталья Анатольевна



<https://vk.com/ipknvkz>



Решение задачи

Типология родителя

Ключевой проявившийся страх

Фраза – приглашение к беседе

Алгоритмы действий